



บันทึกข้อความ

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
เลขที่รับ..... ๑๖๕
วันที่..... ๓๑ ส.ค. ๒๕๕๙
เวลา..... ๑๖.๓๐ น.

๖๕๕๕
๕๕๕๕

ส่วนราชการ สำนักงานนโยบายและแผน กลุ่มงานติดตามและประเมินผล โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๓๑๐ ๒๓๑๓
ที่ สผ ๐๐๒๑.๐๖/๓๓๗ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘
เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

เลขที่การส่งผู้แทนราษฎร
รับที่..... ๕๓๓๗/๕๓
วันที่..... ๓๑ ส.ค. ๒๕๕๙
เวลา..... ๑๖.๓๐ นาฬิกา

ด้วยสำนักงานฯ ได้ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาเป็นเวลา ๑ ปีแล้ว ดังนั้น เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการที่สำคัญตามแผนยุทธศาสตร์ ว่าบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ สำนักงานนโยบายและแผน จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประกอบด้วย เนื้อหาสาระสำคัญ ๕ ส่วน ได้แก่ บทสรุปสำหรับผู้บริหาร บทนำ ทิศทางการพัฒนาของสำนักงานฯ ผลการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ฯ และบทสรุปพร้อมข้อเสนอแนะ โดยปรากฏผลการดำเนินงาน ดังนี้

จากแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐ (ฉบับรับรองสภาพปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการการยกร่างรัฐธรรมนูญ) สำนักงานฯ ได้กำหนดตัวชี้วัดการบรรลุแผนยุทธศาสตร์ จำนวน ๒๖ ตัวชี้วัด และได้ถ่ายทอดไปสู่แผนปฏิบัติการประจำปี โดยมีผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการสำคัญที่สนับสนุนการดำเนินงานของสภาพปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการการยกร่างรัฐธรรมนูญ ในด้านต่างๆ ได้แก่ การพัฒนาความเป็นมืออาชีพ การจัดตั้งศูนย์ประชาคมอาเซียน การสนับสนุนภารกิจด้านต่างประเทศ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บทบาทภารกิจและกิจกรรมของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ และคณะกรรมการการยกร่างรัฐธรรมนูญผ่านสื่อต่างๆ การดำเนินโครงการเสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์ การพัฒนาองค์กรมุ่งสู่การเป็น Smart Parliament การปรับปรุงและพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องตามแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) การขับเคลื่อนประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา การดำเนินงานตามมาตรฐานความโปร่งใส การพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล การพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร การเสริมสร้างความผูกพัน มีค่าเฉลี่ยจากการดำเนินงานของตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ ๑ - ๖ เท่ากับร้อยละ ๙๑.๗๖ โดยรายละเอียดผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ปรากฏตามเอกสารแนบ ทั้งนี้ ข้อมูลรายงานผลฯ ดังกล่าวได้แจ้งเวียนให้หน่วยงานภายในตรวจสอบและยืนยันความครบถ้วนและถูกต้องแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจึงได้แจ้งเวียนให้หน่วยงานภายในรับทราบเพื่อใช้เป็นแนวทางในการทบทวนและปรับแผนการดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์ต่อไป

1. เพื่อเสนอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2. เพื่อเสนอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เห็นชอบ
ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
จินตนา สมหวัง (นางสาวจินตนา สมหวัง) นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ ๕๑-๑๓๐๓๖๐ (นางสายทิพย์ เขาวลิตถวิล) เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ๓๑ ส.ค. ๒๕๕๙
(นางสาวปัทมพร โอสถานนท์) ผู้บังคับบัญชาในกลุ่มงานติดตามและประเมินผล
(นางสาวสุกัญญา หอมชื่นชม) รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ๓๑ ส.ค. ๒๕๕๙

(นางศรีเงิน สุขาริรมย์) ๓๑ ส.ค. ๕๙



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

กลุ่มงานติดตามและประเมินผล สำนักนโยบายและแผน
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

คำนำ

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ฉบับนี้ สำนักนโยบายและแผน จัดทำขึ้นเพื่อประเมินผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ของแผนงาน/โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ปัญหาอุปสรรค พร้อมข้อเสนอแนะ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริหาร ข้าราชการ และบุคคลที่เกี่ยวข้องในวงงานรัฐสภา ได้รับทราบสถานภาพ ความก้าวหน้าของแผนยุทธศาสตร์ และสามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการทบทวน ปรับปรุงและกำหนดทิศทางของแผนยุทธศาสตร์ในปีถัดไป

ทั้งนี้ สำนักนโยบายและแผน ขอขอบคุณคณะผู้บริหาร สำนัก/กลุ่ม/กลุ่มงานชั้นตรง สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนข้อมูล เพื่อให้การจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ครั้งนี้ มีความสมบูรณ์ ครบถ้วน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร หน่วยงานและบุคลากรภายในสำนักงานฯ ต่อไป

สำนักนโยบายและแผน
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
มีนาคม 2559

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	
ส่วนที่ 1 : บทนำ	1
ส่วนที่ 2 : ทิศทางการพัฒนาสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 - 2560	2 - 8
ส่วนที่ 3 : ผลการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการตามยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	9 - 76
ยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติแห่งชาติ สภาปฏิรูปแห่งชาติ และคณะกรรมการการยกร่างรัฐธรรมนูญอย่างมืออาชีพ	9 - 18
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนรัฐสภา สภานิติบัญญัติแห่งชาติและสภาปฏิรูปแห่งชาติ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและให้มีบทบาทนำในเวทีประชาคมอาเซียน และรัฐสภาระหว่างประเทศ	19 - 44
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีความปรองดองสมานฉันท์ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการปฏิรูปประเทศไทยและพัฒนาประชาธิปไตยให้เข้มแข็ง	45 - 53
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนางค์กรมุ่งสู่การเป็น Smart Parliament	54 - 59
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนางค์กรและบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง	60 - 75
ยุทธศาสตร์ที่ 6 สนับสนุนการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ให้มีความทันสมัย และพัฒนาอาคารสถานที่ ระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล	76 - 82
ส่วนที่ 4 : บทสรุป	83 - 91

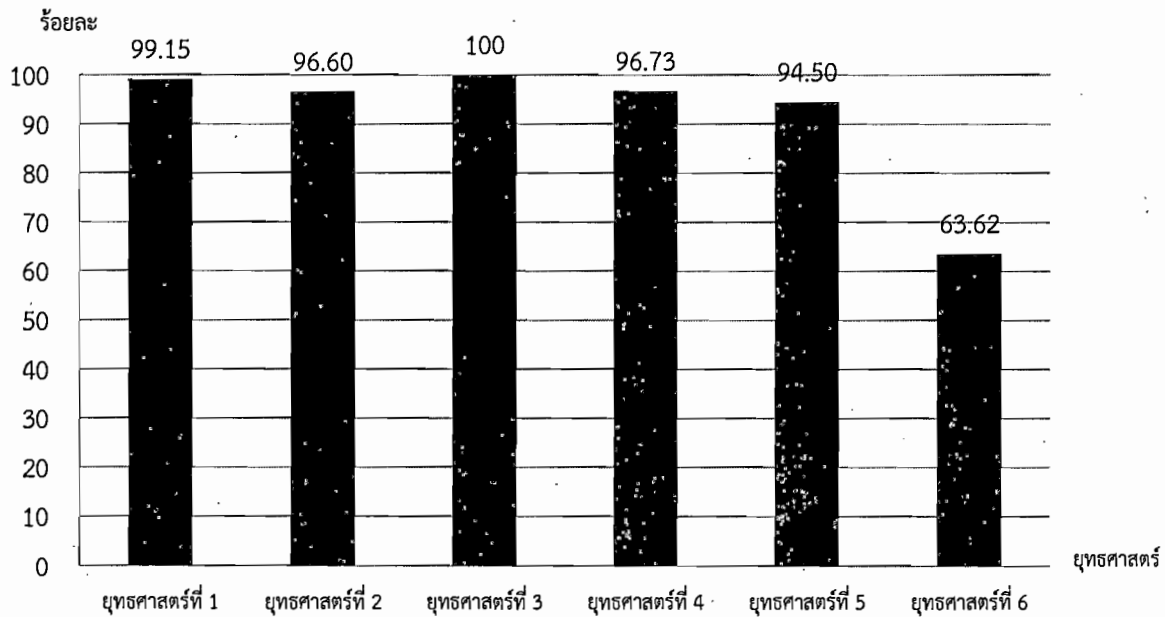
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

.....

ตามที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 - 2560 (ฉบับรองรับสภาพปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการการยกร่างรัฐธรรมนูญ) เพื่อให้ผู้บริหาร หน่วยงานและบุคลากรภายในสำนักงานฯ ได้นำไปใช้เป็นกรอบทิศทางการพัฒนาองค์กร ตั้งนั้น เพื่อให้ทราบถึงผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ของแผนงาน/โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรให้มีทิศทางที่ชัดเจนมากขึ้น สำนักนโยบายและแผน จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

ตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 - 2560 (ฉบับรองรับสภาพปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการการยกร่างรัฐธรรมนูญ) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงานฯ ได้กำหนดตัวชี้วัดการบรรลุแผนยุทธศาสตร์ จำนวน 26 ตัวชี้วัด และได้ถ่ายทอดไปสู่แผนปฏิบัติการประจำปี โดยมีผลการดำเนินงานแผนงาน/โครงการสำคัญที่สนับสนุนการดำเนินงานของสภาพปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการการยกร่างรัฐธรรมนูญ ในด้านต่างๆ ได้แก่ การพัฒนาความเป็นมืออาชีพเพื่อให้การสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติแห่งชาติ สภาพปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการการยกร่างรัฐธรรมนูญเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ การขับเคลื่อนศูนย์ประชาคมอาเซียน การนำส่งงานวิชาการสนับสนุนงานภารกิจด้านต่างประเทศ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บทบาทภารกิจและกิจกรรมของสภานิติบัญญัติแห่งชาติและคณะกรรมการการยกร่างรัฐธรรมนูญผ่านสื่อต่างๆ ครอบคลุมทั้ง 77 จังหวัด การดำเนินโครงการเสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการปฏิรูปประเทศไทยและพัฒนาประชาธิปไตยให้เข้มแข็ง การพัฒนาองค์กรมุ่งสู่การเป็น Smart Parliament เพื่อให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศด้านนิติบัญญัติที่ถูกต้อง ทันสมัย ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยการพัฒนาทั้งในด้านอุปกรณ์ และการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพิ่มมากขึ้น การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพองค์กรให้มีความรู้ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องตามแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) การขับเคลื่อนประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภาเพื่อให้ข้าราชการประพฤติตนให้เหมาะสมตามหลักกฎหมาย คุณธรรมและจริยธรรมจรรยาบรรณในวิชาชีพของตน กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง การดำเนินงานตามมาตรฐานความโปร่งใสที่มุ่งเน้นหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในส่วนของหลักการเปิดเผย/โปร่งใส การพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลโดยมุ่งเน้นการพัฒนามาตรฐานการบริหารงานบุคคล พร้อมทั้งเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎ ระเบียบและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัย การพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรให้เป็นมืออาชีพและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงขององค์กร การเสริมสร้างความผูกพันด้วยการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงาน จัดระบบสวัสดิการที่เหมาะสม ตลอดจนการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงาน (PMS) และการเลื่อนระดับเลื่อนขั้นเงินเดือนที่เป็นธรรม เป็นต้น ค่าเฉลี่ยความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ที่ 1 - ยุทธศาสตร์ที่ 6 เท่ากับร้อยละ 91.76 โดยผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในยุทธศาสตร์ที่ 1- 6 เท่ากับร้อยละ 99.15, 96.60, 100, 96.73, 94.50 และ 63.62 ตามลำดับ รายละเอียดปรากฏตามกราฟและสรุปผลการดำเนินงานจำแนกตามยุทธศาสตร์ ดังนี้

สรุปผลการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการสำคัญตามแผนยุทธศาสตร์



ยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติแห่งชาติ สถาปนาปฏิรูปแห่งชาติ และคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญอย่างมืออาชีพ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ สถาปนาิติบัญญัติแห่งชาติ สถาปนาปฏิรูปแห่งชาติ และคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ ได้รับการสนับสนุนงานด้านกระบวนการนิติบัญญัติอย่างมืออาชีพ

ผลการดำเนินงาน

สำนักงานฯ มีการพัฒนาความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงานตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 - 2558 จำนวน 16 สายงาน โดยดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จำนวน 4 สายงาน คือ วิทยาการ นิติการ นักกฎหมายนิติบัญญัติ นักวิชาการนิติบัญญัติ และดำเนินการต่อเนื่องในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวน 12 สายงาน คือ สายงานบริหาร สายงานอำนวยการ สายงานวิเทศสัมพันธ์ สายงานประชาสัมพันธ์ สายงานวิชาการโสตทัศนศึกษา สายงานปฏิบัติงานตำรวจรัฐสภา สายงานปฏิบัติงานชวเลข สายงานปฏิบัติงานธุรการ สายงานปฏิบัติงานบันทึกข้อมูล สายงานปฏิบัติงานโสตทัศนศึกษา สายงานปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ และสายงานปฏิบัติงานประกาศและรายงานข่าว ส่งผลให้การสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติแห่งชาติ สถาปนาปฏิรูปแห่งชาติ และคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ยของความสำเร็จจากการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ 1.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาความเป็นมืออาชีพและตัวชี้วัดที่ 1.2 ร้อยละความสำเร็จของการสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติแห่งชาติ สถาปนาปฏิรูปแห่งชาติ และคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ มีผลการดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ความสำเร็จของการดำเนินงาน เท่ากับ ร้อยละ 100

อย่างไรก็ตาม ตัวชี้วัดที่ 1.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการสนับสนุนงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรอย่างมืออาชีพ กำหนดค่าเป้าหมาย ร้อยละ 85 สำนักงานฯ ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการที่สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ สมาชิกสภาปฏิรูป

แห่งชาติและคณะกรรมการการยกย่องรัฐธรรมนูญมีต่อสำนักงานฯ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.57 หรือร้อยละ 82.85

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนรัฐสภา สภานิติบัญญัติแห่งชาติและสภาปฏิรูปแห่งชาติ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและให้มีบทบาทหน้าในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ สภานิติบัญญัติแห่งชาติและสภาปฏิรูปแห่งชาติได้รับความเชื่อมั่น และมีบทบาทหน้าในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ

ผลการดำเนินงาน

การขับเคลื่อนศูนย์ประชาคมอาเซียน

สำนักงานฯ มีการดำเนินงานตามแผนขับเคลื่อนศูนย์ประชาคมอาเซียน มีค่าเฉลี่ยของความสำเร็จจากการดำเนินงาน เท่ากับร้อยละ 96.60 เนื่องจาก ขาดความครบถ้วนตามเกณฑ์การประเมินความสำเร็จที่กำหนดไว้ ดังนี้

1) ด้านทรัพยากรมนุษย์ มีการจัดทำมาตรฐานความรู้ วางแผนเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ คัดเลือกบุคลากรปฏิบัติงานในสำนักงานศูนย์ประชาคมอาเซียน และการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถที่มีความจำเป็นต่อการสนับสนุนงานด้านประชาคมอาเซียน ความสำเร็จของการดำเนินงาน เท่ากับร้อยละ 95 โดยในการพัฒนาบุคลากรด้านประชาคมอาเซียน มีผลการดำเนินงานไม่สอดคล้องในด้านกรอบระยะเวลากับการจัดทำมาตรฐาน ความรู้ ทักษะ สมรรถนะ และแผนเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ ตลอดจนการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานขาดความชัดเจนในด้านผลผลิตและผลลัพธ์จากการดำเนินโครงการ

2) ด้านเอกสารวิชาการและพัฒนาฐานข้อมูล มีการจัดทำคู่มือการทำงาน พัฒนาฐานข้อมูลด้านประชาคมอาเซียน รวมทั้งพัฒนาเว็บไซต์ศูนย์ประชาคมอาเซียนรัฐสภา ความสำเร็จของการดำเนินงาน เท่ากับร้อยละ 90 โดยฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นบางส่วนไม่เป็นไปตามโครงสร้างฐานข้อมูลด้านประชาคมอาเซียน และแนวทางที่คณะกรรมการวิชาการ องค์กรความรู้กำหนด

3) ด้านการสร้างเครือข่าย ได้ประชุมและกำหนดแนวทางการทำงานร่วมกับ 10 หน่วยงานที่เป็นเครือข่าย ความสำเร็จของการดำเนินงาน เท่ากับร้อยละ 65 โดย มีการเชิญหน่วยงานต่าง ๆ 10 หน่วยงาน ประชุมหารือและกำหนดแนวทางการเป็นเครือข่ายความร่วมมือด้านประชาคมอาเซียน แต่มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนบุคลากรระหว่างประเทศร่วมกันอย่างชัดเจน 3 ประเทศ คือ สาธารณรัฐอินโดนีเซีย สาธารณรัฐฟิลิปปินส์ สหภาพเมียนมา

การสนับสนุนงานรัฐสภาระหว่างประเทศ

สำนักงานฯ เสนอกรอบแนวคิดประเด็นเชิงรุกและให้คำปรึกษาแก่คณะผู้แทนไทยในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ จากการประชุม 15 ครั้ง รวม 38 เรื่อง และคณะผู้แทนรัฐสภาได้นำไปใช้อภิปรายและแสดงบทบาทหน้าในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศทั้ง 38 เรื่อง อีกทั้ง มีการนำประเด็นข้อหารือข้อตกลงฯ ไปเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง อาทิ อินเทอร์เน็ต ออกอากาศทางสถานีวิทยุ กระจายเสียงรัฐสภา จัดทำเป็นหนังสือส่งให้ห้องสมุดประชาชนสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ คณะกรรมการ สภานิติบัญญัติแห่งชาติและกระทรวงที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวข้อง เป็นต้น และเพื่อให้บุคลากรสามารถสนับสนุนบทบาทภารกิจรัฐสภาด้านต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สำนักงานฯ ได้จัดให้มีการ

ฝึกอบรมในหลักสูตรที่มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานด้านต่างประเทศ อาทิ ทักษะการแปลและล่าม ภาษาอังกฤษ เทคนิคการแปลเอกสารและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมเพื่อบ่มบ่มผู้การเป็นมืออาชีพ ความรู้และ ประสบการณ์ด้านพิธีการทูต มีความสำเร็จของการดำเนินงาน เท่ากับร้อยละ 100

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีความปรองดองสมานฉันท์เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมใน การปฏิรูปประเทศไทยและพัฒนาประชาธิปไตยให้เข้มแข็ง

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ประชาชนมีความปรองดองสมานฉันท์และมีส่วนร่วมในการปฏิรูป ประเทศไทย และพัฒนาประชาธิปไตยให้เข้มแข็ง

ผลการดำเนินงาน

ด้านการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ บทบาทภารกิจของสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งชาติ สภาปฏิรูปแห่งชาติและ คณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ

สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ได้ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ บทบาท ภารกิจและกิจกรรมของสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งชาติ สภาปฏิรูปแห่งชาติ และคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ ในรูปแบบต่างๆ อาทิ การถ่ายทอดสดการประชุมของฝ่ายนิติบัญญัติ เผยแพร่รายการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ ผลงานของฝ่ายนิติบัญญัติ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำงานของฝ่ายนิติบัญญัติ และมีการ เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นเพื่อการปฏิรูปประเทศและยกร่างรัฐธรรมนูญ ผ่านสื่อของสถานีวิทยุกระจายเสียงรัฐสภา ระบบ FM กรุงเทพมหานคร ความถี่ 87.5 MHz และ 14 สถานี เครือข่ายในต่างจังหวัด และระบบ AM ความถี่ 1071 KHz อีก 1 สถานี ส่งกระจายเสียงตั้งแต่เวลา 05.00 - 22.00 นาฬิกา และสถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ออกอากาศตั้งแต่เวลา 08.00 - 22.00 นาฬิกา พร้อมทั้งเผยแพร่ ทางอินเทอร์เน็ตและสื่ออื่นมีเดีย ได้แก่ แอปพลิเคชันของสถานีฯ และเฟซบุ๊ก ครอบคลุมพื้นที่ 77 จังหวัดของ ประเทศไทยและประเทศข้างเคียงที่มีงานรับสัญญาณระบบ C band และรับชมบนระบบโครงข่ายเคเบิลทีวี มี ผู้ชมและผู้ฟังติดตามจากสื่อต่างๆ ของสถานีฯ ครอบคลุมทั่วประเทศและมีส่วนร่วมกับกิจกรรมของสถานีฯ จัด ขึ้น อาทิ การเปิดให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น การร่วมตอบคำถามและร่วมให้ข้อเสนอแนะ ตีชมรายการ เป็นต้น โดยมีข้อมูลอ้างอิงจากฐานข้อมูลผู้ฟังผู้ชมที่สถานีฯ จัดทำ ซึ่งปรากฏชื่อ ที่อยู่ และจังหวัดที่รับฟังและ รับชม จากฐานข้อมูลของสถานีฯ ครบทั้ง 77 จังหวัด

นอกจากนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา มีการดำเนินงานตาม แผนการจัดตั้งสถานีวิทยุโทรทัศน์บริการสาธารณะในระบบดิจิทัล โดยพัฒนากระบวนการผลิตรายการโทรทัศน์ ได้แก่ จัดซื้อครุภัณฑ์เพื่อรองรับการผลิตรายการทั้งในและนอกสถานที่ การออกแบบกราฟิกโทรทัศน์และ ระบบการตัดต่อภาพและเสียงรายการโทรทัศน์ เพื่อรองรับการออกอากาศในระบบดิจิทัล ช่องหมายเลข 10 ซึ่งเปลี่ยนจากระบบ SD TV เป็นระบบ HD TV (High Definition Television) เพื่อคุณภาพสัญญาณภาพและ เสียงที่คมชัดมากยิ่งขึ้น และยังสามารถรองรับการส่งสัญญาณระบบโทรทัศน์ดิจิทัลภาพความคมชัดสูง HD ใน อนาคต โดยเริ่มเผยแพร่ออกอากาศด้วยระบบดิจิทัล ครั้งแรกในวันพฤหัสบดีที่ 23 กรกฎาคม 2558 ความสำเร็จของการดำเนินงาน เท่ากับร้อยละ 100

การเสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์

สำนักงานฯ มีการจัดโครงการเสริมสร้างความเป็นพลเมือง การสร้างเครือข่ายชุมชน เพื่อส่งเสริม และสนับสนุนความปรองดองสมานฉันท์ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของเยาวชน โดยมุ่งหวังให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจและมีทัศนคติที่ดีต่อบทบาทภารกิจของฝ่ายนิติบัญญัติ เยาวชนเข้าใจบทบาทของเยาวชนกับการ

สร้างความสามัคคี การมีส่วนร่วมของเยาวชนในการปฏิรูปประเทศไทยและพัฒนาประชาธิปไตย รวมถึงการผลิตสื่อเพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตยสำหรับคณะบุคคลที่เข้ามาเยี่ยมชมและศึกษาดูงานรัฐสภา อาทิ คู่มือนำชมรัฐสภา เอกสารเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสภานิติบัญญัติแห่งชาติและสภาปฏิรูปแห่งชาติ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในหนังสือพิมพ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลด้านการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตยได้อย่างทั่วถึง ความสำเร็จของการดำเนินงาน เท่ากับร้อยละ 100

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนางค์กรมุ่งสู่การเป็น Smart Parliament

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ สภาปฏิรูปแห่งชาติ ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้และบริการข้อมูลด้านนิติบัญญัติที่ถูกต้อง ทันสมัย ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

ผลการดำเนินงาน

สำนักงานฯ มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบการปฏิบัติงานนิติบัญญัติ เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรรัฐสภามืออาชีพ (SMART Parliament) มีค่าเฉลี่ยของความสำเร็จจากการดำเนินงาน เท่ากับร้อยละ 96.73 เนื่องจาก ขาดความครบถ้วนตามเกณฑ์การประเมินความสำเร็จที่กำหนดไว้ ดังนี้

1) พัฒนาและบูรณาการฐานข้อมูลด้านนิติบัญญัติ มีการจัดทำและพัฒนาฐานข้อมูลให้มีความถูกต้อง ทันสมัย เพื่อให้บริการข้อมูลสารสนเทศตรงกับความต้องการของผู้ใช้ จำนวน 20 ฐานข้อมูล ความสำเร็จของการดำเนินงาน เท่ากับร้อยละ 100

และมีการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบบริหารจัดการสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลกับระบบงานที่พัฒนาขึ้นมาใหม่ 2 ระบบ คือ ระบบการลงคะแนนด้วยวิธีการขานชื่อและระบบแสดงผลภาพและข้อมูลสมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูป เพื่อให้สามารถเรียกใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลกลาง เป็นการช่วยลดการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในการนำเข้าข้อมูล อย่างไรก็ตาม เงื่อนไขการบูรณาการฐานข้อมูลด้านนิติบัญญัติ กำหนดให้มีการโอนย้ายข้อมูลจากระบบเดิมไปยังระบบใหม่ที่พัฒนาขึ้น และยกเลิกการใช้ระบบงานเดิมไปใช้ระบบงานใหม่ที่พัฒนา ความสำเร็จของการดำเนินงาน เท่ากับร้อยละ 50

2) พัฒนาระบบการให้บริการและระบบการปฏิบัติงาน ให้มีความพร้อมในการใช้งานตลอดเวลา โดยมีการพัฒนาระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ พัฒนาระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงเพื่อทดแทนของเดิมที่เสื่อมสภาพ ความสำเร็จของการดำเนินงาน เท่ากับร้อยละ 100

3) จัดทำองค์ความรู้และนวัตกรรม เพื่อตอบสนองภารกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน 3 องค์ความรู้ ได้แก่ ระบบศูนย์การจัดการความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ Center for Information Technology Knowledge Management (CITKM) ระบบสืบค้นข้อมูลการประชุมด้วยคอมพิวเตอร์พกพาแบบหน้าจอสัมผัส และระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ (ผ่านอุปกรณ์ Smart Device) ความสำเร็จของการดำเนินงาน เท่ากับร้อยละ 100

4) พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) จำนวน 11 หลักสูตร อาทิ การเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารจัดการไอซีทีสำหรับผู้บริหาร (NON IT กับการพัฒนาระบบสารสนเทศในองค์กร) การอบรมระบบงานที่พัฒนาใหม่ การประยุกต์ใช้โปรแกรม Microsoft Office บน Cloud Computing เป็นต้น ความสำเร็จของการดำเนินงาน เท่ากับร้อยละ 77.27 เนื่องจาก มีโครงการที่ดำเนินการเสร็จตามแผน จำนวน 8 โครงการ ดำเนินการล่าช้าไม่แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ จำนวน 3

โครงการ อย่างไรก็ตาม โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ มีเพียง 5 โครงการที่มีการประเมินความสำเร็จตามตัวชี้วัดของโครงการ อีก 3 โครงการไม่มีข้อมูลการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัดของโครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนางองค์กรและบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ เป็นองค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization)

ผลการดำเนินงาน

เพื่อให้การสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติแห่งชาติ สภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการการยกร่างรัฐธรรมนูญได้อย่างมืออาชีพ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล พัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง มีความเป็นมืออาชีพตอบสนองการเปลี่ยนแปลงและความจำเป็นขององค์กร มีการแลกเปลี่ยนข้าราชการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรไทยกับต่างประเทศ สนับสนุนการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีและฝึกอบรมทั้งในและต่างประเทศ นอกจากนี้ ยังมีการดำเนินงานตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา อาทิ จัดทำและคู่มือและแนวทางปฏิบัติ การประกาศยกย่องและเชิดชูเกียรติสำหรับบุคลากรและหน่วยงานที่ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมและการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม เป็นต้น การเสริมสร้างความผาสุก อาทิ การปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความเหมาะสม การจัดให้มีการร้องทุกข์และแก้ไขปัญหาให้กับบุคลากรในองค์กร เป็นต้น และการดำเนินตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส อาทิ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร มีการกำหนดหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน เป็นต้น ความสำเร็จของการดำเนินงาน เท่ากับร้อยละ 100

อย่างไรก็ตาม การพัฒนาคุณภาพการให้บริการตามแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ยังขาดเอกสารหลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงความสอดคล้องและเชื่อมโยงกันของแต่ละหมวดและในการเขียนรายงาน Application Report แสดงให้เห็นผลผลิต แต่ยังขาดเอกสารหลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์จากการดำเนินงานได้ชัดเจน มีคะแนนความสำเร็จ 3 คะแนนจากเป้าหมายที่กำหนด 4.5 คะแนน ส่งผลให้ความสำเร็จของการพัฒนางองค์กรและบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง เท่ากับร้อยละ 94.50

ยุทธศาสตร์ที่ 6 สนับสนุนการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ให้มีความทันสมัย และพัฒนาอาคารสถานที่ระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ มีรัฐสภาแห่งใหม่ อาคารสถานที่ทันสมัย และมีระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

ผลการดำเนินงาน

สำนักงานฯ มีการพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยให้มีประสิทธิภาพตามมาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นการปฏิบัติด้านการรักษาความปลอดภัยบริเวณรัฐสภาเป็นประจำทุกวัน มีการใช้เทคโนโลยีเพิ่มศักยภาพในการรักษาความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัยให้กับตำรวจรัฐสภาและข้าราชการทั่วไป ทั้งยังได้พัฒนาและปรับปรุงอาคารสถานที่และเครื่องมืออุปกรณ์ให้มีความทันสมัย อย่างไรก็ตาม การดำเนินโครงการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ โครงการงานติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูงภายในอาคารสถานีไฟฟ้าย่อย (69KV) พร้อมระบบสายส่งภายนอกและการดำเนินงานตามแผนเตรียมความพร้อมในการเคลื่อนย้ายไปปฏิบัติงานที่ทำการอาคารรัฐสภาแห่งใหม่มีความ

ล่าช้ากว่าแผนที่กำหนดไว้ เนื่องจากมีปัจจัยภายนอกที่อยู่เหนือการควบคุมของสำนักงานฯ ความสำเร็จของการดำเนินงานเท่ากับร้อยละ 63.5

ข้อเสนอแนะ

จากการรายงานการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการสำคัญที่รองรับตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีข้อเสนอแนะดังนี้

1) แผนยุทธศาสตร์ ควรกำหนดคำอธิบายประกอบตัวชี้วัด หลักเกณฑ์/เงื่อนไขการวัดเพิ่มเติม เพื่อให้มีกรอบ แนวทางสำหรับประเมินระดับความสำเร็จของการดำเนินงานที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

2) การถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าประสงค์ของสำนักงานฯ ลงสู่ระดับหน่วยงาน(แผนปฏิบัติราชการ) และระดับบุคคล (การประเมินผลการปฏิบัติราชการรายบุคคล) ผู้บริหารต้องเข้ามามีบทบาทสำคัญในการกำหนดตัววัดผลการปฏิบัติงาน ให้มีความเชื่อมโยงกับประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ของสำนักงานฯ เพื่อให้สามารถวัดระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นรูปธรรม

3) การจัดสรรงบประมาณ ควรพิจารณาจากข้อมูลที่สำคัญ เช่น ผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี, ผลการวิเคราะห์ความเป็นไปได้หรือผลการวิเคราะห์ความเสี่ยงของโครงการ, รายละเอียดของโครงการ, ความพร้อมของโครงการ เช่น TOR แบบแปลน เป็นต้น

4) ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับค่าใช้จ่ายในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจากหลักสูตรอบรมภายนอกเพิ่มเติม เพื่อรองรับการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับการพัฒนาความเป็นมืออาชีพในการสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ

5) เมื่อได้รับจัดสรรงบประมาณ หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการประเภทจัดซื้อ/จัดจ้างควรเตรียมความพร้อมและเร่งรัดการดำเนินงาน และควรประสานงานอย่างใกล้ชิดกับเจ้าหน้าที่พัสดุสำนักงานคลังและงบประมาณ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ และเมื่อดำเนินโครงการเสร็จแล้ว ควรประเมินความสำเร็จของโครงการตามวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในโครงการ

6) ควรเร่งรัดการดำเนินโครงการให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ ตามที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ หากผู้รับผิดชอบโครงการไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน ให้รายงานปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานมายังสำนักนโยบายและแผนโดยเร่งด่วน เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการเร่งรัด ติดตาม ประเมินผลฯ เพื่อหาแนวทางแก้ไขต่อไป

7) ควรนำคู่มือมาตรฐานความเป็นมืออาชีพมาใช้เป็นแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการดำเนินงานรายบุคคล ตลอดจนการเลื่อนขั้นเงินเดือน การเลื่อนตำแหน่ง

8) ควรมีการทบทวนแผนพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากลเป็นประจำทุกปีเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

ล่าช้ากว่าแผนที่กำหนดไว้ เนื่องจากมีปัจจัยภายนอกที่อยู่เหนือการควบคุมของสำนักงานฯ ความสำเร็จของการดำเนินงานเท่ากับร้อยละ 63.5

ข้อเสนอแนะ

จากการรายงานการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการสำคัญที่รองรับตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีข้อเสนอแนะดังนี้

1) แผนยุทธศาสตร์ ควรกำหนดคำอธิบายประกอบตัวชี้วัด หลักเกณฑ์/เงื่อนไขการวัดเพิ่มเติม เพื่อให้มีกรอบ แนวทางสำหรับประเมินระดับความสำเร็จของการดำเนินงานที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

2) การถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าประสงค์ของสำนักงานฯ ลงสู่ระดับหน่วยงาน(แผนปฏิบัติการราชการ) และระดับบุคคล (การประเมินผลการปฏิบัติราชการรายบุคคล) ผู้บริหารต้องเข้ามามีบทบาทสำคัญในการกำหนดตัววัดผลการปฏิบัติงาน ให้มีความเชื่อมโยงกับประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ของสำนักงานฯ เพื่อให้สามารถวัดระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นรูปธรรม

3) การจัดสรรงบประมาณ ควรพิจารณาจากข้อมูลที่สำคัญ เช่น ผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี, ผลการวิเคราะห์ความเป็นไปได้หรือผลการวิเคราะห์ความเสี่ยงของโครงการ, รายละเอียดของโครงการ, ความพร้อมของโครงการ เช่น TOR แบบแปลน เป็นต้น

4) ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับค่าใช้จ่ายในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจากหลักสูตรอบรมภายนอกเพิ่มเติม เพื่อรองรับการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับการพัฒนาความเป็นมืออาชีพในการสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ

5) เมื่อได้รับจัดสรรงบประมาณ หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการประเภทจัดซื้อ/จัดจ้างควรเตรียมความพร้อมและเร่งรัดการดำเนินงาน และควรประสานงานอย่างใกล้ชิดกับเจ้าหน้าที่พัสดุ สำนักการคลังและงบประมาณ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ และเมื่อดำเนินโครงการเสร็จแล้ว ควรประเมินความสำเร็จของโครงการตามวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในโครงการ

6) ควรเร่งรัดการดำเนินโครงการให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ ตามที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ หากผู้รับผิดชอบโครงการไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน ให้รายงานปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานมายังสำนักนโยบายและแผนโดยเร่งด่วน เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาของคณะอนุกรรมการเร่งรัด ติดตาม ประเมินผลฯ เพื่อหาแนวทางแก้ไขต่อไป

7) ควรนำคู่มือมาตรฐานความเป็นมืออาชีพมาใช้เป็นแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการดำเนินงานรายบุคคล ตลอดจนการเลื่อนขั้นเงินเดือน การเลื่อนตำแหน่ง

8) ควรมีการทบทวนแผนพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากลเป็นประจำทุกปีเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

ส่วนที่ 1 :

บทนำ

ส่วนที่หนึ่ง : บทนำ

1. ความสำคัญของการรายงานผล

สืบเนื่องจากการประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 - 2560 (ฉบับรองรับสภาพภูมิรัฐประหารแห่งชาติและคณะกรรมการการร่างรัฐธรรมนูญ) เพื่อให้ผู้บริหาร หน่วยงานและบุคลากรภายในสำนักงานฯ ได้นำไปใช้เป็นกรอบทิศทาง การพัฒนาองค์กรและสำนักงานฯ ได้ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ดังนั้น เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ทั้ง 6 ยุทธศาสตร์ ว่าบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบผลการดำเนินงานจริงกับค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ปรับปรุงและพัฒนาองค์กรให้มีทิศทางที่ชัดเจนมากขึ้น

2. วัตถุประสงค์การรายงานผล

1. เพื่อติดตามความสำเร็จในการบรรลุของแผนงาน/โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
2. เพื่อนำข้อมูลไปใช้ทบทวนปรับปรุงและพัฒนาองค์กรให้มีทิศทางที่ชัดเจนมากขึ้น

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบผลสำเร็จของการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2558
2. สามารถนำข้อมูลไปทบทวนปรับปรุงและพัฒนาองค์กรให้มีทิศทางที่ชัดเจนมากขึ้น

4. กรอบแนวคิดการรายงานผล

การรายงานผลการดำเนินงาน โดยเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ (Summative Evaluation) เมื่อสิ้นสุดโครงการ ตลอดจนรายงานถึงสภาพโครงการ

5. แหล่งที่มา

1. แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 - 2560 (ฉบับรองรับสภาพภูมิรัฐประหารแห่งชาติและคณะกรรมการการร่างรัฐธรรมนูญ)
2. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
3. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานสนับสนุนการดำเนินงานของสภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการการร่างรัฐธรรมนูญ
4. รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการและคณะทำงานที่เกี่ยวข้อง
5. รายงานผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
6. รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 (PMQA)

6. ขอบเขตการรายงานผล

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ส่วนที่ 2 :

ทิศทางการพัฒนาสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

พ.ศ. 2557 - 2560

ส่วนที่สอง :

ทิศทางการพัฒนาสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 - 2560

1. วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรที่เป็นเลิศในการส่งเสริมและสนับสนุนภารกิจของสถาบันนิติบัญญัติให้ก้าวหน้าทันสมัย โปร่งใสและเป็นธรรมเพื่อประโยชน์สูงสุดของปวงชน

2. พันธกิจ

1. สนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ สภาปฏิรูปแห่งชาติ และคณะกรรมการการยกร่างรัฐธรรมนูญ อย่างมีอาชีพ
2. สนับสนุนงานรัฐสภา สภานิติบัญญัติแห่งชาติ และสภาปฏิรูปแห่งชาติ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและมีบทบาทนำในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ
3. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีความปรองดองสมานฉันท์ สร้างการมีส่วนร่วมในการปฏิรูปประเทศไทย เพื่อพัฒนาประชาธิปไตยให้เข้มแข็ง

3. อำนาจหน้าที่

- อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการฝ่ายรัฐสภา พ.ศ. 2554 สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับราชการประจำทั่วไปของสภาผู้แทนราษฎรและรัฐสภา
- อำนาจหน้าที่ตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการการยกร่างรัฐธรรมนูญ

4. เป้าหมายองค์กร

1. เป็นองค์กรมืออาชีพด้านกระบวนการนิติบัญญัติ
2. เป็นองค์กรสนับสนุนการสร้างเชื่อมั่นและบทบาทนำในประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ
3. เป็นองค์กรส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปฏิรูปประเทศไทย เพื่อพัฒนาประชาธิปไตยให้เข้มแข็ง
4. เป็นองค์กรส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)
5. เป็นแหล่งเรียนรู้และบริการข้อมูลด้านนิติบัญญัติที่ถูกต้อง ทันสมัย สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว
6. มีอาคารสถานที่ทันสมัยและมีระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

5. ค่านิยมหลัก

1. มุ่งผลสัมฤทธิ์ในการทำงาน
2. มีจิตบริการในการให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรี
3. สมานสามัคคีในการทำงานร่วมกันเป็นทีม
4. รับผิดชอบต่อหน้าที่
5. ักดีต่อส่วนรวม ยึดมั่นต่อระบอบการเมืองการปกครองแบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์

ทรงเป็นประมุข

6. ยุทธศาสตร์

1. สนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ สภาปฏิรูปแห่งชาติ และคณะกรรมการการยกร่างรัฐธรรมนูญอย่างมืออาชีพ
2. สนับสนุนงานรัฐสภา สภานิติบัญญัติแห่งชาติ และสภาปฏิรูปแห่งชาติ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและมีบทบาทนำในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ
3. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีความปรองดองสมานฉันท์เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการปฏิรูปประเทศไทยและพัฒนาประชาธิปไตยให้เข้มแข็ง
4. พัฒนาการมุ่งสู่การเป็น SMART Parliament
5. พัฒนาการและบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง
6. สนับสนุนการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ให้ทันสมัย และพัฒนาอาคารสถานที่ ระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

7. เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : สนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติแห่งชาติ สภาปฏิรูปแห่งชาติ และคณะกรรมการการยกร่างรัฐธรรมนูญอย่างมืออาชีพ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์: สภานิติบัญญัติแห่งชาติ สภาปฏิรูปแห่งชาติ และคณะกรรมการการยกร่างรัฐธรรมนูญ ได้รับการสนับสนุนงานด้านกระบวนการนิติบัญญัติอย่างมืออาชีพ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				เจ้าภาพหลัก
		2557	2558	2559	2560	
KPI 1.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาความเป็นมืออาชีพในการสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ	ไม่น้อยกว่า (ร้อยละ)	-	90	90	90	คณะกรรมการพัฒนาองค์กรให้เป็นมืออาชีพ
KPI 1.1.1 จำนวนครั้งของการทบทวนบทบาทภารกิจ อำนาจ หน้าที่ โครงสร้าง ระบบงานและอัตรากำลังให้เอื้อต่อการพัฒนาองค์กรให้มีความเป็นมืออาชีพ	ไม่น้อยกว่า (ครั้ง)	-	1	1	1	
KPI 1.1.2 จำนวนหลักเกณฑ์และมาตรฐานการประเมินวัดผลความเป็นมืออาชีพ	ไม่น้อยกว่า (มาตรฐาน)	4	11	10	9	
KPI 1.1.3 จำนวนคู่มือความเป็นมาตรฐานความเป็นมืออาชีพ	ไม่น้อยกว่า (มาตรฐาน)	4	11	10	9	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				เจ้าภาพหลัก
		2557	2558	2559	2560	
KPI 1.1.4 จำนวนองค์ความรู้ที่นำไปใช้สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ	ไม่น้อยกว่า (องค์ความรู้)	4	11	10	9	
KPI 1.1.5 จำนวนบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความเป็นมืออาชีพ	ไม่น้อยกว่า					
KPI 1.1.5.1 นักบริหารมืออาชีพ	(คน)	-	-	-	23	
KPI 1.1.5.2 นักกฎหมายนิติบัญญัติ		-	45	100	100	
KPI 1.1.5.3 นักวิชาการนิติบัญญัติ		-	45	100	100	
KPI 1.1.5.4 สายงานอื่นๆตามที่คณะกรรมการกำหนด		-	-	-	-	
KPI 1.2 ร้อยละความสำเร็จของการสนับสนุนการดำเนินงานของสภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ	ไม่น้อยกว่า (ร้อยละ)	-	90	90	90	
KPI 1.2.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนรองรับการดำเนินงานของสภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ	ไม่น้อยกว่า (ร้อยละ)	-	90	90	90	คณะกรรมการรองรับการดำเนินงานของสภาปฏิรูปแห่งชาติ
KPI 1.2.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนติดตามการตรากฎหมายของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ และคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ	ไม่น้อยกว่า (ร้อยละ)	-	90	90	90	สภาปฏิรูปแห่งชาติ
- รายงานผลการติดตามการตรากฎหมายของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ	ไม่น้อยกว่า (ร้อยละ)	-	90	-	-	สำนักกฎหมาย
- รายงานผลการติดตามการจัดทำรัฐธรรมนูญของคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ	ไม่น้อยกว่า (ร้อยละ)	-	90	-	-	ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ
KPI 1.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการสนับสนุนงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรอย่างมืออาชีพ	ไม่น้อยกว่า (ร้อยละ)	83	85	87	90	

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : สนับสนุนรัฐสภา สภานิติบัญญัติแห่งชาติและสภาปฏิรูปแห่งชาติ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและให้มีบทบาทหน้าที่ในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์: สภานิติบัญญัติแห่งชาติและสภาปฏิรูปแห่งชาติได้รับความเชื่อมั่น และมีบทบาทหน้าที่ในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				เจ้าภาพหลัก
		2557	2558	2559	2560	
KPI 2.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนขับเคลื่อนศูนย์ประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ไม่น้อยกว่า (ร้อยละ)	-	90	90	90	คณะกรรมการประชาคมอาเซียน
KPI 2.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนส่งเสริมและสนับสนุนบทบาทภารกิจของสภานิติบัญญัติแห่งชาติและสภาปฏิรูปแห่งชาติใน	ไม่น้อยกว่า (ร้อยละ)	-	80	80	80	- องค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ - สำนัก

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				เจ้าภาพหลัก
		2557	2558	2559	2560	
เวทีระหว่างประเทศ						ความสัมพันธ์ ระหว่างประเทศ - สำนัก ภาษาต่างประเทศ
KPI 2.3 ร้อยละความสำเร็จของโครงการส่งเสริมและสนับสนุนบทบาทภารกิจรัฐสภาด้านต่างประเทศ	ไม่น้อยกว่า (ร้อยละ)	-	80	80	80	
KPI 2.4 จำนวนกรอบแนวคิด ประเด็นเชิงรุกและการให้คำปรึกษาแก่คณะผู้แทนไทยในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ	ไม่น้อยกว่า (เรื่อง/ปี)	-	20	50	50	
KPI 2.5 จำนวนกรอบแนวคิด ประเด็นเชิงรุกและคำปรึกษาที่คณะผู้แทนรัฐสภานำไปใช้อภิปรายและแสดงบทบาทในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ	ไม่น้อยกว่า (ร้อยละ)	-	10	35	35	
KPI 2.6 จำนวนประเด็นข้อหารือ ข้อตกลง หรือมติที่ได้จากการประชุมหรือผลที่ได้จากการเยือนหรือการแลกเปลี่ยนการเยือนในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ ได้รับการนำไปขยายผลและติดตามผลให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติ	ไม่น้อยกว่า (เรื่อง/ปี)	-	5	20	20	

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีความปรองดองสมานฉันท์เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการปฏิรูปประเทศไทยและพัฒนาประชาธิปไตยให้เข้มแข็ง

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์: ประชาชนมีความปรองดองสมานฉันท์และมีส่วนร่วมในการปฏิรูปประเทศไทยและพัฒนาประชาธิปไตยให้เข้มแข็ง

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				เจ้าภาพหลัก
		2557	2558	2559	2560	
KPI 3.1 จำนวนประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ บทบาทภารกิจและกิจกรรมดำเนินงานของกลาไนติบัญญัติแห่งชาติ สภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการการยกร่างรัฐธรรมนูญผ่านกิจกรรมและสื่อต่างๆ	จังหวัด	-	77	77	77	สถานี วิทยุกระจายเสียง และวิทยุโทรทัศน์ รัฐสภา
KPI 3.2 ร้อยละความสำเร็จของโครงการเสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการปฏิรูปประเทศไทยและพัฒนาประชาธิปไตยให้เข้มแข็ง	ไม่น้อยกว่า (ร้อยละ)	-	90	90	90	-สำนัก ประชาสัมพันธ์ -สถานี วิทยุกระจายเสียง และวิทยุโทรทัศน์ รัฐสภา
KPI 3.3 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการจัดตั้งสถานีโทรทัศน์บริการสาธารณะในระบบดิจิทัล	ไม่น้อยกว่า (ร้อยละ)	-	90	90	90	สถานี วิทยุกระจายเสียง และวิทยุโทรทัศน์ รัฐสภา

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาการมุ่งสู่การเป็น Smart Parliament

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์: สถาบันบัญญัติแห่งชาติ สภาปฏิรูปแห่งชาติ ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้และบริการข้อมูลด้านนิติบัญญัติที่ถูกต้อง ทันสมัย ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				เจ้าภาพหลัก
		2557	2558	2559	2560	
KPI 4.1 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาและบูรณาการฐานข้อมูลให้มีความถูกต้อง ทันสมัย ครบถ้วน สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว	ไม่น้อยกว่า (ร้อยละ)	80	83	85	90	-สำนัก สารสนเทศ -หน่วยงาน เจ้าของข้อมูล สารสนเทศ
KPI 4.1.1 จำนวนฐานข้อมูล(Database) ที่ได้รับการจัดทำและพัฒนาให้มีความถูกต้อง และทันสมัย (Front Office / Back Office)	ไม่น้อยกว่า (ระบบ)	15	15	15	15	สำนัก สารสนเทศ
KPI 4.1.2 จำนวนระบบงานที่ได้รับการบูรณาการ (integrated) เพื่อให้บริการและนำไปใช้ประโยชน์ ประกอบการตัดสินใจ	ไม่น้อยกว่า (ระบบ)	2	2	2	2	
KPI 4.2 ร้อยละความสำเร็จของโครงการพัฒนาระบบการให้บริการและระบบการปฏิบัติงานขององค์กรที่ได้นำระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศมาใช้พัฒนา เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว (Hardware/Software)	ไม่น้อยกว่า (ร้อยละ)	80	83	85	90	-สำนัก สารสนเทศ -หน่วยงาน เจ้าของข้อมูล สารสนเทศ
KPI 4.3 จำนวนองค์ความรู้และนวัตกรรมที่ได้รับการพัฒนา เผยแพร่และนำไปใช้สนับสนุนต่อการปฏิบัติงานขององค์กรและสถาบันนิติบัญญัติ	ไม่น้อยกว่า (เรื่อง)	3	3	3	3	สำนัก สารสนเทศ
KPI 4.4 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	ไม่น้อยกว่า (ร้อยละ)	80	80	80	80	สำนัก สารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : พัฒนาการและบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์: เป็นองค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization)

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				เจ้าภาพหลัก
		2557	2558	2559	2560	
KPI 5.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	ไม่น้อยกว่า (คะแนน)	4.5	4.5	4.5	4.5	คณะกรรมการ และ คณะอนุกรรมการ PMQA
KPI 5.2 ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2556 - 2560)	ไม่น้อยกว่า (ร้อยละ)	80	83	85	90	สำนักงาน เลขาธิการ ก.ร.
KPI 5.3 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ไม่น้อยกว่า (ร้อยละ)	80	83	85	90	สำนักพัฒนา บุคลากร

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				เจ้าภาพหลัก
		2557	2558	2559	2560	
KPI 5.4 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา	ไม่น้อยกว่า (คะแนน)	-	4.5	4.5	4.5	คณะกรรมการขับเคลื่อนและผลักดันการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา
KPI 5.5 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามโครงการเสริมสร้างความผาสุกของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ไม่น้อยกว่า (ร้อยละ)	80	83	85	90	คณะกรรมการเสริมสร้างความผาสุกของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
KPI 5.6 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ไม่น้อยกว่า (คะแนน)	-	4.5	4.5	4.5	คณะอนุกรรมการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : สนับสนุนการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ให้มีความทันสมัย และพัฒนาอาคารสถานที่ระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์: มีรัฐสภาแห่งใหม่ อาคารสถานที่ทันสมัย และมีระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				เจ้าภาพหลัก
		2557	2558	2559	2560	
KPI 6.1 ร้อยละความสำเร็จของโครงการพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล	ไม่น้อยกว่า (ร้อยละ)	-	80	85	90	สำนักรักษาความปลอดภัย
KPI 6.2 ร้อยละความสำเร็จของโครงการพัฒนาและปรับปรุงอาคารสถานที่และเครื่องมืออุปกรณ์ให้มีความทันสมัย	ไม่น้อยกว่า (ร้อยละ)	80	83	85	90	สำนักรักษาความปลอดภัยและหน่วยงานเจ้าของโครงการ
KPI 6.3 ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่	ไม่น้อยกว่า (ร้อยละ)	20	100	-	-	คณะกรรมการอำนวยการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่
KPI 6.4 ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนเตรียมความพร้อมในการเคลื่อนย้ายไปปฏิบัติงานที่ทำการอาคารรัฐสภาแห่งใหม่	ไม่น้อยกว่า (ร้อยละ)	-	50	100	-	คณะกรรมการเตรียมความพร้อมในการเคลื่อนย้าย

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค.เป้าหมาย				เจ้าภาพหลัก
		2557	2558	2559	2560	
						ไปปฏิบัติงานที่ทำการอาคารรัฐสภาแห่งใหม่

ส่วนที่ 3 :

ผลการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการ
ตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ส่วนที่สาม :

ผลการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการ ตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2558

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : สนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติแห่งชาติ สภาปฏิรูปแห่งชาติ และ
คณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญอย่างมืออาชีพ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : สภานิติบัญญัติแห่งชาติ สภาปฏิรูปแห่งชาติ และคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ
ได้รับการสนับสนุนงานด้านกระบวนการนิติบัญญัติอย่างมืออาชีพ

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ 1.1 – 1.3

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2558	แผนงาน/โครงการ	ร้อยละ ความสำเร็จ
KPI 1.1 ร้อยละความสำเร็จของ การพัฒนาความเป็นมืออาชีพในการ สนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ90	1. โครงการพัฒนาองค์กรเพื่อสนับสนุน กระบวนการนิติบัญญัติอย่างมืออาชีพ	100
KPI 1.1.1 จำนวนครั้งของการ ทบทวนบทบาทภารกิจ อำนาจหน้าที่ โครงสร้าง ระบบงานและอัตรากำลังให้ ให้เอื้อต่อการพัฒนาองค์กรให้มี ความเป็นมืออาชีพ	ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง	- ดำเนินการทบทวนบทบาทภารกิจ อำนาจ หน้าที่ โครงสร้าง ระบบงานและอัตรากำลังให้ เอื้อต่อการพัฒนาองค์กรให้มีความเป็นมืออาชีพ 2 ครั้ง	100
KPI 1.1.2 จำนวนหลักเกณฑ์และ มาตรฐานการประเมินวัดผลความ เป็นมืออาชีพ	ไม่น้อยกว่า 11 มาตรฐาน	- ทบทวนหลักเกณฑ์และมาตรฐานวัดผลความ เป็นมืออาชีพ จำนวน 12 มาตรฐาน	100
KPI 1.1.3 จำนวนคู่มือความเป็น มาตรฐานความเป็นมืออาชีพ	ไม่น้อยกว่า 11 มาตรฐาน	- จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน 12 มาตรฐาน	100
KPI 1.1.4 จำนวนองค์ความรู้ที่ นำไปใช้สนับสนุนการพัฒนาบุคลากร ให้มีความเป็นมืออาชีพ	ไม่น้อยกว่า 11 องค์ความรู้	- จัดทำองค์ความรู้ที่นำมาใช้สนับสนุนการ พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ 12 องค์ ความรู้	100
KPI 1.1.5 จำนวนบุคลากรได้รับ การพัฒนาให้มีความเป็นมืออาชีพ	ไม่น้อยกว่า 90 คน		100
- นักกฎหมายนิติบัญญัติ	45 คน	2. โครงการฝึกอบรมการพัฒนาข้าราชการ รัฐสภาในตำแหน่งนิติกรให้เป็นนักกฎหมายนิติ บัญญัติ จำนวน 57 คน	100
- นักวิชาการนิติบัญญัติ	45 คน	3. โครงการฝึกอบรมการพัฒนาข้าราชการ รัฐสภาในตำแหน่งวิทยากรให้เป็นนักวิชาการนิติ บัญญัติ จำนวน 55 คน	100

ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2558	แผนงาน/โครงการ	ร้อยละความสำเร็จ
KPI 1.2 ร้อยละความสำเร็จของการสนับสนุนการดำเนินงานของสภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการการยกย่องรัฐธรรมนูญ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90		100
KPI 1.2.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนรองรับการดำเนินงานของสภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการการยกย่องรัฐธรรมนูญ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	แผนรองรับการดำเนินงานของสภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการการยกย่องรัฐธรรมนูญ	100
		1. สนับสนุนการประชุมสภาปฏิรูปแห่งชาติ	100
		2. สนับสนุนการประชุมคณะกรรมการการวิสามัญ	100
		3. สนับสนุนกระบวนการจัดทำรัฐธรรมนูญของคณะกรรมการการยกย่องรัฐธรรมนูญ	100
KPI 1.2.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนติดตามการตรากฎหมายของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ และคณะกรรมการการยกย่องรัฐธรรมนูญ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90		100
- รายงานผลการติดตามการตรากฎหมายของสภานิติบัญญัติ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ติดตามพระราชบัญญัติที่ผ่านความเห็นชอบของสภานิติบัญญัติและสรุปสาระสำคัญโดยสังเขปและรายงานรองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่กำกับดูแลทราบเป็นประจำทุกเดือน	100
- รายงานผลการติดตามการจัดทำรัฐธรรมนูญของคณะกรรมการการยกย่องรัฐธรรมนูญ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการการยกย่องรัฐธรรมนูญให้รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่กำกับดูแลทราบเป็นประจำทุกเดือน	100
KPI 1.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการสนับสนุนงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรอย่างมืออาชีพ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ความพึงพอใจจากงานบริการที่หน่วยงานสังกัดรัฐสภา สนับสนุนการดำเนินงานของสภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการการยกย่องรัฐธรรมนูญ มีความพึงพอใจในระดับมากมีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.57 หรือร้อยละ 82.85 ของเกณฑ์การประเมิน	97.47
ร้อยละ			99.15

ด้านการพัฒนาความเป็นมืออาชีพในการสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ

มืออาชีพ คือ “ผู้ที่ปฏิบัติงานโดยใช้องค์ความรู้ และประสบการณ์ที่ได้สั่งสมมาและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีความรอบรู้ในงานที่ปฏิบัติอย่างลึกซึ้ง มีผลงานที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการ และมีความมุ่งมั่นทำงานเพื่อประโยชน์ต่อองค์กร ประเทศชาติและประชาชน”

เพื่อให้การสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติแห่งชาติ สภาปฏิรูปแห่งชาติ และคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้กำหนดร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาความเป็นมืออาชีพในการสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 – 2560 ไว้ที่ร้อยละ 90 โดยในแต่ละปีได้กำหนดให้มีการวิเคราะห์ ทบทวนบทบาทภารกิจอำนาจหน้าที่ จัดทำหลักเกณฑ์การวัด จัดทำคู่มือความเป็นมาตรฐานความเป็นมืออาชีพและองค์ความรู้ที่นำไปใช้สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพจำนวน 4, 11, 10 และ 9 สายงาน ตามลำดับ

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2557 สำนักงานฯ ได้มีการดำเนินการในการเตรียมความพร้อมการพัฒนาความเป็นมืออาชีพในการสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ เพื่อให้มีการพัฒนาบุคลากรมีความรู้ความสามารถในกระบวนการที่รับผิดชอบ ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดกระบวนการ รวมถึงการติดตามประเมินผล เพื่อเป็นการยกระดับการพัฒนาคุณภาพของบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกระบวนการนิติบัญญัติให้มีคุณภาพในระดับสูง มีสมรรถนะตรงตามที่กำหนด และเป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการ โดยเริ่มจากสายงานหลักในการสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ ได้แก่ นักกฎหมายนิติบัญญัติ และนักวิชาการนิติบัญญัติ โดยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. พิจารณาทบทวนแนวทางหลักการหรือแนวทางการพัฒนา
2. จัดทำมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง
3. จัดทำหลักสูตรการฝึกอบรม
4. ร่างระเบียบว่าด้วยการกำหนดตำแหน่งที่ประกอบไปด้วยคุณสมบัติและหลักเกณฑ์การเข้าสู่ตำแหน่ง

และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงานฯ ได้จัดสัมมนาสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาความเป็นมืออาชีพของบุคลากรสายงานต่างๆ เมื่อวันที่ 9 - 10 พฤษภาคม 2558 เพื่อวิเคราะห์ ทบทวนบทบาท ภารกิจ อำนาจหน้าที่ โครงสร้าง ระบบงานและอัตรากำลังให้เอื้อต่อการพัฒนาองค์กรให้มีความเป็นมืออาชีพ และนำผลการวิเคราะห์มาเป็นกรอบในการทบทวนหลักเกณฑ์และมาตรฐานวัดผลความเป็นมืออาชีพ พร้อมทั้งจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานและองค์ความรู้ที่นำมาใช้สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพทั้ง 12 สายงาน ได้แก่

1. สายงานบริหาร
2. สายงานอำนวยการ
3. สายงานวิเทศสัมพันธ์
4. สายงานประชาสัมพันธ์
5. สายงานวิชาการโสตทัศนศึกษา
6. สายงานปฏิบัติงานตำรวจรัฐสภา
7. สายงานปฏิบัติงานชวเลข
8. สายงานปฏิบัติงานธุรการ
9. สายงานปฏิบัติงานบันทึกข้อมูล
10. สายงานปฏิบัติงานโสตทัศนศึกษา
11. สายงานปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์
12. สายงานปฏิบัติงานประกาศและรายงานข่าว

พร้อมทั้งมีการจัดสัมมนา/ศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาความเป็นมืออาชีพ จำนวน 4 ครั้ง ได้แก่

1. สายงานบริหารและสายงานอำนวยการ ศึกษาดูงานหน่วยงานต้นแบบ (Best Practice) เกี่ยวกับการนำองค์กรและการบริหารจัดการองค์กร เพื่อนำมาสู่การปรับปรุงและพัฒนาสายงานบริหารและสายงานอำนวยการ
2. สายงานสื่อสารมวลชน สัมมนาเพื่อพัฒนาความเป็นมืออาชีพของบุคลากรสื่อสารมวลชน
3. สายงานวิเทศสัมพันธ์ สัมมนาเพื่อพัฒนาความเป็นมืออาชีพของบุคลากรสายงานวิเทศสัมพันธ์
4. สายงานปฏิบัติงานตำรวจรัฐสภา สายงานปฏิบัติงานบันทึกข้อมูล สายงานปฏิบัติงานธุรการ และสายงานปฏิบัติงานขวเลข ศึกษาดูงานด้านความเป็นมืออาชีพในด้านรักษาความปลอดภัย และศึกษาดูงานด้านเทคโนโลยีการรู้เรื่องพูด

สำหรับการผลักดันให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาสามารถพัฒนาระบบการบริหารตำแหน่งของทั้ง นักกฎหมายนิติบัญญัติและนักวิชาการนิติบัญญัติรองรับองค์กรรัฐสภาอย่างมืออาชีพ นั้น สำนักงานฯ ได้จัดฝึกอบรม ดังนี้

- ตำแหน่งนิติกร เป็นนักกฎหมายนิติบัญญัติ จำนวน 2 รุ่น
 - ปี 2557 รุ่นที่ 1 จำนวน 56 คน
 - ปี 2558 รุ่นที่ 2 จำนวน 57 คน
- ตำแหน่งวิทยากร เป็นนักวิชาการนิติบัญญัติ 1 รุ่น จำนวน 55 คน

ทั้งนี้ ได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรนักกฎหมายนิติบัญญัติ ในประเด็นต่างๆ ได้แก่ มาตรฐานความรู้ความสามารถที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ความรู้ความสามารถในกฎหมาย กฎและระเบียบราชการ ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ สมรรถนะของนักกฎหมายนิติบัญญัติ และมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพของนักกฎหมายนิติบัญญัติ อาทิ การตรวจสอบและวิเคราะห์ร่างรัฐธรรมนูญ ร่างพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ การจัดทำกฎหมาย การพิจารณาถ้อยแถลง ร่างกฎหมาย การศึกษาค้นคว้าและวิเคราะห์ด้วยทฤษฎี การจัดทำร่างกฎหมายที่มีความยุ่งยากซับซ้อน การจัดทำบันทึกการประชุมหรือสรุปผลการประชุม การจัดทำคำขอแก้ไขเพิ่มเติมร่างรัฐธรรมนูญ การจัดทำเจตนารมณ์รัฐธรรมนูญ ให้กับสมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ จำนวนทั้งสิ้น 70 คน พบว่า ผู้รับการประเมินผ่านการประเมินการปฏิบัติงาน 69 คน และมีผู้ไม่ผ่านการประเมิน 1 คน เพราะมีปัญหาด้านสุขภาพ

ด้านการสนับสนุนการดำเนินงานของสภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ

ตามที่คณะกรรมการกฤษฎีกา (คสช.) ได้มีหนังสือด่วนมากที่สุด คสช.(สลธ)/1724 ลงวันที่ 1 สิงหาคม 2557 เรื่อง มอบหมายการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาและสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ข้อ 2 (2.1) ให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภาปฏิรูปแห่งชาติ และคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญนั้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านวิชาการและงานด้านเลขานุการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสนับสนุนการดำเนินงานของสภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญอย่างมืออาชีพ สำนักงานฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการรองรับการดำเนินงานของสภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญขึ้นเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานร่วมกัน โดยมีผู้บริหารและผู้อำนวยการสำนักที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร สำนัก

บริหารงานกลาง สำนักงานคลังและงบประมาณ สำนักงานพิมพ์ สำนักงานรักษาความปลอดภัย สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักงานวิชาการ สำนักงานสารสนเทศ สำนักงานการประชุม สำนักงานกฎหมาย สำนักงานกรรมการ 1, 2, 3 โดยมีการดำเนินงานบรรลุตามแนวทางที่กำหนดไว้ สรุปได้ ดังนี้

1. การเตรียมความพร้อมในการสนับสนุนการดำเนินงานของสภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ

1.1 ด้านสิทธิประโยชน์ ได้แก่

เงินเดือน ค่าพาหนะเดินทาง ใบเบิกทาง เบี้ยประชุมผู้ปฏิบัติงาน (ผู้รับผิดชอบ: สำนักงานคลังและงบประมาณ)

1.2 ด้านวิชาการและกฎหมาย ได้แก่

1) การเตรียมการยกร่างข้อบังคับการประชุมของสภาปฏิรูปแห่งชาติ และจัดทีมสนับสนุนคณะกรรมการในสภาปฏิรูปแห่งชาติ (ผู้รับผิดชอบ: สำนักงานการประชุม สำนักงานกรรมการ 1,2,3)

2) จัดทีมงานสนับสนุนข้อมูล/เอกสาร/ผลงานวิจัยและการยกร่างกฎหมายเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของสภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการฯ จัดทีมสนับสนุนคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ คณะอนุกรรมการในคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ และจัดทีมงานสนับสนุนคณะกรรมการยกร่างข้อบังคับการประชุม (ผู้รับผิดชอบ: สำนักงานวิชาการ สำนักงานกฎหมาย สำนักงานกรรมการ 1,2,3)

1.3 ด้านอาคารสถานที่และการรักษาความปลอดภัย ได้แก่

1) ปรับปรุงซ่อมแซมวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการรับการรายงานตัว ตรวจสอบบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า ประปา เครื่องปรับอากาศและตรวจเช็คเครื่องมือ และอุปกรณ์ดับเพลิง อุปกรณ์ในการรักษาความปลอดภัยให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณรัฐสภาให้มีความสวยงาม ตรวจสอบและซ่อมแซมอุปกรณ์สำนักงานที่ใช้ในห้องประชุมรัฐสภาและห้องประชุมกรรมการ จัดเตรียมบัตรอนุญาตสำหรับยานพาหนะของสมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ คณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ จัดเตรียมสถานที่จอดรถ (ผู้รับผิดชอบ: สำนักงานรักษาความปลอดภัย)

2) เตรียมพื้นที่บริเวณห้องโถง อาคารรัฐสภา 1 สำหรับรับการรายงานตัว ได้แก่ จัดห้องรับรองสมาชิกฯ สถานที่สำหรับผู้ติดตามสมาชิกฯ สถานที่สำหรับผู้สื่อข่าว จัดดอกไม้ จัดซุ้มสำหรับถ่ายภาพที่ระลึก จัดบุคลากรเพื่อปฏิบัติหน้าที่รับการรายงานตัว การประชาสัมพันธ์ข่าวเกี่ยวกับการรายงานตัว จัดทำบัตรแสดงตนให้กับสมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ แสดงผลสรุปยอดการมารายงานตัวของสมาชิกฯ ผ่านทีวีวงจรปิดและเว็บไซต์ของรัฐสภา จัดนิทรรศการเกี่ยวกับสมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติและการร่างรัฐธรรมนูญ (ผู้รับผิดชอบ: สำนักบริหารงานกลาง สำนักงานรักษาความปลอดภัย สำนักประชาสัมพันธ์ สำนักงานวิชาการ)

3) จัดเตรียมห้องทำงานของประธาน รองประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ ประธานคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ ห้องประชุมคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ ห้องประชุม คณะกรรมการยกร่างข้อบังคับการประชุม และห้องประชุมคณะกรรมการอื่น ๆ (ผู้รับผิดชอบ: สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร สำนักงานรักษาความปลอดภัย สำนักงานกรรมการ 1,2,3)

1.4 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและไอทีศนูปรกรณ์ ได้แก่

1) จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาสำหรับมอบให้กับสมาชิกฯ พร้อมสัญญาอืมเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาสำหรับให้สมาชิกฯ เช่นสัญญาอืม จัดหาระบบบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับการใช้งานของสมาชิกฯ จัดเตรียม e-Mail Address, Package Internet และคู่มือประกอบการใช้งาน จัดเตรียมระบบการใช้งานข้อมูลบนอุปกรณ์ Smart Device ให้พร้อมใช้งาน จัดทำเว็บไซต์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสภาพภูมิรูปแห่งชาติ จัดทำโปรแกรมระบบแสดงผลภาพและข้อมูลของสมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติที่ได้รับการแต่งตั้ง จัดทำระบบ e-Book จัดทำซีดีรอมข้อมูลหนังสือที่มอบให้แก่สมาชิกฯ พร้อมจัดระบบสืบค้น นำข้อมูลแบบฟอร์มที่ให้สมาชิกฯ กรอกเป็นหลักฐานของสำนักงานฯ เข้าในเว็บไซต์ของรัฐสภา จัดทำแผนผัง (Diagram) ขั้นตอนการรายงานตัวของสมาชิกฯ จัดเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมเครื่องพิมพ์ จำนวน 2 ชุด พร้อมติดตั้งจุดออนไลน์ข้อมูล จำนวน 4 จุด ระบบการนัดยตองค์ประชุม ตรวจสอบระบบสื่อสารบบลลิ่งกระบบลงคะแนนโดยการขานชื่อ จัดเตรียมระบบจัดทำรายงานและบันทึกการประชุมให้พร้อมใช้งาน (ผู้รับผิดชอบ: สำนักสารสนเทศ)

2) ปรับปรุงระบบการรายงานผลการมารายงานตัว (ผู้รับผิดชอบ: สำนักบริหารงานกลาง)

3) ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไอทีศนูปรกรณ์ในห้องประชุมรัฐสภา และห้องประชุมกรรมาธิการ (ผู้รับผิดชอบ: สำนักประชาสัมพันธ์)

1.5 ด้านการจัดทำเอกสาร ได้แก่

1) จัดทำประกาศสำนักงานฯ เรื่องการรับรายงานตัวสมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ จัดทำเอกสารสำหรับให้สมาชิกฯ กรอกเป็นหลักฐานของสำนักงานฯ ประกอบด้วย แบบรายงานตัว แบบตัวอย่างลายมือชื่อแบบกรอกประวัติ แบบกรอกประวัติสำหรับการเผยแพร่ แบบขอใช้บริการรับเงินโดยผ่านธนาคารพาณิชย์ แบบแจ้งค่าลดหย่อนในการคำนวณภาษีหัก ณ ที่จ่าย (ผู้รับผิดชอบ: สำนักบริหารงานกลาง สำนักการพิมพ์ และสำนักการคลังและงบประมาณ)

2) จัดทำหนังสือและ CD-ROM สำหรับมอบให้กับสมาชิกฯ โดยบรรจุอยู่ในกล่องใส่หนังสือ (Box Set) ประกอบด้วย หนังสือรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช 2557 หนังสือรวมรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หนังสือสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร สมุดโทรศัพท์สำนักงานฯ หนังสือเกี่ยวกับข้อมูลด้านการปฏิรูปรวบรวมโดยสำนักงานฯ หนังสือกรอบความเห็นการปฏิรูปประเทศไทย 11 ด้าน จัดทำโดยกระทรวงกลาโหม และหนังสือการปฏิรูปกฎหมาย ของนายคณิต ฒ นคร (ผู้รับผิดชอบ: สำนักประชาสัมพันธ์ สำนักการพิมพ์ และสำนักวิชาการ)

1.6 ด้านการประสานงาน ได้แก่ ทำหนังสือเพื่อทำความตกลงขอใช้บัตรแสดงตนสมาชิกฯ เป็นใบเบิกทางกับหน่วยงานที่ให้บริการการเดินทาง (ผู้รับผิดชอบ: สำนักบริหารงานกลาง) ได้แก่

1. บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
2. บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
3. บริษัท โอเรียนท์ ไทย แอร์ไลน์ จำกัด
4. บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน)
5. บริษัท ไทยแอร์เอเชีย จำกัด
6. บริษัท วันทูโก แอร์ไลน์ จำกัด

7. บริษัท สายการบิน เอส จี เอ จำกัด
8. บริษัท โซลาเอวิเอชั่น จำกัด
9. บริษัท กานต์นิธิ เอวิเอชั่น จำกัด
10. บริษัท แสบปีแอร์ ทราเวลเลอร์ส จำกัด
11. การรถไฟแห่งประเทศไทย
12. บริษัท ขนส่ง จำกัด (มหาชน)

1.7 ด้านการดำเนินการเรื่องถ่ายภาพหมู่สมาชิกฯ เพื่อจัดเก็บไว้ในพิพิธภัณฑ์และจดหมายเหตุ ได้แก่ จัดจ้างช่างภาพมืออาชีพเพื่อดำเนินการ จัดทำกำหนดการถ่ายภาพหมู่ จัดทำหนังสือเชิญสมาชิก สภาปฏิรูปแห่งชาติเข้าร่วมถ่ายภาพ จัดสถานที่สำหรับถ่ายภาพ จัดเจ้าหน้าที่ต้อนรับและอำนวยความสะดวกให้แก่สมาชิกฯ ในวันถ่ายภาพ สำเนาซีดีภาพถ่ายให้กับสมาชิกฯ จำนวน 250 คน จัดทำหนังสือเพื่อมอบซีดีภาพถ่ายให้กับสมาชิกฯ และส่งมอบภาพถ่ายและซีดีต้นฉบับให้ สำนักวิชาการเก็บรักษา (ผู้รับผิดชอบ: สำนักบริหารงานกลาง สำนักรักษาความปลอดภัย สำนักประชาสัมพันธ์)

2. การสนับสนุนการประชุมสภาปฏิรูปแห่งชาติ คณะกรรมาธิการวิสามัญ และสนับสนุนการจัดทำ รัฐธรรมนูญของคณะกรรมาธิการยกร่างรัฐธรรมนูญ อาทิ การจัดทำระเบียบวาระการประชุม เอกสารประกอบการประชุม บันทึกการประชุมและสรุปผลการประชุมให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ เป็นต้น โดยมีการสนับสนุนการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

2.1 การสนับสนุนการประชุมสภาปฏิรูปแห่งชาติ ได้แก่

1) สนับสนุนการเลือกประธานและรองประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ วันที่ 21 ตุลาคม 2557

2) สนับสนุนการสรรหาผู้ที่จะเป็นกรรมาธิการยกร่างรัฐธรรมนูญจากสภาปฏิรูปแห่งชาติ จำนวน 20 คน เพื่อประกอบเป็นคณะกรรมาธิการยกร่างรัฐธรรมนูญ 36 คน ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่มีการเรียกประชุม สภาปฏิรูปแห่งชาติครั้งแรก โดยได้ติดตามมติในการเลือกคณะกรรมาธิการยกร่างรัฐธรรมนูญผ่านสัดส่วนของ สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ จำนวน 20 คน วันที่ 29 ตุลาคม 2557 จนกระทั่งวันที่ 4 พฤศจิกายน 2557 จัดทำ ประกาศสภาปฏิรูปแห่งชาติ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมาธิการยกร่างรัฐธรรมนูญ จำนวน 1 ฉบับ และจัดทำ หนังสือส่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา จำนวน 1 ฉบับ

3) สนับสนุนการตั้งคณะกรรมาธิการวิสามัญ ประจำสภา คณะกรรมาธิการวิสามัญ และ คณะกรรมาธิการสามัญตามข้อบังคับการประชุมสภาปฏิรูปแห่งชาติ โดยวันที่ 11 พฤศจิกายน 2557 ที่ประชุม สภาปฏิรูปแห่งชาติมีมติแต่งตั้งคณะกรรมาธิการวิสามัญประจำสภาปฏิรูปแห่งชาติ จำนวน 18 คณะ จนถึง วันที่ 12 พฤศจิกายน 2557 ได้ส่งประกาศสภาปฏิรูปแห่งชาติ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมาธิการวิสามัญประจำ สภาปฏิรูปแห่งชาติถึงเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเพื่อนำลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา และวันที่ 17 พฤศจิกายน 2557 มีประชุมสภาปฏิรูปแห่งชาติมีมติแต่งตั้งคณะกรรมาธิการวิสามัญจนถึงวันที่ 19 พฤศจิกายน 2557 ได้ส่งประกาศสภาปฏิรูปแห่งชาติ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมาธิการวิสามัญถึงเลขาธิการ คณะรัฐมนตรีเพื่อประกาศในราชกิจจานุเบกษา

4) สนับสนุนการพิจารณารายงานผลการศึกษาของคณะกรรมาธิการวิสามัญประจำสภาที่เสนอต่อ สภาปฏิรูปแห่งชาติ หรือการสนับสนุนการพิจารณาและให้ความเห็นชอบหรือไม่เห็นชอบร่างพระราชบัญญัติ ประกอบรัฐธรรมนูญ ร่างพระราชบัญญัติเพื่อเสนอต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติหรือคณะรัฐมนตรี (กรณีจำเป็น

เพื่อการปฏิรูป) รอบ 12 เดือน โดยรายงานผลการศึกษาศึกษาของคณะกรรมการวิสามัญประจำสภา 18 คณะ จำนวน 75 ฉบับ การพิจารณาและให้ความเห็นชอบหรือไม่เห็นชอบร่างพระราชบัญญัติ จำนวน 45 ฉบับ

5) สนับสนุนการเสนอความเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญภายใน 60 วัน นับแต่วันที่มีการประชุมสภาปฏิรูปแห่งชาติครั้งแรก โดยวันที่ 12 ธันวาคม 2557 บันทึกความเห็นเสนอประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ เพื่ออนุญาตบรรจุระเบียบวาระ และวันที่ 19 ธันวาคม 2557 จัดทำหนังสือยืนยันมติของที่ประชุมซึ่งเห็นชอบรายงานของคณะกรรมการวิสามัญติดตามและให้ข้อเสนอแนะการยกร่างรัฐธรรมนูญไปยังประธานกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ

6) สนับสนุนการให้ความเห็นชอบร่างรัฐธรรมนูญ มีผลลงมติไม่เห็นชอบร่างรัฐธรรมนูญเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2558

2.2 สนับสนุนการประชุมคณะกรรมการวิสามัญ ได้แก่

1) รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการสภาปฏิรูปแห่งชาติเสนอต่อประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติทุกเดือน ให้แล้วเสร็จในวันศุกร์ ก่อนเวลา 14.00 นาฬิกา รวมจำนวน 38 ฉบับ และรายงานผลการศึกษาศึกษาของคณะกรรมการเสนอต่อสภาปฏิรูปแห่งชาติ จำนวน 89 ฉบับ

2) รายงานการเสนอความเห็นหรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการวิสามัญประจำสภาในการยกร่างรัฐธรรมนูญต่อสภาปฏิรูปแห่งชาติให้แล้วเสร็จภายใน 60 วัน นับแต่มีการประชุมสภาปฏิรูปแห่งชาติครั้งแรก

2.3 สนับสนุนกระบวนการจัดทำรัฐธรรมนูญของคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ ได้แก่

1) จัดทำข้อบังคับการประชุมคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2557

2) จัดทำรายงานและร่างรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช เพื่อเสนอประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติพิจารณาและจัดทำรายงานของคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญพร้อมร่างรัฐธรรมนูญ (ร่างที่สอง) ควบคู่กับการพิจารณาร่างรัฐธรรมนูญประกอบคำขอเสนอความคิดเห็นหรือขอแก้ไขเพิ่มเติมของสมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ คณะรัฐมนตรี และคณะรักษาความสงบแห่งชาติ กรอระยะเวลาเป็นไปตามกรอบรัฐธรรมนูญปี 2557 มาตรา 37 ที่กำหนดไว้

3) จัดทำบันทึกการประชุมและสรุปผลการประชุมเป็นไปตามคู่มือมาตรฐานความเป็นมืออาชีพการบริหารจัดการด้านการประชุมในการสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่กำหนดไว้ 2 วันทำการ โดยสำนักงานฯ กำหนดเวลาดำเนินงานไว้เพียง 1 วันทำการ ซึ่งเร็วขึ้นกว่าที่คู่มือมาตรฐานกำหนดไว้อีก 1 วันทำการ เนื่องจากพบว่า คณะกรรมการกำหนดให้มีการประชุมทุกวัน โดยสำนักงานฯ ได้กำหนดให้มีบุคคลที่ทำหน้าที่ควบคุมการจัดทำบันทึกเพียงคนเดียว เพื่อให้การใช้สำนวนถ้อยคำร้อยเรียงเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

4) จัดทำเจตนารมณ์ของร่างรัฐธรรมนูญในแต่ละมาตราให้เป็นไปตามรูปแบบอย่างถูกต้อง

5) สรุปประเด็นการพิจารณาของคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญประจำวันเพื่อใช้แถลงข่าว

6) แสดงการพัฒนาฐานข้อมูลในระบบ/โปรแกรมและการจัดเก็บข้อมูลในระบบสารสนเทศด้านนิติบัญญัติ <http://lisparliament.go.th> ทั้งนี้ ช่วงเริ่มต้น (ปลายปีงบประมาณ พ.ศ. 2557) ของการใช้ระบบประสบปัญหา เรื่อง อินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วค่อนข้างต่ำ

7) จัดทำตารางเปรียบเทียบรัฐธรรมนูญ ปี 2540/ปี 2550

8) จัดเตรียม วิเคราะห์ข้อมูล ประเด็นข้อเสนอแนะของคณะรัฐมนตรี คณะรักษาความสงบแห่งชาติ

สภานิติบัญญัติแห่งชาติ สภาปฏิรูปแห่งชาติ คณะกรรมการการเลือกตั้ง ตลอดจนหน่วยงานและประชาชนที่เสนอต่อคณะกรรมการการร่างรัฐธรรมนูญ

9) รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการการร่างรัฐธรรมนูญ ให้รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่กำกับดูแล ทราบเป็นประจำทุกเดือน

ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จัดทำขึ้นเพื่อประเมินถึงสมรรถนะและคุณภาพการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและเพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบบริการ ให้สามารถสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่กลุ่มผู้รับบริการ ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ สำนักงานฯ ได้จัดจ้างสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการสนับสนุนงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรอย่างมืออาชีพ โดยมีการวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมเป็นปีแรกในปี 2551 มีค่าเป้าหมายร้อยละ 85 ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 78.70 และได้ดำเนินการปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ผลลัพธ์ของความพึงพอใจในภาพรวมของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานฯ ปี 2552 – 2556 ได้คะแนนอยู่ในระดับมากกว่าร้อยละ 80 ทุกปี โดยได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 81.55, 87.55, 85.30, 86.90 และ 85.00 ตามลำดับ และปี 2557 - 2560 ได้กำหนดค่าเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 83 85, 87 และ 90 ตามลำดับ โดยในปี 2557 มีพระราชกฤษฎีกายุบสภา เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2556 ทำให้ไม่สามารถสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งมีสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรเป็นผู้รับบริการหลัก สำนักงานฯ จึงสำรวจความพึงพอใจจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแทน พบว่า หน่วยงานของรัฐมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.57 หรือร้อยละ 82.85 ของเกณฑ์การประเมิน

สำหรับการสำรวจความพึงพอใจในปี 2558 สำนักงานฯ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจจากงานบริการที่หน่วยงานสังกัดรัฐสภาสนับสนุนการดำเนินงานของสภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการการร่างรัฐธรรมนูญตามที่ได้รับมอบหมาย ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ อาจเป็นการบริการโดยตรงหรือการบริการทางอ้อม เช่น การลงทะเบียนรับเรื่อง การจัดทำสำเนาออกกระเปาะวาระ การจัดทำขั้นตอนการประชุม การนัดประชุม การจัดทำเอกสารต่าง ๆ ยินยอมตีส่งไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และหมายควมรวมถึง การดำเนินการที่ไม่จำเป็นต้องมีคำขอ ได้แก่ การบริการที่มีลักษณะของการบริการสาธารณะ มีกลุ่มเป้าหมายเป็นสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการการร่างรัฐธรรมนูญ โดยใช้เกณฑ์การให้คะแนนตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	ร้อยละ 65
2	ร้อยละ 70
3	ร้อยละ 75
4	ร้อยละ 80
5	ร้อยละ 85

สรุปปัญหา อุปสรรคและปัจจัยที่มีผลต่อการผลักดันและขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐ ให้บรรลุผลสำเร็จ

ปัญหา/อุปสรรค/ปัจจัย	แนวทางแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ สนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติอย่างมืออาชีพ		
๑. โครงการปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการสังกัดรัฐสภา		
- ยังไม่ได้รับงบประมาณ แต่มีความประสงค์จะปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการสังกัดรัฐสภา	- ใช้รูปแบบคณะกรรมการโดยแต่งตั้งบุคคลที่มีความสำคัญในการดำเนินโครงการ เพื่อให้เกิดแรงผลักดันต่อการจัดสรรงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบโครงการปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
๒. การพัฒนามาตรฐานงานด้านวิชาการ		
๒.๑ ยังไม่เห็นความเป็นรูปธรรมในงานด้านวิชาการว่ามีมาตรฐานอย่างไร	เผยแพร่ข้อมูลงานวิชาการให้เป็นที่รู้จักของบุคคลทั่วไป	สำนักวิชาการ
๓. เนื้อหาสาระของโครงการไม่สะท้อนให้เห็นผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์ - โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : สนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติอย่างมืออาชีพ การกำหนดกระบวนการดำเนินโครงการบางเรื่องไม่สามารถสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติอย่างมืออาชีพได้อย่างเป็นรูปธรรม	ควรมีการจัดทำโครงการโดยกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย วิธีการดำเนินงาน ตัวชี้วัด ละประโยชน์ที่จะได้รับให้มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานฯ อย่างแท้จริง	ทุกสำนัก
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : สนับสนุนรัฐสภาให้มีบทบาทนำในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ		
๑. มาตรฐานการปฏิบัติงานด้านต่างประเทศ		
- ไม่มีข้อมูลมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่เป็นองค์ความรู้ให้กับบุคลากรของสำนักงาน	- เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือเป็นองค์ความรู้ให้กับบุคลากรในการพัฒนาองค์ความรู้ด้านต่างประเทศ	สำนักต่างประเทศ
๒. เนื้อหาสาระของโครงการไม่สะท้อนให้เห็นผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์ - โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : สนับสนุนรัฐสภาให้มีบทบาทนำในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ การกำหนดกระบวนการดำเนิน	- ควรมีการจัดทำ Website นำเสนอข้อมูลการดำเนินงานของรัฐสภา และสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับอาเซียน ซึ่งเป็นช่องทางในการให้บริการข้อมูล	ทุกสำนัก

พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.57 หรือร้อยละ 82.85 ของเกณฑ์การประเมิน ลักษณะการกระจายของจำนวนตัวอย่าง ร้อยละ 56.6 อยู่ในกลุ่มที่พึงพอใจในระดับมากที่สุด จาก 6 ประเด็นหลักของตัวชี้วัด ผลปรากฏดังต่อไปนี้

1) มิติด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.78 หรือร้อยละ 83.90 ของเกณฑ์การประเมิน

2) มิติด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.70 หรือร้อยละ 83.50 ของเกณฑ์การประเมิน

3) มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.83 หรือร้อยละ 84.15 ของเกณฑ์การประเมิน

4) มิติด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.78 หรือร้อยละ 83.90 ของเกณฑ์การประเมิน

5) มิติด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.65 หรือร้อยละ 83.25 ของเกณฑ์การประเมิน

6) มิติด้านการปรับปรุงการให้บริการ ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.70 หรือร้อยละ 83.50 ของเกณฑ์การประเมิน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2558	แผนงาน/โครงการ	ร้อยละ ความสำเร็จ
		3. การสร้างเครือข่ายด้านประชาคมอาเซียน ได้แก่	65
	10 เครือข่าย	- ได้เชิญหน่วยงานต่าง ๆ 10 หน่วยงาน เพื่อประชุมหารือแนวทางการเป็นเครือข่ายความร่วมมือด้านประชาคมอาเซียน แต่มีกิจกรรมร่วมกันอย่างชัดเจน 3 ประเทศ คือ สาธารณรัฐอินโดนีเซีย สาธารณรัฐฟิลิปปินส์ สหภาพเมียนมาร์ โดยจัดโครงการแลกเปลี่ยนบุคลากรระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน	30
	4 ระบบงาน	- วางระบบการทำงานกับเครือข่ายต่างๆ 4 ระบบงาน โดยการประชุมหารือและวางระบบการทำงานร่วมกัน	100
KPI 2.2 ร้อยละ ความสำเร็จของโครงการส่งเสริมและสนับสนุนบทบาทภารกิจรัฐสภาด้านต่างประเทศ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	โครงการส่งเสริมและสนับสนุนบทบาทภารกิจรัฐสภาด้านต่างประเทศ จำนวน 5 โครงการ 1. โครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านภาษาและวัฒนธรรมในภูมิภาคอาเซียน 2. โครงการพัฒนาทักษะการแปลและล่ามภาษาอังกฤษของนักวิเทศสัมพันธ์ จำนวน 6 กิจกรรม 3. โครงการล่ามสนับสนุนภารกิจด้านต่างประเทศของรัฐสภา 4. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การสัมมนาเทคนิคการแปลเอกสารและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมเพื่อมุ่งสู่การเป็นมืออาชีพ 5. โครงการเสริมสร้างความรู้และประสบการณ์ด้านพิธีการทูต	100
KPI 2.3 จำนวนกรอบแนวคิด ประเด็นเชิงรุก และการให้คำปรึกษาแก่คณะผู้แทนไทยในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ	ไม่น้อยกว่า 20 เรื่อง/ปี	เสนอประเด็นเชิงรุกและการให้คำปรึกษาแก่คณะผู้แทนไทยในการเข้าร่วมประชุมระหว่างประเทศ รวม 194 เรื่อง	100

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2558	แผนงาน/โครงการ	ร้อยละ ความสำเร็จ
KPI 2.4 จำนวนกรอบแนวคิด ประเด็นเชิงรุกและคำปรึกษาที่คณะผู้แทนรัฐสภานำไปใช้อภิปรายและแสดงบทบาทหน้าที่ในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ	ไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง/ปี	กรอบแนวคิด ประเด็นเชิงรุกและคำปรึกษาที่คณะผู้แทนรัฐสภานำไปใช้อภิปรายและแสดงบทบาทหน้าที่ในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ รวม 82 เรื่อง	100
KPI 2.5 จำนวนประเด็นข้อหารือ ข้อตกลง หรือมติที่ได้จากการประชุมหรือผลที่ได้จากการเยือนหรือการแลกเปลี่ยนการเยือนในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศได้รับการนำไปขยายผลและติดตามผลให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติ	ไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง/ปี	ประเด็นข้อหารือ ข้อตกลง หรือมติที่ได้จากการประชุมหรือผลที่ได้จากการเยือนหรือการแลกเปลี่ยนการเยือนในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศได้รับการนำไปขยายผลและติดตามผลให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติ รวม 11 เรื่อง	100
ร้อยละ			96.60

ด้านการขับเคลื่อนศูนย์ประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ประชาคมอาเซียนเป็นการรวมตัวกันของประเทศสมาชิกอาเซียน 10 ประเทศ ประกอบด้วย บรูไนดารุสซาลาม กัมพูชา อินโดนีเซีย ลาว มาเลเซีย เมียนมาร์ ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ เวียดนาม และไทยให้เป็นชุมชนหนึ่งเดียวโดยกำหนดให้มีการรวมตัวกันเป็นประชาคมอาเซียน ในปี ค.ศ. 2015 (วันที่ 31 ธันวาคม 2558) เน้นความร่วมมือกัน 3 ด้าน หรือที่เรียกกันทั่วไปว่า 3 เสาหลัก ได้แก่

1. ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน (ASEAN Political-Security Community-ASC)
2. ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community-AEC)
3. ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน (ASEAN Socio-Cultural Community-ASCC)

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 สำนักงานฯ มีการวางโครงสร้างการทำงาน กำหนดประเด็นการพัฒนาองค์กร ดังนี้

1. กำหนดแผนยุทธศาสตร์ด้านต่างประเทศ พ.ศ. 2557 – 2560 ว่าด้วยการให้รัฐสภาไทยมีบทบาทหน้าที่ในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ

2. กำหนดประเด็นการพัฒนาองค์กรให้มีความพร้อมในการผลักดันบทบาทนำในเวทีประชาคมอาเซียน

3. วางโครงสร้างการทำงานเชิงบูรณาการในการสนับสนุนดำเนินการของสภาผู้แทนราษฎรและรัฐสภา 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านกระบวนการนิติบัญญัติ 2) ด้านบทบาท ภารกิจ อำนาจหน้าที่ โครงสร้างระบบงาน กฎหมาย และระเบียบการปฏิบัติราชการ 3) ด้านบุคลากร 4) ด้านองค์ความรู้และข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ และ 4) ด้านการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ประชุมหารือกับหน่วยงาน บุคลากร ผู้เชี่ยวชาญในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาต่างประเทศ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 มีการสร้างระบบงาน เครื่องมือและบุคลากร ดังนี้

1. มีศูนย์ประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (ตามคำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ 1934/2557 ลงวันที่ 29 กันยายน 2557 จัดตั้งขึ้นตามมติ อ.ก.ร. ระบบงานและอัตรากำลัง วันที่ 12 พฤษภาคม 2557)

2. มีระบบงานและกระบวนการทำงานด้านการต่างประเทศในด้านประชาคมอาเซียน

3. มีระบบงานและกระบวนการทำงานด้านการต่างประเทศในด้านประชาคมอาเซียน (ระบบงานทั้ง 2 เป็นระบบงานหลักของระบบงานด้านประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร)

4. มีแผนทรัพยากรมนุษย์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในด้านประชาคมอาเซียน (ตามประกาศสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ลงวันที่ 30 กันยายน 2557)

5. มีคู่มือการทำงานเชิงคุณภาพและเชิงนโยบายด้านประชาคมอาเซียน ในการทำงานด้านกระบวนการนิติบัญญัติและด้านการต่างประเทศ จำนวน 2 ฉบับ (ตามประกาศสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ลงวันที่ 30 กันยายน 2557) ประกอบด้วย

- คู่มือสนับสนุนการดำเนินการของรัฐสภาไทย ในการให้ความเห็นชอบหนังสือสัญญาตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

- คู่มือการเตรียมความพร้อมในการเดินทางไปปฏิบัติราชการในต่างประเทศ

6. มีเว็บไซต์และระบบสารสนเทศด้านประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ทั้งภาคภาษาไทยและภาคภาษาอังกฤษในการทำงานด้านประชาคมอาเซียน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีการดำเนินการตามแผนขับเคลื่อนศูนย์ประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร 3 ด้าน มีความสำเร็จของการดำเนินงาน เฉลี่ยร้อยละ 83 ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ ประกอบด้วย

1. ด้านทรัพยากรมนุษย์ ความสำเร็จของการดำเนินงานข้อ 1.1 – 1.4 เท่ากับร้อยละ 95

1.1 จัดทำมาตรฐาน ความรู้ ทักษะ สมรรถนะ สำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานในศูนย์ประชาคมอาเซียน จำนวน 4 สายงาน คือ สายงานวิเทศสัมพันธ์ สายงานนิติการ สายงานวิทยาการ และสายงานวิเคราะห์นโยบายและแผนหรือสายงานทรัพยากรบุคคลหรือสายงานวิเคราะห์งบประมาณ โดยยึดมาตรฐานกำหนดตำแหน่งข้าราชการรัฐสภาสามัญ และเพิ่มเติมของสมรรถนะของข้าราชการที่ทำงานเกี่ยวข้องกับประชาคมอาเซียน ได้แก่

1) ความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน อาทิ กฎบัตรอาเซียน เสถียรภาพประชาคมอาเซียน ความเป็นหุ้นส่วนรัฐสภากับอาเซียน ข้อมูลปฏิญญาข้อตกลง สนธิสัญญา กฎหมายของอาเซียน กฎหมายภายใน กฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับอาเซียน และงานยุทธศาสตร์ประชาคมอาเซียน

2) ด้านสมรรถนะประชาคมอาเซียน ได้แก่

- การมีทัศนคติเชิงบวกในระดับสากล (Internationalization Attitude)
- การเพิ่มพลังความคิดเพื่อประสิทธิภาพในการทำงาน (Energetic Thinking)
- การนำเสนอและเจรจาต่อเนื่องเพื่อผลสัมฤทธิ์ (Presentation/Negotiation Drive)

ทั้งนี้ มาตรฐาน ความรู้ ทักษะและสมรรถนะดังกล่าว เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้เห็นชอบให้ประกาศใช้ ณ วันที่ 30 กันยายน 2558 โดยได้มีการอบรมการใช้มาตรฐานให้กับสำนักที่ปฏิบัติงานหลักด้านนิติบัญญัติ จำนวน 6 สำนักและสำนักงานด้านต่างประเทศ 3 สำนัก เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2558 ความสำเร็จของการดำเนินงาน ร้อยละ 100

1.2 จัดทำแผนเส้นทางความสำเร็จในสายอาชีพ (Career Path) 4 สายงานหลักที่เกี่ยวข้องกับด้านประชาคมอาเซียน ได้แก่ นิติการ วิทยาการ วิเทศสัมพันธ์ วิเคราะห์นโยบายและแผน โดยคณะกรรมการประชาคมอาเซียน ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้ให้ความเห็นชอบในการประชุมครั้งที่ 5/2558 วันพุธที่ 23 กันยายน 2558 และให้นำแผนเส้นทางความสำเร็จในสายอาชีพไปเป็นส่วนหนึ่งของคู่มือการดำเนินการตามแผนทรัพยากรมนุษย์ด้านประชาคมอาเซียน สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ความสำเร็จของการดำเนินงาน ร้อยละ 100

1.3 คัดเลือกบุคลากรปฏิบัติงานในสำนักงานศูนย์ประชาคมอาเซียน จากอัตรากำลังในกลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (ปฏิบัติงานศูนย์อาเซียน) มีอัตรากำลัง 4 คน จึงมีการจัดทำกรอบอัตรากำลังรายละเอียดตำแหน่งที่รับและวิธีการคัดเลือกบุคลากร โดยนำมาตราฐาน ความรู้ ทักษะและสมรรถนะสำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานในศูนย์ประชาคมอาเซียน มาใช้เป็นกรอบในการคัดเลือกบุคลากรมาช่วยราชการสำนักงานศูนย์ประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยคณะกรรมการประชาคมอาเซียน ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้เห็นชอบแนวทางการคัดเลือกบุคลากร วันที่ 11 สิงหาคม 2558 ต่อมาได้มีคำสั่งคณะกรรมการประชาคมอาเซียน ให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือก ข้าราชการเพื่อช่วยราชการสำนักงาน ของศูนย์ประชาคมอาเซียน สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2558 และในวันที่ 22 กันยายน 2558 คณะกรรมการพิจารณาคัดเลือก ข้าราชการเพื่อช่วยราชการสำนักงานศูนย์ประชาคมอาเซียน ฯ โดยมีการประกาศรับสมัคร การกำหนดแนวทางการคัดเลือก การให้ผู้เข้ารับ การคัดเลือกแสดงวิสัยทัศน์ที่เกี่ยวข้อง การสอบสัมภาษณ์ โดยสามารถคัดเลือกข้าราชการให้ช่วยราชการได้ จำนวน 9 อัตรา ใน 5 สายงานและได้รายงานผลการคัดเลือกต่อคณะกรรมการประชาคมอาเซียน ในวันที่ 23 กันยายน 2558 ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้เห็นชอบผลการคัดเลือกตามที่เสนอ และรายงานผลการคัดเลือกให้เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเห็นชอบตามบันทึกรายงานการคัดเลือกของคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกข้าราชการเพื่อช่วยราชการสำนักงานศูนย์ประชาคมอาเซียน ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ลงวันที่ 30 กันยายน 2558 และได้มีคำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ 2569/2558 ลงวันที่ 7 ตุลาคม 2558 เรื่อง ให้ข้าราชการรัฐสภาสามัญช่วยปฏิบัติราชการสำนักงานศูนย์ประชาคมอาเซียน ความสำเร็จของการดำเนินงาน ร้อยละ 100

1.4 พัฒนาบุคลากรด้านประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ให้มีความพร้อมทั้งความรู้ ทักษะที่ลึกและเข้มข้น และสมรรถนะเฉพาะทางที่จะปฏิบัติงานด้านประชาคมอาเซียนในบริบทนิติบัญญัติและการปฏิรูปประเทศ ภายใต้โครงการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ด้านประชาคมอาเซียนเพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่

- หลักสูตร “การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ สมรรถนะแก่บุคลากรในด้านกฎหมายระหว่างประเทศ ด้านข้อตกลง และสนธิสัญญา และหลักการเจรจาต่อรองระหว่างประเทศในบริบทของฝ่ายนิติบัญญัติ” แบ่งเป็น 2 กิจกรรม คือ
 - กิจกรรมที่ 1 การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง หลักการและแนวทางการเจรจาต่อรองระหว่างประเทศ จัดเมื่อวันที่ 10 สิงหาคม พ.ศ. 2558 ณ ห้องฝึกอบรม ชั้น 2 อาคาร ษาปณ์ ถนนประดิพัทธ์
 - กิจกรรมที่ 2 การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง กฎหมายระหว่างประเทศและกฎหมายที่เกี่ยวข้องประเด็นปัญหาพร้อมของประชาคมอาเซียน และการจัดทำหรือพิจารณาข้อตกลง บันทึกความเข้าใจ และสนธิสัญญา จัดเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2558 ณ ห้องภานุมาศ ชั้น 10 โรงแรมรอยัลริเวอร์ กรุงเทพมหานคร และระหว่างวันที่ 12 – 13 กันยายน พ.ศ. 2558 ณ โรงแรมแคนทารี เบย์ จังหวัดระยอง
- หลักสูตร “การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน” ดำเนินการในรูปแบบของการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e - Learning) ในหลักสูตรการฝึกอบรมของสถาบันภาษาวอลล์สตรีท อิงลิช (Wall Street English) ฝึกอบรมในเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2558 - กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2559

โดยหลักสูตรในโครงการพัฒนาบุคลากรด้านประชาคมอาเซียนมีความสอดคล้องกับมาตรฐานความรู้ ทักษะ สมรรถนะ สำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานในศูนย์ประชาคมอาเซียน อย่างไรก็ตาม กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่ไม่มีหน้าที่รับผิดชอบงานด้านประชาคมอาเซียนโดยตรง และระยะเวลาที่ดำเนินการแสดงให้เห็นว่า มีการจัดฝึกอบรมก่อนการคัดเลือกข้าราชการให้ช่วยปฏิบัติราชการ ซึ่งการพัฒนาตามหลักสูตรข้างต้น ควรดำเนินการให้กับบุคลากรที่ได้รับการคัดเลือกให้ช่วยปฏิบัติราชการสำนักงานศูนย์ประชาคมอาเซียนเป็นหลัก อีกทั้ง ไม่มีการจัดทำแบบประเมินโครงการ ที่แสดงให้เห็นความสำเร็จตามวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัดของโครงการ ความสำเร็จของการดำเนินงาน ร้อยละ 80

2. ด้านการจัดทำเอกสารวิชาการและพัฒนาฐานข้อมูล ความสำเร็จของการดำเนินงานข้อ 2.1 -2.4 เท่ากับร้อยละ 90

2.1 จัดทำเอกสารวิชาการด้านประชาคมอาเซียน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของสภาปฏิรูปแห่งชาติ และสภานิติบัญญัติแห่งชาติ จำนวน 2 เรื่อง ได้แก่ 1) เอกสาร “ตารางความเชื่อมโยงวาระการปฏิรูปประเทศไทยและร่างรัฐธรรมนูญกับประชาคมอาเซียน” มีเนื้อหาเกี่ยวกับเป้าหมายของการปฏิรูปประเทศไทย วาระการปฏิรูปและการพัฒนาประเทศ ซึ่งสอดคล้องและเชื่อมโยงกับร่างรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ และกฎบัตร/เสาหลักด้านประชาคมอาเซียน และ 2) เอกสาร เรื่อง “อาเซียนและความมั่นคงทางทะเล (Asean and Maritime security)” เป็นประเด็นสำคัญหรือมีความน่าสนใจ (hot issue) ที่เกี่ยวข้องกับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ซึ่งคณะอนุกรรมการวิชาการฯ ร่วมมือกับสำนักวิชาการจัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของสภานิติบัญญัติแห่งชาติและสภาปฏิรูปแห่งชาติ โดยเอกสารทั้ง 2 เรื่อง มีการนำไปใช้ประกอบการพิจารณาร่างรัฐธรรมนูญ ร่างแรกของสมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ ใช้เป็นเอกสารประกอบการประชุม/พิจารณาในคณะกรรมการการต่างประเทศ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ และคณะอนุกรรมการศึกษาและติดตามความร่วมมือในกรอบอาเซียน และความร่วมมือในระดับภูมิภาคในคณะกรรมการการต่างประเทศ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ ในเรื่องที่เกี่ยวข้อง/เชื่อมโยงกับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในบริบทของฝ่ายนิติบัญญัติและบริบทอาเซียน ตลอดจนใช้

เป็นเอกสารประกอบการจัดกิจกรรม ASEAN Community Forum : Parliamentary Drive Towards Regional Collaboration “การขับเคลื่อนของรัฐสภาสู่ความร่วมมือในภูมิภาค” ระหว่างวันที่ 24 - 26 สิงหาคม 2558 โดยเฉพาะช่วงการสนทนาเสาวนาโต๊ะกลม “วิสัยทัศน์ ทิศทางและอนาคตของประเทศไทยในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในบริบทของฝ่ายนิติบัญญัติ” และได้นำไปเผยแพร่ ณ จุดให้บริการข้อมูลสารสนเทศของสำนักวิชาการ (E-Knowledge) อาคารรัฐสภา 1 ชั้น 3 รวมทั้งเผยแพร่ ผ่านเว็บไซต์ห้องสมุดรัฐสภาและศูนย์ประชาคมอาเซียนเพื่อการสืบค้น/เข้าถึงข้อมูลในการนำไปใช้ประโยชน์ในทางนิติบัญญัติ ทางวิชาการ และอื่น ๆ ต่อไป ความสำเร็จของการดำเนินงาน ร้อยละ 100

2.2 จัดทำคู่มือการทำงานด้านประชาคมอาเซียน จำนวน 2 คู่มือ ได้แก่ คู่มือสนับสนุนการดำเนินการของรัฐสภาในการให้ความเห็นชอบหนังสือสัญญาระหว่างประเทศ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558) และคู่มือการดำเนินการตามแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ความสำเร็จของการดำเนินงาน ร้อยละ 100

2.3 พัฒนารฐานข้อมูลและบริหารจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศด้านประชาคมอาเซียน ให้มีความครอบคลุม ทันสมัย เป็นปัจจุบัน และสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคณะอนุกรรมการวิชาการ องค์ความรู้ และบริหารจัดการฐานข้อมูลด้านประชาคมอาเซียนได้กำหนดแนวทางการพัฒนารฐานข้อมูลและบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านประชาคมอาเซียน ดังนี้

- 1) ปรับปรุงโครงสร้างฐานข้อมูลด้านประชาคมอาเซียนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบทบาทและอำนาจหน้าที่ของรัฐสภาในการขับเคลื่อนประชาคมอาเซียน ได้แก่
 - ระบบงานรัฐสภาของประเทศอาเซียน 10 ประเทศ
 - งานด้านประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน
 - งานด้านประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
 - งานด้านประชาสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน
 - ยุทธศาสตร์ของประชาคมอาเซียนและความเกี่ยวข้องกับประชาคมอาเซียน
 - ความสัมพันธ์ของประชาคมอาเซียนกับภายนอก
 - การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและพลเมือง
- 2) พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์และฐานข้อมูลด้านประชาคมอาเซียนให้สมบูรณ์ ครอบคลุม ทันสมัย เป็นปัจจุบันและสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเพิ่มเติม ดังนี้
 - รายละเอียดกิจกรรมและการดำเนินงานของศูนย์ประชาคมอาเซียน
 - รายละเอียดเหตุการณ์ความเคลื่อนไหวของประเทศสมาชิกอาเซียนจากแหล่งข้อมูลต่างๆ
 - ข้อมูลด้านประชาคมอาเซียนจากแหล่งข้อมูลต่างๆ รวมทั้งเอกสาร/บทความทางวิชาการด้านต่างๆ ด้านประชาคมอาเซียนในระบบบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นระบบสารสนเทศที่ใช้ในการจัดทำข้อมูลด้านประชาคมอาเซียน
 - Link หน่วยงานภายนอกด้านประชาคมอาเซียน
 - แบบสอบถามความพึงพอใจจากการใช้บริการฐานข้อมูลด้านประชาคมอาเซียน

จากผลการดำเนินงาน พบว่า ฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นบางส่วนไม่เป็นไปตามโครงสร้างฐานข้อมูล ด้านประชาคมอาเซียนและแนวทางที่คณะกรรมการวิชาการ องค์ความรู้ และบริหารจัดการฐานข้อมูลด้านประชาคมอาเซียนได้กำหนดไว้ อาทิ ไม่มีข้อมูลระบบงานรัฐสภาของประเทศอาเซียน 10 ประเทศ ข้อมูลการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและพลเมือง และยังมีข้อมูลภาษาอังกฤษเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน รวมถึงไม่แสดงความเป็นปัจจุบันของข้อมูลอย่างชัดเจน เป็นต้น ความสำเร็จของการดำเนินงาน ร้อยละ 80

2.4 สสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานฐานข้อมูลด้านประชาคมอาเซียน โดยกลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์ประชาคมอาเซียนร่วมกันสำนักสารสนเทศ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ในประเด็นต่างๆ ได้แก่ เนื้อหาและข่าวสารต่างๆ มีประโยชน์ ตรงกับความต้องการ มีความถูกต้องและทันสมัย มีความสะดวกในการค้นหาข้อมูล หน้าโฮมเพจมีความน่าสนใจ การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและเข้าใจ ความเหมาะสมของตัวอักษรที่ใช้และความถูกต้องในการเชื่อมโยงเว็บไซต์อื่นๆ โดยสรุปผลการสำรวจ ผู้ใช้งานฐานข้อมูลด้านประชาคมอาเซียนมีความพึงพอใจ ร้อยละ 90 จากกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด 14 คน ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีจำนวนน้อยในการประเมิน และไม่สามารถแสดงได้ว่าผู้ประเมินเป็นกลุ่มเป้าหมายในการใช้ฐานข้อมูลหรือไม่ ความสำเร็จของการดำเนินงาน ร้อยละ 80

3. ด้านการสร้างเครือข่าย ความสำเร็จของการดำเนินงานข้อ 3.1 -3.2 ร้อยละ 65

3.1 สร้างเครือข่ายการทำงานด้านประชาคมอาเซียน มีการเชื่อมเครือข่ายในประเทศสมาชิกอาเซียน ได้แก่ สาธารณรัฐอินโดนีเซีย สาธารณรัฐฟิลิปปินส์ สหภาพเมียนมาร์ และสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พร้อมทั้งได้เชิญหน่วยงานต่าง ๆ 10 หน่วยงาน เพื่อประชุมหารือแนวทางการเป็นเครือข่ายความร่วมมือด้านประชาคมอาเซียน อาทิ คณะกรรมการอาเซียนแห่งชาติ สถาบันพระปกเกล้า สำนักงานเลขาธิการอาเซียน/สำนักงานเลขาธิการสมัชชารัฐสภาอาเซียนเครือข่ายด้าน 3 เสาหลักและยุทธศาสตร์ประชาคมอาเซียน อาทิ หน่วยงานเจ้าภาพ 3 เสาหลัก ภาควิชาการในอาเซียนและนอกอาเซียน และกลุ่ม non-state actors ในอาเซียนและนอกอาเซียน อาทิ ภาคเอกชนภาคประชาสังคม ภาคประชาชน เครือข่ายด้านกฎหมาย อาทิ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา กรมสนธิสัญญาและกฎหมาย กระทรวงต่างประเทศ ภาควิชาการและสมาคมนักกฎหมายระหว่างประเทศในอาเซียนและนอกอาเซียน เครือข่ายด้านทรัพยากร อาทิ เครือข่ายฐานข้อมูลด้านประชาคมอาเซียน สำนักงาน ก.พ. โดยมีหน่วยงานเข้าร่วมประชุมและกำหนดแนวทางการดำเนินงานร่วมกันแล้ว 3 หน่วยงาน คือ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (ITD) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สถานทูตสาธารณรัฐอินโดนีเซีย และกรมอาเซียน กระทรวงต่างประเทศ และได้มีการแลกเปลี่ยนบุคลากรระหว่างประเทศ สมาชิกอาเซียนแล้ว 3 ประเทศ คือ อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ และเมียนมาร์ โดยอินโดนีเซีย ได้ส่งเจ้าหน้าที่มาศึกษาดูงานและหาแนวทางการดำเนินการด้านประชาคมอาเซียนร่วมกัน ความสำเร็จของการดำเนินงาน ร้อยละ 30

3.2 วางระบบการทำงานกับเครือข่าย โดยในการประชุมหารือกับเครือข่ายภายในประเทศ ได้กำหนดการทำงานร่วมกัน 3 ระบบงาน ได้แก่ การเป็นหุ้นส่วนในการทำงานด้านประชาคมอาเซียนด้านนิติบัญญัติ การจัดทำองค์ความรู้ (KM) เกี่ยวกับอาเซียน และการให้ความร่วมมือด้านการวิจัยในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับอาเซียน รวมทั้ง การให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรนำผลงานวิจัยมาใช้ในการทำงานด้านประชาคมอาเซียนด้านนิติบัญญัติ ความสำเร็จของการดำเนินงาน ร้อยละ 100

ด้านการดำเนินโครงการส่งเสริมและสนับสนุนบทบาทภารกิจรัฐสภาต่างประเทศ

เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านต่างประเทศให้บรรลุ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สำนักภาษาต่างประเทศ และสำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ได้จัดโครงการสนับสนุนภารกิจด้านต่างประเทศ จำนวน 5 โครงการ ความสำเร็จของการดำเนินงานร้อยละ 100 ได้แก่

1. โครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านภาษาและวัฒนธรรมในภูมิภาคอาเซียน จัดสัมมนาทางวิชาการ เรื่อง ภาษาและวัฒนธรรมกับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน วันพุธที่ 10 มิถุนายน 2558 ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ กรุงเทพฯ มีผลการประเมินตามตัวชี้วัดของโครงการ ดังนี้

เชิงปริมาณ ผู้รับบริการงานล่ามมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

เชิงคุณภาพ ผู้รับบริการงานแปลมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

2. โครงการพัฒนาทักษะการแปลและล่ามภาษาอังกฤษของนักวิเทศสัมพันธ์ จำนวน 6 กิจกรรม และมีผลการประเมินตามตัวชี้วัดของโครงการ ดังนี้

2.1 การเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างทักษะและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักวิเทศสัมพันธ์ เมื่อวันที่ 10 - 11 กรกฎาคม 2558 ณ โรงแรมอิงธารรีสอร์ท จังหวัดนครนายก

เชิงปริมาณ นักวิเทศสัมพันธ์และกลุ่มเป้าหมายเข้ารับการอบรม ร้อยละ 83.54

เชิงคุณภาพ นักวิเทศสัมพันธ์และผู้เข้าร่วมการสัมมนามีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหา ร้อยละ 87.10

2.2 การเข้าฟังรายวิชาในสาขาการแปลและล่ามที่เปิดสอนโดยมหาวิทยาลัย

ครั้งที่ 1 โดยนางสาวศุภพิชญ์ กิตติณัฐพงศ์ และนางสาวปฐมพร รัชทรัพย์เมือง เข้าฟังรายวิชา “การล่ามในการประชุม” ณ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ระหว่างวันที่ 10 มกราคม - 2 พฤษภาคม 2558

ครั้งที่ 2 โดยนางสาวปฐมพร รัชทรัพย์เมือง เข้าฟังรายวิชา “การแปลเอกสารเฉพาะทางภาษาสเปน” และ วิชา “การสอนไวยากรณ์และทักษะการสื่อสารภาษาสเปน” ณ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ระหว่างวันที่ 10 สิงหาคม - 15 ธันวาคม 2558

เชิงปริมาณ นักวิเทศสัมพันธ์ จำนวน 2 คน เข้าฟังรายวิชาในสาขาการแปลและล่ามที่เปิดสอนโดยมหาวิทยาลัย คิดเป็น ร้อยละ 100

เชิงคุณภาพ นักวิเทศสัมพันธ์มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ร้อยละ 100

2.3 อบรมการแปลเอกสารทางกฎหมายโดยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ระหว่างวันที่ 7 กรกฎาคม - 15 กันยายน 2558

เชิงปริมาณ นักวิเทศสัมพันธ์และกลุ่มเป้าหมายเข้ารับการอบรม ร้อยละ 100

เชิงคุณภาพ นักวิเทศสัมพันธ์และผู้เข้าร่วมการสัมมนามีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหา ร้อยละ 88.44

2.4 คลินิกนักแปล/ล่าม ระหว่างเดือน กรกฎาคม - กันยายน 2558

เชิงปริมาณ นักวิเทศสัมพันธ์และกลุ่มเป้าหมายเข้ารับการอบรม ร้อยละ 100

เชิงคุณภาพ นักวิเทศสัมพันธ์และผู้เข้าร่วมการสัมมนามีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหา ร้อยละ 92.37

2.5 การประชุมเชิงปฏิบัติการว่าด้วยการล่านิติบัญญัติ วันที่ 13 สิงหาคม 2558

เชิงปริมาณ นักวิเทศสัมพันธ์และกลุ่มเป้าหมายเข้ารับการอบรม ร้อยละ 73.47

เชิงคุณภาพ นักวิเทศสัมพันธ์และผู้เข้าร่วมการสัมมนามีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหา ร้อยละ 65.80

2.6 การเรียนเทคนิคการล่านพุดพร้อมเบื้องต้น ณ สถาบันวิชาการ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เชิงปริมาณ นักวิเทศสัมพันธ์และกลุ่มเป้าหมายเข้ารับการอบรม ร้อยละ 100

เชิงคุณภาพ นักวิเทศสัมพันธ์มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 100

3. โครงการล่านสนับสนุนภารกิจด้านต่างประเทศของรัฐบาล ได้มีการสนับสนุนภารกิจด้านต่างประเทศของรัฐบาล จำนวน 3 ครั้ง และมีผลการประเมินตามตัวชี้วัดของโครงการ

3.1 นายวิทวัส สมภิมรัมย์ นักวิเทศสัมพันธ์ปฏิบัติการ ไปปฏิบัติหน้าที่ล่านให้กับข้าราชการสำนักวิชาการและสำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ ซึ่งเดินทางไปเข้าร่วมการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ ว่าด้วย การให้บริการด้านการวิจัยของรัฐบาล ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 1 – 4 ธันวาคม 2557 ณ กรุงจาการ์ต้า ประเทศอินโดนีเซีย

3.2 นางสาวศวดี ทาลีราช นักวิเทศสัมพันธ์ปฏิบัติการ ไปปฏิบัติหน้าที่ล่าน ในระหว่างวันที่ 29 มีนาคม – 1 เมษายน 2558 ณ กรุงฮานอย ประเทศเวียดนาม

3.3 นายวิทวัส สมภิมรัมย์ นักวิเทศสัมพันธ์ปฏิบัติการ ไปปฏิบัติหน้าที่ล่านให้กับข้าราชการสำนักวิชาการและสำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ ซึ่งเดินทางไปเข้าร่วมการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ ว่าด้วย การให้บริการด้านการวิจัยของรัฐบาล ครั้งที่ 3 ระหว่างวันที่ 13 – 16 เมษายน 2558 ณ กรุงจาการ์ต้า ประเทศอินโดนีเซีย

เชิงปริมาณ นักวิเทศสัมพันธ์ผู้ปฏิบัติหน้าที่ล่านได้ปฏิบัติหน้าที่ล่าน จำนวน 3 ครั้ง (เป้าหมาย 10 ครั้ง)

เชิงคุณภาพ ผู้ให้บริการงานล่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ล่านของสำนักภาษาต่างประเทศ ร้อยละ 100

หมายเหตุ: ประกาศของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ขอความร่วมมือหน่วยงานราชการระงับการเดินทางไปราชการต่างประเทศ ส่งผลให้แผนที่ต้องเดินทางไปประเทศต่างๆ ต้องหยุดชะงักลง

4. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การสัมมนาเทคนิคการแปลเอกสารและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมเพื่อมุ่งสู่การเป็นมืออาชีพ สัมมนาเชิงปฏิบัติการ จำนวน 2 ครั้ง

ครั้งที่ 1 วันที่ 23 มกราคม 2558 ณ ห้องประชุมสำนักงานฯ ชั้น 2 อาคารกษาปณ์

ครั้งที่ 2 วันที่ 24 – 25 มกราคม 2558 ณ บรุคไซด์ วิลเลจ รีสอร์ท จังหวัดระยอง

5. โครงการเสริมสร้างความรู้และประสบการณ์ด้านพิธีการทูต จัดอบรมเมื่อวันอังคารที่ 24 กุมภาพันธ์ 2558 ณ โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ ถนนพระรามหก กรุงเทพมหานคร

เชิงปริมาณ กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 114 คน เข้าร่วมโครงการ จำนวน 104 คน คิดเป็น ร้อยละ 91.23

เชิงคุณภาพ

- ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านพิธีการทูตตามมาตรฐานสากล ร้อยละ 100

- ผู้เข้าร่วมโครงการมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกันเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานสนับสนุนกิจกรรมด้านต่างประเทศของรัฐสภาอย่างมีประสิทธิภาพ ร้อยละ 81

ด้านวิชาการ

สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ

มีการเสนอกรอบแนวคิดประเด็นเชิงรุกและให้คำปรึกษาแก่คณะผู้แทนไทยในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศจากการประชุม 15 ครั้ง รวม 38 เรื่อง และคณะผู้แทนรัฐสภาได้นำไปใช้อภิปรายและแสดงบทบาทนำในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศทั้ง 38 เรื่อง ได้แก่

ครั้งที่ 1 การประชุมความเป็นหุ้นส่วนของรัฐสภาเอเชียและยุโรป (ASEP) ครั้งที่ 8 ระหว่างวันที่ 5 - 9 ตุลาคม 2557 ณ กรุงโรม สาธารณรัฐอิตาลี จำนวน 2 เรื่อง

- 1) โครงสร้างการจัดการด้านเศรษฐกิจและการคลัง
- 2) การเติบโตอย่างยั่งยืนและความมั่นคงทางอาหาร

ครั้งที่ 2 การประชุมสมัชชาสหภาพรัฐสภา ครั้งที่ 131 และการประชุมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ระหว่างวันที่ 8 - 18 ตุลาคม 2557 ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส จำนวน 1 เรื่อง คือ ร่างถ้อยแถลงของนายวิระศักดิ์ฟูตระกูล หัวหน้าคณะผู้แทนสภานิติบัญญัติแห่งชาติ และการประชุมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมอบหมายให้นางสาวสุภาสินี ชมะสุนทร ที่ปรึกษาด้านต่างประเทศ ในขณะนั้น และนางกาญจนา ภักทรโชค รองอธิบดีกรมองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ ซึ่งได้รับอนุมัติจากประธานสภานิติบัญญัติให้เป็นองค์ประกอบของคณะผู้แทนสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ในการเดินทางไปเข้าร่วมประชุมดังกล่าวร่วมกันยกร่างถ้อยแถลงประสานงานในการจัดเตรียมเพื่อชี้แจงสถานการณ์ในประเทศไทย ประกอบการพิจารณาการคงสมาชิกภาพของรัฐสภาไทยในสหภาพรัฐสภา

ครั้งที่ 3 การประชุมสมาคมเลขาธิการรัฐสภา (The Meeting of the Association of Secretaries General of Parliaments – ASGP) ประจำปี 2557 ระหว่างวันที่ 11 - 18 ตุลาคม 2557 ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส จำนวน 1 เรื่อง คือ การจัดทำบทอภิปรายเรื่อง ทำไมจึงต้องมีช่องโทรทัศน์รัฐสภา (Why a parliamentary television Channel)

ครั้งที่ 4 การอบรมเชิงปฏิบัติการว่าด้วยการให้บริการด้านวิจัยของรัฐสภา ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 2 - 3 ธันวาคม 2558 ณ กรุงจาการ์ตา สาธารณรัฐอินโดนีเซีย จำนวน 1 เรื่อง คือ เอกสารข้อมูลทั่วไป อำนาจหน้าที่ของสำนักวิชาการและรูปแบบการทำงานของสำนักวิชาการ

ครั้งที่ 5 การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการว่าด้วยงบประมาณและความโปร่งใส ครั้งที่ 3 ระหว่างวันที่ 12 - 15 มกราคม 2558 ณ กรุงเนปีดอว์ สาธารณรัฐสหภาพเมียนมาร์ จำนวน 1 เรื่อง คือ เอกสาร PowerPoint Presentation และบทบรรยายความภาษาอังกฤษ “The parliamentary budgeting and the transparency in Thailand”

ครั้งที่ 6 การประชุมสมัชชาสหภาพรัฐสภาครั้งที่ 132 และการประชุมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ระหว่างวันที่ 27 มีนาคม - 2 เมษายน 2558 ณ กรุงฮานอย สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนามจำนวน 9 เรื่อง ได้แก่

- 1) ประเด็นการสนทนา (Talking point) ประกอบการอภิปรายแก้ไขร่างข้อมติ (Draft resolution) เรื่อง “สงครามไซเบอร์ - ความเสี่ยงอันร้ายกาจต่อสันติภาพและความมั่นคงระดับโลก (Cyber Security – A Serious Threat to Peace and Global security)”

- 2) ประเด็นการสนทนา (Talking point) ประกอบการอภิปรายแก้ไขร่างข้อมติ (Draft resolution) เรื่อง “การจัดทำระบบธรรมาภิบาลน้ำแบบใหม่และการส่งเสริมการดำเนินการภาคีรัฐสภาในเรื่องน้ำ (Shaping a new system of water governance : Promoting parliamentary action on water)”
- 3) ประเด็นการสนทนา (Talking point) ประกอบการอภิปรายเชิงแลกเปลี่ยน (Interactive Debate) เรื่อง “การติดตามข้อมติสหภาพรัฐสภาว่าด้วย เรื่องธรรมาภิบาลน้ำ : นำสู่การปฏิบัติ (Follow – up on the IPU water governance resolution : Talking it forward)”
- 4) ร่าง Intervention เพื่อประกอบการอภิปรายเชิงแลกเปลี่ยน (Interactive Debate) ในหัวข้อ “การปฏิบัติตามข้อมติสหภาพรัฐสภา ในปี พ.ศ. 2555 ว่าด้วยเรื่อง “การเข้าถึงสุขภาพในฐานะสิทธิขั้นพื้นฐานประการหนึ่ง : บทบาทของรัฐสภาในการสนองตอบต่อความท้าทาย สำคัญในการบรรลุถึงสุขภาพของสตรีและเด็ก(Implementation of the 2012 IPU resolution on Access to health as a basic right : The role of parliaments in addressing key challenges to securing the health of women and children)”
- 5) ประเด็นการสนทนา (Talking point) ประกอบการอภิปรายเชิงแลกเปลี่ยน (Interactive Debate) เรื่อง “ประชาธิปไตย ในยุคดิจิทัลกับการคุกคามต่อความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของปัจเจกบุคคล (Democracy in the digital era and the threat to privacy and individual freedoms)”
- 6) ร่าง Intervention เพื่อประกอบการอภิปรายเชิงแลกเปลี่ยน (Interactive Debate) เรื่อง “อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กในห้วง 25 ปีที่ผ่านมา : สภาพชีวิตของเด็กดีขึ้นหรือไม่ (The Convention on the Right of the Child 25 years on : Are children’s lives better?)”
- 7) ข้อคิดเห็นของคณะผู้แทนสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ต่อเรื่องการติดตามการดำเนินการตามปฏิญญาปักกิ่งและแผนปฏิบัติการเพื่อความก้าว หน้าของสตรีครบรอบ 20 ปี(Beijing+20 and its follow - up)
- 8) ประเด็นการสนทนาประกอบการอภิปรายร่างข้อมติ เรื่อง “สงครามไซเบอร์ - ความเสี่ยงอันตราย กาจต่อสันติภาพและความมั่นคงระดับโลก” ในแง่มุมสตรี
- 9) ประเด็นการสนทนาประกอบการอภิปรายร่างข้อมติ เรื่อง “การจัดทำระบบธรรมาภิบาลแบบใหม่และการส่งเสริมการดำเนินการภาคีรัฐสภาในเรื่องน้ำ” ในแง่มุมสตรี

ครั้งที่ 7 การประชุมคณะกรรมการว่าด้วยการเมืองของสมัชชารัฐสภาเอเชีย ระหว่างวันที่ 18 - 22 มีนาคม 2558 ณ กรุงอังการา สาธารณรัฐตุรกี จำนวน 1 เรื่อง คือ การจัดทำถ้อยแถลงและประเด็น อภิปรายว่าด้วยการเมืองในการประชุมคณะกรรมการว่าด้วยการเมืองของสมัชชารัฐสภาเอเชียประกอบด้วย

- 1) หลักการว่าด้วยมิตรภาพและความร่วมมือในเอเชีย
- 2) การยกระดับความร่วมมือระหว่างสมัชชารัฐสภาเอเชียกับรัฐบาล องค์การในภูมิภาคและ องค์การระหว่างประเทศ
- 3) ประเด็นสำคัญด้านมิตรภาพและความมั่นคงในภูมิภาคเอเชีย แบ่งเป็น 3 ประเด็นย่อย คือ การก่อการร้าย การยึดครองของต่างชาติและองค์การอาชญากรรมข้ามชาติ การกระทำอัน โหดเหี้ยมของอิสราเอลและวิกฤตด้านมนุษยธรรมในปาเลสไตน์ และการพัฒนาการเมืองและ ความมั่นคงในที่อื่น ๆ ของโลก

ครั้งที่ 8 การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการว่าด้วยการให้บริการด้านการวิจัยของรัฐสภาครั้งที่ 3 ระหว่างวันที่ 13 - 16 เมษายน 2558 ณ กรุงจาการ์ตา สาธารณรัฐอินโดนีเซีย จำนวน 1 เรื่อง คือ เอกสารประกอบการนำเสนอข้อมูลของรัฐสภาไทยด้านการให้บริการวิจัยและระบบงานรัฐสภา

ครั้งที่ 9 การประชุมระหว่างผู้นำอาเซียนกับผู้แทน AIPA ในระหว่างการประชุมสุดยอด ครั้งที่ 26 ระหว่างวันที่ 25 - 28 เมษายน 2558 ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย จำนวน 2 เรื่อง

- 1) ประเด็นข้อเสนอของประเทศไทยในการยกร่างถ้อยแถลงของประธาน AIPA ในการประชุมระหว่างผู้นำอาเซียนกับผู้แทน AIPA ในระหว่างการประชุมสุดยอดอาเซียน ครั้งที่ 26
- 2) ประเด็นการหารือกับประธานวุฒิสภามาเลเซีย

ครั้งที่ 10 การประชุมคณะกรรมการการศึกษาข้อเท็จจริงของสมาชิกรัฐสภาอาเซียนว่าด้วยการปราบปรามภัยคุกคามจากยาเสพติด (AIFOCOM) ครั้งที่ 12 ระหว่างวันที่ 7 - 11 มิถุนายน 2558 ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย จำนวน 4 เรื่อง

- 1) รายงานสถานการณ์ความคืบหน้าด้านยาเสพติด
- 2) คำกล่าวของหัวหน้าคณะผู้แทนสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- 3) เอกสารข้อมูลรัฐสภาประเทศมาเลเซีย
- 4) บทอภิปรายในประเด็นคณะทำงานของ AIFOCOM (TWG)

ครั้งที่ 11 การประชุม AIPA Caucus ครั้งที่ 7 ระหว่างวันที่ 26 - 30 กรกฎาคม 2558 ณ เมืองเสียมเรียบ ราชอาณาจักรกัมพูชา จำนวน 2 เรื่อง

- 1) การติดตามข้อมติการประชุมใหญ่สมาชิกรัฐสภาอาเซียน ครั้งที่ 35
- 2) การหารือในหัวข้อการท่องเที่ยวอาเซียนส่งเสริม
- 3) เอกสารข้อมูลรัฐสภาประเทศมาเลเซีย
- 4) บทอภิปรายในประเด็นคณะทำงานของ AIFOCOM (TWG)

ครั้งที่ 12 การประชุมเชิงปฏิบัติการความร่วมมือระหว่างสมาชิกรัฐสภาอาเซียนและสมาคมเยอรมันเพื่อการพัฒนาด้านทรัพยากรมนุษย์ (German Deutsche Gesellschaft for International Zusammenarbeit: GIZ) และมูลนิธิฮันส์ ไฮเดล (Hanns Deidel Foundation) ระหว่างวันที่ 20 - 23 สิงหาคม 2558 ณ กรุงพนมเปญ ราชอาณาจักรกัมพูชา จำนวน 2 เรื่อง

- 1) Preparation of Human Capital Development and Education of ASEAN Community in 2015
- 2) Strategy Map of Secretariat of the House of Representative 2015 - 2020
- 3) Organization Chart of the Secretariat of the House of Representative

ครั้งที่ 13 การประชุมคณะกรรมการว่าด้วยเศรษฐกิจและการพัฒนาที่ยั่งยืนของสมาชิกรัฐสภาเอเชียระหว่างวันที่ 18 - 21 สิงหาคม 2558 ณ กรุงจาการ์ตา สาธารณรัฐอินโดนีเซีย จำนวน 1 เรื่อง คือ “โครงการฝนหลวง (Royal Rainmaking Project)” โดยอภิปรายในหัวข้อ ประสิทธิภาพของพายุฝนและพลังงานทดแทน พร้อมทั้ง คำกล่าวของหัวหน้าคณะผู้แทนสภานิติบัญญัติแห่งชาติในช่วงการประชุมและคำกล่าวขอบคุณและแสดงความยินดีภายหลังการประชุม

ครั้งที่ 14 การประชุมประธานรัฐสภาโลก ครั้งที่ 4 ระหว่างวันที่ 29 สิงหาคม - 4 กันยายน 2558 ณ อาคารสำนักงานใหญ่สหประชาชาติ นครนิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา จำนวน 3 เรื่อง

- 1) เอกสารประกอบการประชุมประธานรัฐสภาโลก ครั้งที่ 4

- 2) เอกสารประกอบการหารือทวิภาคีระหว่างระหว่างประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติและคณะผู้แทนสภานิติบัญญัติแห่งชาติกับนายวลาดีเมียร์ อังเกรเชนโก ประธานสภาผู้แทนราษฎรแห่งสาธารณรัฐเบลารุส
- 3) เอกสารประกอบการหารือทวิภาคีระหว่างประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติกับนายทาตา โมริ โอซึมา ประธานสภาผู้แทนราษฎรญี่ปุ่น

ครั้งที่ 15 การประชุมใหญ่ AIPA ครั้งที่ 36 (The 36th AIPA Assembly) ระหว่างวันที่ 6 -12 ประธานรัฐสภาโลก ครั้งที่ 4 ระหว่างวันที่ 29 สิงหาคม – 4 กันยายน 2558 ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย จำนวน 7 เรื่อง

- 1) การสร้างการมีส่วนร่วมในประชาคมอาเซียนที่ยึดประชาชนเป็นพื้นฐานและมีประชาชนเป็นศูนย์กลางไปยังทุกภาคส่วน
- 2) เอกสารประชุมคณะกรรมการบริหาร
- 3) คำกล่าวของหัวหน้าคณะสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- 4) เอกสารประชุมคณะกรรมการด้านกิจการสตรีของสมัชชารัฐสภาอาเซียน
- 5) เอกสารประชุมคณะกรรมการด้านกิจการด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม
- 6) เอกสารประชุมคณะกรรมการด้านกิจการองค์การสมัชชารัฐสภาอาเซียน
- 7) เอกสารประชุมหารือกับประเทศผู้สังเกตการณ์และสารของนายกรัฐมนตรี

และจากการติดตามการนำประเด็นข้อหารือ ข้อตกลงฯ ไปขยายผล พบว่า มีการนำข้อมูลจากการประชุม 6 ครั้ง รวม 9 เรื่อง เผยแพร่ผ่านทางช่องทางต่างๆ ได้แก่

1. การประชุมความเป็นหุ้นส่วนของรัฐสภาเอเชียและยุโรป (ASEP) ครั้งที่ 8 ระหว่างวันที่ 6 - 7 ตุลาคม 2557 ณ กรุงโรม สาธารณรัฐอิตาลี จำนวน 3 เรื่อง ได้แก่ ถ้อยแถลงของหัวหน้าคณะผู้แทนสภานิติบัญญัติแห่งชาติในการประชุมเต็มคณะ วาระที่ 2 ถ้อยแถลงว่าด้วยโครงสร้างการจัดการด้านเศรษฐกิจและการคลัง และถ้อยแถลง เรื่อง การเติบโตอย่างยั่งยืนและความมั่นคงทางอาหาร โดยได้ขยายผลถ้อยแถลงและผลการประชุมตามช่องทางต่าง ๆ อาทิ

- 1) กราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อนำส่งให้แก่ฝ่ายรัฐบาล
- 2) เผยแพร่ผ่านช่องทางของสำนักงาน
- 3) จัดทำเป็นหนังสือรายงานการเข้าร่วมการประชุมฯ เพื่อนำส่งให้แก่สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ คณะกรรมาธิการ สภานิติบัญญัติแห่งชาติและกระทรวงที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวข้องเพื่อรับทราบผลการประชุมพร้อมทั้งนำไปปฏิบัติ และ 4) ส่งให้แก่ห้องสมุดประชาชน

2. การประชุมสมัชชาสหภาพรัฐสภา ครั้งที่ 131 และการประชุมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ระหว่างวันที่ 8 - 18 ตุลาคม 2557 ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส ดำเนินการเผยแพร่สรุปรายงานผ่านทางอินเทอร์เน็ต สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

3. การประชุมสมาคมเลขาธิการรัฐสภา (The Meeting of the Association of Secretaries General of Parliaments – ASGP) ประจำปี 2557 ระหว่างวันที่ 11 - 18 ตุลาคม 2557 ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส ได้ดำเนินการ ดังนี้

- 1) นำข้อมูลเกี่ยวกับสมาคมเลขาธิการรัฐสภา ประชาสัมพันธ์ในรายการ “ละติจูดรอบโลก” ออกอากาศทางสถานีวิทยุกระจายเสียงรัฐสภา

- 2) การนำผลการประชุมฯ ไปประชาสัมพันธ์ในรายการ “ละติจูดรอบโลก” ออกอากาศทาง สถานีวิทยุกระจายเสียงรัฐสภา
- 3) เผยแพร่บทอภิปราย และรายงานการประชุมในระบบฐานข้อมูลด้านต่างประเทศ ของ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
4. การประชุมสมัชชาสหภาพรัฐสภาครั้งที่ 132 และการประชุมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ระหว่างวันที่ 27 มีนาคม - 2 เมษายน 2558 ณ กรุงเทพมหานคร สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ดำเนินการนำส่งข้อมติการประชุม ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อความอนุเคราะห์ในการแจ้งมาตรการหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการ บังคับใช้กฎหมายเพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามข้อมติฯ ที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน
5. การประชุมระหว่างผู้นำอาเซียนกับผู้แทน AIPA ในระหว่างการประชุมสุดยอด ครั้งที่ 26 ระหว่าง วันที่ 25 - 28 เมษายน 2558 ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย ดำเนินการเผยแพร่ประเด็นข้อเสนอของ ประเทศไทยที่ได้บรรจุไว้ในถ้อยแถลงของประธาน AIPA ในสรุปรายงานการประชุมฯ โดยการนำส่งไปยังสำนัก สารสนเทศและสำนักประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เพื่อเผยแพร่ผลการประชุมผ่านทางเว็บไซต์และวารสาร เพื่อให้หน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องได้นำผลการประชุม ดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ต่อไป
6. การประชุมสมาคมเลขาธิการรัฐสภา (Association of Secretaries General of Parliaments – ASGP) ประจำปี 2558 ระหว่างวันที่ 27 มีนาคม - 1 เมษายน 2558 ณ กรุงเทพมหานคร สาธารณรัฐ สังคมนิยมเวียดนาม ดำเนินการเผยแพร่บทอภิปราย และรายงานการประชุม ในระบบฐานข้อมูลด้าน ต่างประเทศ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

มีการเสนอกรอบแนวคิดประเด็นเชิงรุกและให้คำปรึกษาแก่คณะผู้แทนไทยในเวทีรัฐสภา ระหว่างประเทศจากการประชุมหรือพบปะหารือ จำนวน 156 เรื่อง ได้แก่

1. ประเด็นประกอบการสนทนาระหว่าง นายโรเจอร์ กอดชิฟ ประธานกลุ่มมิตรภาพสมาชิก รัฐสภาสหราชอาณาจักร - ไทย และนายเทียนฉาย กิระนันท์ ประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2557 จำนวน 2 เรื่อง
 - 1) องค์ประกอบ บทบาทและการดำเนินการของสภาปฏิรูปแห่งชาติ
 - 2) ความสัมพันธ์ในด้านต่างๆ ระหว่างไทย - สหราชอาณาจักร
2. ประเด็นประกอบการสนทนาระหว่าง นายรอล์ฟ เพเทอร์ กอทท์ฟรีด ชูลเซอ เอกอัครราชทูต สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนีประจำประเทศไทย และนายเทียนฉาย กิระนันท์ ประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2557 จำนวน 3 เรื่อง
 - 1) กระบวนการร่างรัฐธรรมนูญของไทย
 - 2) ความร่วมมือทางเศรษฐกิจ การค้า และการลงทุน ไทย - เยอรมนี
 - 3) ความร่วมมือด้านการศึกษาไทย - เยอรมนี
3. ประเด็นประกอบการสนทนาระหว่าง นายดับเบิลยู แพทริก เมอร์ฟี อุปทูตสหรัฐอเมริกา ประจำประเทศไทย และนายเทียนฉาย กิระนันท์ ประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2557 จำนวน 2 เรื่อง
 - 1) ความสัมพันธ์ระหว่างสหรัฐฯ และไทยในด้านต่างๆ
 - 2) กรอบและแผนการดำเนินงานของสภาปฏิรูปแห่งชาติ

4. ประเด็นประกอบการสนทนาระหว่าง นายชิน อ่อง มินท์ ประธานสภาชาติพันธ์แห่งสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา และนายเทียนฉาย กีระนันทน์ ประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2557 จำนวน 2 เรื่อง

- 1) ความสัมพันธ์ระหว่างไทย - เมียนมา
- 2) ขั้นตอนและความคืบหน้าการปฏิรูปประเทศไทย
- 3) กระบวนการร่างรัฐธรรมนูญ
- 4) ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรด้านนิติบัญญัติของไทยและสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา

5. ประเด็นประกอบการสนทนาระหว่างนายรอล์ฟ เพเทอร์ กอทท์ฟรีด ซูลเซอ เอกอัครราชทูตสหพันธ์สาธารณรัฐ - เยอรมนีประจำประเทศไทย และศาสตราจารย์บวรศักดิ์ อุวรรณโณ รองประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ คนที่หนึ่ง เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2557 จำนวน 4 เรื่อง

- 1) กรอบระยะเวลาการดำเนินงานของสภาปฏิรูปแห่งชาติ
- 2) การจัดทำร่างรัฐธรรมนูญฉบับใหม่
- 3) ความสัมพันธ์ไทย - เยอรมนี
- 4) ท่าทีของเยอรมนีต่อสถานการณ์ในประเทศไทย

6. ประเด็นประกอบการสนทนาระหว่างนายมาร์ติน จุนกอง เลขาธิการ IPU และนายเทียนฉาย กีระนันทน์ ประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2557 จำนวน 3 เรื่อง

- 1) ข้อมูลภูมิหลัง IPU
- 2) โครงสร้าง IPU
- 3) การรับรองการเป็นสมาชิก IPU ภายหลังการบริหารประเทศของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

7. ประเด็นประกอบการสนทนาระหว่างนายโซเฮล คาน เอกอัครราชทูตสาธารณรัฐอิสลามปากีสถานประจำประเทศไทย และนายเทียนฉาย กีระนันทน์ ประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2557 จำนวน 3 เรื่อง

- 1) การเสด็จฯ เยือนปากีสถานของพระราชวงศ์
- 2) ความสัมพันธ์ระหว่างไทย - ปากีสถานและความร่วมมือด้านต่างๆ
- 3) กรอบและแผนการดำเนินงานของสภาปฏิรูปแห่งชาติ

8. ประเด็นประกอบการสนทนาระหว่างนายหมา เตียว เกียง รองประธานสมาคมนักหนังสือพิมพ์แห่งเวียดนาม และนายเทียนฉาย กีระนันทน์ ประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2558 จำนวน 3 เรื่อง

- 1) ความเป็นมาและการดำเนินงานของสมาคมนักหนังสือพิมพ์ส่วนภูมิภาคแห่งประเทศไทย
- 2) ภารกิจของสภาปฏิรูปแห่งชาติ
- 3) การเดินทางเยือนประเทศไทยของคณะสมาคมนักหนังสือพิมพ์แห่งนครโฮจิมินห์

9. ประเด็นประกอบการสนทนาระหว่างนายมิเคล เหมนิธ วินเธอร์ เอกอัครราชทูตราชอาณาจักรเทนมาร์กประจำประเทศไทย และศาสตราจารย์ บวรศักดิ์ อุวรรณโณ รองประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ คนที่หนึ่ง เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2558 จำนวน 4 เรื่อง

- 1) ความสัมพันธ์ระหว่างไทย - เดนมาร์ก และการปฏิรูปประเทศไทย
- 2) รัฐธรรมนูญประเทศตะวันตกกับไทย

- 3) การปฏิรูปประเทศไทย
 - 4) กระบวนการจัดทำรัฐธรรมนูญฉบับใหม่
10. ประเด็นประกอบการสนทนาระหว่างนายตีแยรี วิโต เอกอัครราชทูตฝรั่งเศสประจำประเทศไทย และศาสตราจารย์บวรศักดิ์ อุวรรณโณ รองประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ คนที่หนึ่ง เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2558 จำนวน 2 เรื่อง
- 1) ทำหน้าที่ของฝรั่งเศสต่อสถานการณ์การเมืองไทย
 - 2) กรอบระยะเวลาในการจัดทำร่างรัฐธรรมนูญฉบับใหม่
11. ประเด็นประกอบการสนทนาระหว่างนายเซนอน คุคซัค เอกอัครราชทูตสาธารณรัฐโปแลนด์ประจำประเทศไทย และนายเทียนฉาย กีระนันทน์ ประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2558 จำนวน 2 เรื่อง
- 1) ภารกิจและแนวทางการดำเนินงานของสภาปฏิรูปแห่งชาติ
 - 2) ทำหน้าที่ของโปแลนด์ต่อสถานการณ์การเมืองไทย
12. ประเด็นประกอบการสนทนาระหว่างนายไมเคิล เคอร์บี อดีตผู้พิพากษาศาลสูงเครือรัฐออสเตรเลีย และศาสตราจารย์บวรศักดิ์ อุวรรณโณ รองประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ คนที่หนึ่ง เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2558 จำนวน 2 เรื่อง
- 1) องค์กอธิสระตามรัฐธรรมนูญ กรรมการการเลือกตั้ง และอำนาจหน้าที่
 - 2) การร่างรัฐธรรมนูญ
13. ประเด็นประกอบการสนทนาระหว่างนายรอล์ฟ เพเทอร์ กอทท์ฟรีด ซูลเซอ เอกอัครราชทูตสหพันธ์สาธารณรัฐ – เยอรมนีประจำประเทศไทย และนายเทียนฉาย กีระนันทน์ ประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2558 จำนวน 2 เรื่อง
- 1) การมอบหนังสือเชิญเยือนจากรัฐบาลเยอรมนีเพื่อให้ฝ่ายไทยเดินทางไปศึกษาดูการเลือกตั้งระหว่างวันที่ 16 – 20 มีนาคม 2558
 - 2) ทำหน้าที่ของเยอรมนีต่อสถานการณ์การเมืองไทย
14. ประเด็นประกอบการสนทนาระหว่างนายหนิง ฟู่ซุย เอกอัครราชทูตสาธารณรัฐประชาชนจีนประจำประเทศไทย และนายเทียนฉาย กีระนันทน์ ประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2558 จำนวน 1 เรื่อง
- 1) กรอบการดำเนินงานของสภาปฏิรูปแห่งชาติ
15. ประเด็นประกอบการสนทนาระหว่างนางฉิว ชิว ซาน เอกอัครราชทูตสาธารณรัฐสิงคโปร์ประจำประเทศไทย และศาสตราจารย์บวรศักดิ์ อุวรรณโณ รองประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ คนที่หนึ่ง เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2558 จำนวน 2 เรื่อง
- 1) กรอบระยะเวลาในการจัดทำรัฐธรรมนูญฉบับใหม่
 - 2) ความสัมพันธ์ระหว่างไทย – สาธารณรัฐสิงคโปร์
16. การพบปะหารือระหว่าง นายเฟลิกซ์ เดเนกรี เอกอัครราชทูตสาธารณรัฐเปรูประจำประเทศไทย พร้อมคณะรวม 2 คน และ พลอากาศเอก ณรงค์ศักดิ์ สึงขพงศ์ ประธานกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย – เปรู พร้อมคณะรวม 4 คน เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2558 จำนวน 5 เรื่อง
- 1) ข้อมูลกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย – เปรู
 - 2) ข้อมูลรัฐสภาไทย – เปรู

- 3) ความสัมพันธ์ของทั้งสองประเทศในภาพรวม โดยเฉพาะการเฉลิมฉลองครบรอบ 50 ปี ของไทย – เปรู
 - 4) Roadmap ของรัฐบาล และสรุปสถานการณ์การเมืองปัจจุบันของไทย (ฉบับภาษาอังกฤษ)
 - 5) การเดินทางไปประชุมรัฐสภาทวิภาคีกับกลุ่มมิตรภาพฯ เปรู – ไทย ณ สาธารณรัฐเปรู
17. การพบปะหารือระหว่าง นายมาร์ค เคนท์ เอกอัครราชทูต สหราชอาณาจักรประจำประเทศไทย พร้อมคณะรวม 3 คน และนายกิตติ วะสีนนท์ ประธานกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย – สหราชอาณาจักรฯ พร้อมคณะรวม 10 คน เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2558 จำนวน 3 เรื่อง
- 1) ข้อมูลกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย – สหราชอาณาจักร
 - 2) ข้อมูลรัฐสภาไทย – สหราชอาณาจักร
 - 3) ความสัมพันธ์ของทั้งสองประเทศ
18. การพบปะหารือระหว่าง นายหลี่ บุญคำ เอกอัครราชทูตสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวประจำประเทศไทย และพลเอก ชีรเดช มีเพียร ประธานกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย – ลาว พร้อมคณะรวม 6 คน เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2558 จำนวน 3 เรื่อง
- 1) ข้อมูลกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย – ลาว
 - 2) ข้อมูลรัฐสภาไทย – ลาว
 - 3) ความสัมพันธ์ของทั้งสองประเทศในภาพรวม
19. การพบปะหารือระหว่าง นายฮาเวียร์ เบคเกอร์ เอกอัครราชทูตสาธารณรัฐชิลีประจำประเทศไทย และพลอากาศเอก ชนะ อยู่สถาพร ประธานกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย – ชิลี พร้อมคณะรวม 5 คน เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2558 จำนวน 4 เรื่อง
- 1) ข้อมูลกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย – ชิลี
 - 2) ข้อมูลรัฐสภาไทย – ชิลี
 - 3) ความสัมพันธ์ของทั้งสองประเทศในภาพรวม
 - 4) ข้อมูลประกอบการเดินทางไปประชุมทวิภาคีของกลุ่มมิตรภาพฯ
20. การพบปะหารือระหว่าง นายพอล โรบิลลีอาร์ต เอกอัครราชทูตเครือรัฐออสเตรเลียประจำประเทศไทย และพลเอก มารุต ปิซโซเตสสิงห์ ประธานกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย – ออสเตรเลียพร้อมคณะรวม 8 คน เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2558 จำนวน 4 เรื่อง
- 1) ข้อมูลกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย – ออสเตรเลีย
 - 2) ข้อมูลรัฐสภาไทย – ออสเตรเลีย
 - 3) ความสัมพันธ์ของทั้งสองประเทศในภาพรวม
 - 4) ข้อมูลประกอบการเดินทางไปประชุมทวิภาคีของกลุ่มมิตรภาพฯ
21. การพบปะหารือระหว่าง นายเอนโน โตรเฟนิก เอกอัครราชทูตเครือรัฐออสเตรเลียประจำประเทศไทย และพลเอก ไพชยนต์ คำทันเจริญ ประธานกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย – ออสเตรียพร้อมคณะรวม 5 คน เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2558 จำนวน 4 เรื่อง
- 1) ข้อมูลกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย – ออสเตรีย
 - 2) ข้อมูลรัฐสภาไทย – ออสเตรีย
 - 3) ความสัมพันธ์ของทั้งสองประเทศในภาพรวม

4) Roadmap ของรัฐบาลและสถานการณ์การเมืองในปัจจุบัน

22. การพบปะหารือระหว่าง นายเหงียน ตัด ถั่น เอกอัครราชทูตสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ประจำประเทศไทย และนายศักดิ์ชัย ธนบุญชัย ประธานกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย – เวียดนาม พร้อมคณะรวม 5 คน เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2558 จำนวน 4 เรื่อง

- 1) ข้อมูลกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย – เวียดนาม
- 2) ข้อมูลรัฐสภาไทย – เวียดนาม
- 3) ความสัมพันธ์ของทั้งสองประเทศไทยภาพรวม
- 4) ข้อมูลประกอบการเดินทางไปประชุมทวิภาคีของกลุ่มมิตรภาพฯ

23. การพบปะหารือระหว่าง นายจอน แจ มั่น เอกอัครราชทูตสาธารณรัฐเกาหลีประจำประเทศไทย และนายศรีศักดิ์ ว่องสงสาร ประธานกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย – เกาหลีใต้ พร้อมคณะรวม 7 คน เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2558 จำนวน 5 เรื่อง

- 1) ข้อมูลกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย – เกาหลีใต้
- 2) ข้อมูลรัฐสภาไทย – เกาหลีใต้
- 3) ความสัมพันธ์ของทั้งสองประเทศในภาพรวม
- 4) Roadmap ของรัฐบาล
- 5) ข้อมูลประกอบการทบทวนเดินทางไปประชุมทวิภาคี

24. การพบปะหารือระหว่าง นายอีด โซเพีย เอกอัครราชทูตราชอาณาจักรกัมพูชาประจำประเทศไทย นายนายศักดิ์ทิพย์ ไกรฤกษ์ ประธานกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย – กัมพูชา พร้อมคณะรวม 4 คน เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2558 จำนวน 3 เรื่อง

- 1) ข้อมูลกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย – กัมพูชา
- 2) ข้อมูลรัฐสภาไทย – กัมพูชา
- 3) ความสัมพันธ์ของทั้งสองประเทศในภาพรวม

25. การพบปะหารือระหว่าง นายกีริล มิโฮโลวิช บรัสกี เอกอัครราชทูตสหพันธรัฐรัสเซียประจำประเทศไทย และพลอากาศเอก ซาลี จันทรเรือง ประธานกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย – รัสเซีย พร้อมคณะรวม 6 คน เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2558 จำนวน 5 เรื่อง

- 1) ข้อมูลกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย – รัสเซีย
- 2) ความสัมพันธ์ของทั้งสองประเทศในภาพรวม
- 3) ความสัมพันธ์ทางการทูตครบ 120 ปี ในปี พ.ศ. 2560
- 4) การเดินทางไปประชุมทวิภาคี ณ สหพันธรัฐรัสเซีย เพื่อหารือประเด็นในการกระชับความสัมพันธ์ระหว่างทั้งสองประเทศ
- 5) Roadmap ของรัฐบาลและสถานการณ์การเมืองในปัจจุบัน

26. ประเด็นประกอบการสนทนาระหว่างนายเจมส์ (จิม) เฮนรี เว็บ์ อดีตผู้ช่วยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหมสหรัฐอเมริกาและอดีตสมาชิกวุฒิสภาสหรัฐอเมริกา และรองศาสตราจารย์ทัศนาศา บุญทอง รองประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ คนที่สอง เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2558 จำนวน 6 เรื่อง

- 1) สภาปฏิรูปแห่งชาติ
- 2) กรอบระยะเวลาในการจัดทำร่างรัฐธรรมนูญฉบับใหม่

- 3) สถานะล่าสุดของการดำเนินการของสภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ
- 4) การดำเนินการตาม Roadmap ประเทศไทย
- 5) ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรด้านนิติบัญญัติของไทยและสหรัฐอเมริกา
- 6) ข้อมูลสหรัฐอเมริกาและความสัมพันธ์ระหว่างไทย – สหรัฐอเมริกา

27. ประเด็นประกอบการสนทนาระหว่างนายปีเตอร์ พูลเกิล เอกอัครราชทูตสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนีประจำกระทรวงการต่างประเทศ และอธิบดีกิจการภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก และ ศาสตราจารย์บวรศักดิ์ อุวรรณโณ รองประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ คนที่หนึ่ง เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2558 จำนวน 5 เรื่อง

- 1) การเดินทางเยือนสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี ระหว่างวันที่ 15 – 20 มีนาคม 2558 ตามคำเชิญของรัฐบาลและรัฐสภาเยอรมนี
- 2) สภาปฏิรูปแห่งชาติ
- 3) การดำเนินการตาม Roadmap ประเทศไทย
- 4) ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรด้านนิติบัญญัติของไทยและสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี
- 5) ข้อมูลสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนีและความสัมพันธ์ระหว่างไทย – เยอรมนี

28. ประเด็นประกอบการสนทนาระหว่างนายเบลน คัลกินส์ ประธานร่วมกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาแคนาดา – ไทย และรองศาสตราจารย์ทัศนาศ บุญทอง รองประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ คนที่สอง เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2558 จำนวน 7 เรื่อง

- 1) ทำหน้าที่ของประธานร่วมกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาแคนาดา – ไทย
- 2) สภาปฏิรูปแห่งชาติ
- 3) กรอบระยะเวลาในการจัดทำรัฐธรรมนูญฉบับใหม่
- 4) สถานะล่าสุดของการดำเนินการของสภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ
- 5) การดำเนินการตาม Roadmap ประเทศไทย
- 6) ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรด้านนิติบัญญัติของไทยและแคนาดา
- 7) ข้อมูลแคนาดาและความสัมพันธ์ระหว่างไทย – แคนาดา

29. ประเด็นประกอบการสนทนาระหว่างนายคาร์เตอร์ จอห์นสัน ราชากูกูล รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร กำกับดูแลด้านนิติบัญญัติ สาธารณรัฐอินโดนีเซีย และ นายจเร พันธุ์เปรื่อง เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2558 จำนวน 6 เรื่อง

- 1) สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรไทยและอินโดนีเซีย
- 2) การเดินทางไปศึกษาดูงานด้านประชาคมอาเซียน โครงการแลกเปลี่ยนบุคลากรของสำนักพัฒนาบุคลากร ณ สาธารณรัฐอินโดนีเซีย ระหว่างวันที่ 25 – 30 มกราคม 2558
- 3) การดำเนินการตาม Roadmap ประเทศไทย
- 4) สภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ
- 5) ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรด้านนิติบัญญัติของไทยและสาธารณรัฐอินโดนีเซีย
- 6) ข้อมูลสาธารณรัฐอินโดนีเซียและความสัมพันธ์ระหว่างไทย – สาธารณรัฐอินโดนีเซีย

30. ประเด็นประกอบการสนทนาระหว่าง นายโซนม คินกะ ประธานวุฒิสภาราชอาณาจักร ภูฏาน และคณะ และนางพิไลพรรณ สมบัติศิริ ประธานกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย – ภูฏาน ในโอกาส เดินทางไปประชุมทวิภาคี ณ ราชอาณาจักรภูฏาน ระหว่างวันที่ 18 – 22 เมษายน 2558 จำนวน 3 เรื่อง

- 1) ข้อมูลกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย – ภูฏาน
- 2) การอนุรักษ์ประเพณีและวัฒนธรรม
- 3) การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

31. ประเด็นประกอบการสนทนาระหว่างรองศาสตราจารย์ประดิษฐ์ วรรณรัตน์ ประธานกลุ่ม มิตรภาพฯ ไทย – อาร์เมเนีย และนายอาร์โต อาร์ทีเนียน (Mr.Arto Artinian) กงสุลกิตติมศักดิ์อาร์เมเนีย ประจำประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2558 จำนวน 6 เรื่อง

- 1) กลุ่มมิตรภาพฯ ไทย – อาร์เมเนีย
- 2) ความสัมพันธ์ระหว่างไทย – อาร์เมเนีย
- 3) การแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในประเด็นด้านการเมือง
- 4) การดำเนินการตาม Roadmap ประเทศไทย
- 5) ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรด้านนิติบัญญัติของไทยและอาร์เมเนีย
- 6) ความสัมพันธ์ด้านการเมือง การค้า การศึกษา การเกษตร และการท่องเที่ยวไทย – อาร์เมเนีย

32. ประเด็นประกอบการสนทนาระหว่าง นายปกรณ์ ปรียากกร โฆษกกรมการโยธาธิการและผังเมือง และนายทิม สุตพมมะเสน กรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งเครือรัฐออสเตรเลียด้านการเลือกปฏิบัติ ทางเชื้อชาติ เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2558 จำนวน 6 เรื่อง

- 1) คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งเครือรัฐออสเตรเลีย
- 2) ประเด็นเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนในร่างรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ของไทย
- 3) สภาพภูมิรัฐแห่งชาติ
- 4) การดำเนินการตาม Road Map ประเทศไทย
- 5) ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรด้านนิติบัญญัติของไทยและเครือรัฐออสเตรเลีย
- 6) ข้อมูลเครือรัฐออสเตรเลียและความสัมพันธ์ระหว่างไทย – ออสเตรเลีย

33. ประเด็นประกอบการสนทนาระหว่างรองศาสตราจารย์ทัศนีย์ บุญทอง รองประธานสภา ปฏิรูปแห่งชาติ คนที่สอง และนายโทมัส กัมป์เคอ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนีและ ประธานกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาเยอรมนี – เอเชีย เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2558 จำนวน 4 เรื่อง

- 1) การเดินทางเยือนสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี ระหว่างวันที่ 15 – 20 มีนาคม 2558
- 2) สภาพภูมิรัฐแห่งชาติ
- 3) ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรด้านนิติบัญญัติของไทยและสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี
- 4) ข้อมูลสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนีและความสัมพันธ์ระหว่างไทย – เยอรมนี

34. ประเด็นประกอบการสนทนาระหว่างพลเอก ไพชยนต์ คำตันเจริญ ประธานกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย ออสเตรเลีย และคณะสมาชิกรัฐสภาออสเตรเลีย เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2558 จำนวน 4 เรื่อง

- 1) กลุ่มมิตรภาพฯ ไทย – ออสเตรเลีย
- 2) ความสัมพันธ์ระหว่างไทย – ออสเตรเลีย
- 3) การแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในประเด็นด้านการเมือง

4) ความสัมพันธ์ด้านการเมือง การค้า/การลงทุน การท่องเที่ยว และด้านวิชาการ

35. ประเด็นประกอบการสนทนาระหว่างพลอากาศเอก ณรงค์ศักดิ์ สังกษพงศ์ สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ประธานกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย - เปรู และนายเฟลิกซ์ เดเนกรี เอกอัครราชทูตสาธารณรัฐเปรู ประจำประเทศไทย เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2558 จำนวน 1 เรื่อง

1) กรณีที่ฝ่ายเปรูคัดค้านการจดทะเบียนของ “PISCO CHILE”

36. ประเด็นประกอบการสนทนาระหว่างนายจเร พันธุ์เปรื่อง เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และนายสุบัน สะวะบุตร รองหัวหน้าคณะเลขาธิการสภาแห่งชาติลาว เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2558 จำนวน 7 เรื่อง

1) การเสวนาประชาคมอาเซียน การขับเคลื่อนของรัฐสภาเข้าสู่ความร่วมมือใน ภูมิภาคระหว่างวันที่ 24-26 สิงหาคม 2558 ณ ศูนย์ประชุม C asean

2) ข้อมูลสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรของไทย

3) ข้อมูลสำนักงานเลขาธิการสภาแห่งชาติลาว

4) การดำเนินการตาม Road Map ประเทศไทย

5) สภาพัฒน์รูปแห่งชาติและคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ

6) ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรด้านนิติบัญญัติของไทยและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

7) ภาพรวมความสัมพันธ์ไทย - ลาว

37. ประเด็นประกอบการสนทนาระหว่างนายศักดิ์ชัย ธนบุญชัย ประธานกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย - เวียดนาม และคณะ และนายเหงียน กิม คว่า ประธานคณะกรรมการกลาโหมและความมั่นคงของสภาแห่งชาติเวียดนาม เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2558 จำนวน 3 เรื่อง

1) กลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย - เวียดนาม

2) การแลกเปลี่ยนการเยือนในระดับต่างๆ

3) ความสัมพันธ์ของทั้ง 2 ประเทศในระดับต่างๆ

38. ประเด็นประกอบการสนทนาระหว่างพลอากาศเอก ชนะ อยู่สถาพร ประธานกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย - ชิลี และนางมาร์เซลลา ซาบัต เฟอร์นันเดซ ประธานกลุ่มมิตรภาพฯชิลี - ไทย เมื่อวันที่ 5 - 14 กันยายน 2558 จำนวน 8 เรื่อง

1) ความสัมพันธ์ในภาพรวม

2) ความสัมพันธ์ในระดับรัฐสภาและการจัดตั้งกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย - ชิลี

3) ความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจ

4) การทำความตกลง FTA

5) ขอบคุณรัฐสภาชิลีที่ได้ให้ความเห็นชอบในความตกลง FTA

6) สถานการณ์การเมืองในปัจจุบันของไทย

7) บทบาทของสภานิติบัญญัติแห่งชาติในการแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์

8) การแก้ไขปัญหาผู้อพยพลักลอบของชิลี

39. ประเด็นประกอบการสนทนาระหว่างนายโกศล เพ็ชรสุวรรณ ประธานกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย - มองโกเลีย และนายทูกสปีลกู นูเมอคูเล็ก เอกอัครราชทูตมองโกเลียประจำประเทศไทย เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2558 จำนวน 6 เรื่อง

1) การลงทุนของไทยในมองโกเลีย

2) ความสัมพันธ์ในระดับต่างๆ ของทั้ง 2 ประเทศ

- 3) ความเป็นไปได้ในการเดินทางเยือนมองโกเลีย
- 4) ความสัมพันธ์ของทั้ง 2 ประเทศในระดับต่างๆ
- 5) การก่อตั้งกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย – เยอรมนี และวัตถุประสงค์การก่อตั้ง
- 6) ความคาดหวังที่จะมีความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น

40. คำกล่าวพิธีเปิดการจัดการฉลองครบรอบ 40 ปี ความสัมพันธ์ทางการทูตไทย – จีน ของศาสตราจารย์พิเศษพรเพชร วิชิตชลชัย ประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2558 จำนวน 2 เรื่อง

- 1) ความสัมพันธ์ด้านการค้าของทั้ง 2 ประเทศ
- 2) การแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมกันมาอย่างยาวนาน

41. คำกล่าวรายงานพิธีเปิดการจัดการฉลองครบรอบ 40 ปี ความสัมพันธ์ทางการทูตไทย – จีน ของนายสาธิต ชาญเชาว์กุล ประธานกลุ่มมิตรภาพไทย – จีน เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2558 จำนวน 2 เรื่อง

- 1) ประวัติการจัดตั้งกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย – จีน และวัตถุประสงค์
- 2) กิจกรรมต่างๆ ภายในงาน

42. สุนทรพจน์ของ พลเรือเอก ชุมชุม อาจวงษ์ ประธานกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย – เยอรมนี จำนวน 1 เรื่อง

- 1) ความร่วมมือของกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย – เยอรมนีกับสถานเอกอัครราชทูตฯ

คณะผู้แทนรัฐสภานำกรอบแนวคิดประเด็นเชิงรุกไปใช้อภิปรายและแสดงบทบาทหน้าในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ รวมจำนวน 44 เรื่อง ได้แก่

1. องค์กรประกอบสภาปฏิรูปแห่งชาติ การจัดทำรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ และกรอบระยะเวลาในการดำเนินการปฏิรูปประเทศ กล่าวถึงในการสนทนา ระหว่างประธานกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาสหราชอาณาจักร และนายเทียนฉาย กิระนันท์ ประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2557

2. ระบบประชาธิปไตยในเยอรมนีและไทย กล่าวถึงในการสนทนาระหว่างเอกอัครราชทูตสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนีประจำประเทศไทยและนายเทียนฉาย กิระนันท์ ประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2557

3. ความช่วยเหลือด้านทรัพยากร และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์โดยผ่านองค์กรต่างๆ ของเยอรมนีที่อยู่ในไทย (GIZ) กล่าวถึงในการสนทนาระหว่างเอกอัครราชทูตสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนีประจำประเทศไทยและนายเทียนฉาย กิระนันท์ ประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2557

4. ความสัมพันธ์ไทย – เยอรมนี ที่มีมานานกว่า 150 ปี กล่าวถึงในการสนทนาระหว่างเอกอัครราชทูตสหพันธ์-สาธารณรัฐเยอรมนีประจำประเทศไทยและนายเทียนฉาย กิระนันท์ ประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2557

5. ความสัมพันธ์ระหว่างสหรัฐอเมริกาและไทยที่มีมายาวนานถึง 181 ปี โดยมีความสัมพันธ์และความร่วมมือในหลายด้าน ที่กล่าวถึงในการสนทนาระหว่างอุปทูตสหรัฐอเมริกาประจำประเทศไทย และนายเทียนฉาย กิระนันท์ ประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2557

6. การดำเนินงานตามแผนการของสภาปฏิรูปแห่งชาติ ที่กล่าวถึงในการสนทนาระหว่างอุปทูตสหรัฐอเมริกาประจำประเทศไทย และนายเทียนฉาย กิระนันท์ ประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2557

7. ความสัมพันธ์ระหว่างไทย – เมียนมา ที่กล่าวถึงในการสนทนาระหว่างประธานสภาชาติพันธุ์แห่งสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา และนายเทียนฉาย กีระนันท์ ประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2557

8. การปฏิรูปประเทศไทย ที่กล่าวถึงในการสนทนาระหว่างประธานสภาชาติพันธุ์แห่งสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา และนายเทียนฉาย กีระนันท์ ประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2557

9. การร่างรัฐธรรมนูญ ที่กล่าวถึงในการสนทนาระหว่างประธานสภาชาติพันธุ์แห่งสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา และนายเทียนฉาย กีระนันท์ ประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2557

10. การกล่าวถึงกรอบระยะเวลาในการร่างรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ ที่กล่าวถึงในการสนทนาระหว่างเอกอัครราชทูตสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนีประจำประเทศไทย และศาสตราจารย์บวรศักดิ์ อูวรรณโณ รองประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติคนหนึ่งที่หนึ่ง เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2557

11. การกล่าวถึงความร่วมมือระหว่างไทยกับสถาบันต่าง ๆ ของเยอรมนีในด้านประชาธิปไตยและการเมือง ที่กล่าวถึงในการสนทนาระหว่างเอกอัครราชทูตสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนีประจำประเทศไทย และศาสตราจารย์บวรศักดิ์ อูวรรณโณ รองประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติคนหนึ่งที่หนึ่ง เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2557

12. ความเป็นมาและการดำเนินงานของสมาคมหนังสือพิมพ์ส่วนภูมิภาคแห่งประเทศไทย

13. การกิจของสภาปฏิรูปแห่งชาติ

14. การเดินทางเยือนประเทศไทยของคณะสมาคมนักหนังสือพิมพ์แห่งนคร โฮจิมินห์ กล่าวถึงในการสนทนาระหว่างนายหมา เตียว เกือง รองประธานสมาคมนักหนังสือพิมพ์แห่งเวียดนาม และนายเทียนฉาย กีระนันท์ ประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2558

15. ทำที่ของฝรั่งเศสต่อสถานการณ์การเมืองไทย

16. กรอบระยะเวลาในการจัดทำร่างรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ กล่าวถึงในการสนทนาระหว่าง นายตีแยรี วีโต เอกอัครราชทูตฝรั่งเศสประจำประเทศไทย และศาสตราจารย์บวรศักดิ์ อูวรรณโณ รองประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติคนหนึ่งที่หนึ่ง เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2558

17. การกิจและแนวทางการดำเนินงานของสภาปฏิรูปแห่งชาติ

18. ทำที่ของโปแลนด์ต่อสถานการณ์การเมืองไทย กล่าวถึงในการสนทนา ระหว่างนายเชนอนคุชัค เอกอัครราชทูตสาธารณรัฐโปแลนด์ประจำประเทศไทย และนายเทียนฉาย กีระนันท์ ประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2558

19. กรอบการดำเนินงานของ สภาปฏิรูปแห่งชาติ กล่าวถึงในการสนทนาระหว่าง นายหนิง ฟุซุย เอกอัครราชทูตสาธารณรัฐประชาชนจีนประจำประเทศไทย และนายเทียนฉาย กีระนันท์ ประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2558

20. การมอบหนังสือเชิญจากรัฐบาลเยอรมนีเพื่อให้ฝ่ายไทยเดินทางไปศึกษาดูงานการเลือกตั้ง

21. ทำที่ของเยอรมนีต่อสถานการณ์การเมืองไทย กล่าวถึงในการสนทนาระหว่าง นายรอล์ฟ เพเทอร์ กอทท์ฟรีด ซูลเซอ เอกอัครราชทูตสาธารณรัฐเยอรมนีประจำประเทศไทย และนายเทียนฉาย กีระนันท์ ประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2558

22. ข้อมูลสหรัฐอเมริกาและความสัมพันธ์ระหว่างไทย – สหรัฐอเมริกา กล่าวถึงในการสนทนาระหว่างนายเจมส์(จิม) เฮนรี เว็บบ์ อดีตผู้ช่วยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม สหรัฐอเมริกาและอดีตสมาชิก

วุฒิสภาสหรัฐอเมริกาและรองศาสตราจารย์ทัศนาศา บัญทอง รองประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ คนที่สอง เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2558

23. การเดินทางเยือนสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี ระหว่างวันที่ 15 – 20 มีนาคม 2558 ตามคำเชิญของรัฐบาลและรัฐสภาเยอรมนี กล่าวถึงในการสนทนาระหว่างนายปีเตอร์ พรูเกล เอกอัครราชทูตสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนีประจำกระทรวงการต่างประเทศ และอธิบดีกิจการภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก และรองศาสตราจารย์บวรศักดิ์ อวรรณโณ รองประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติคนที่หนึ่ง เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2558

24. กรอบระยะเวลาในการจัดทำรัฐธรรมนูญฉบับใหม่กล่าวถึงในการสนทนาระหว่างนายเบลน คัลกินส์ ประธานร่วมกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาแคนาดา – ไทย และรองศาสตราจารย์ทัศนาศา บัญทอง รองประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ คนที่สอง เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2558

25. ข้อมูลแคนาดาและความสัมพันธ์ระหว่างไทย – แคนาดา กล่าวถึงในการสนทนาระหว่างนายเบลน คัลกินส์ ประธานร่วมกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาแคนาดา – ไทย และรองศาสตราจารย์ทัศนาศา บัญทอง รองประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ คนที่สอง เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2558

26. ข้อมูลสาธารณรัฐอินโดนีเซียและความสัมพันธ์ระหว่างไทย – สาธารณรัฐอินโดนีเซีย กล่าวถึงในการสนทนาระหว่างนายคาร์เตอร์ จอห์นสัน ราชากูกู รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร กำกับดูแลด้านนิติบัญญัติ สาธารณรัฐอินโดนีเซีย และนายเจอร์ พันธุ์เป็รื่อง เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2558

27. ข้อมูลสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรไทยและอินโดนีเซีย กล่าวถึงในการสนทนาระหว่าง นายคาร์เตอร์ จอห์นสัน ราชากูกู รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร กำกับดูแลด้านนิติบัญญัติ สาธารณรัฐอินโดนีเซีย และนายเจอร์ พันธุ์เป็รื่อง เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 255

28. ข้อมูลกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย – ภูฏาน กล่าวถึงในการสนทนาระหว่างนายโซนมัม คินกะ ประธานวุฒิสภाराชาอาณาจักรภูฏาน และคณะ และนางฟีไลพรรณ สมบัติศิริ ประธานกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย – ภูฏาน ในโอกาสเดินทางไปประชุมทวิภาคี ณ ราชาอาณาจักรภูฏาน ระหว่างวันที่ 18 -22 เมษายน 2558

29. การอนุรักษ์ประเพณีและวัฒนธรรมกล่าวถึงในการสนทนาระหว่างนายโซนมัม คินกะ ประธานวุฒิสภाराชาอาณาจักรภูฏาน และคณะ และนางฟีไลพรรณ สมบัติศิริ ประธานกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย – ภูฏาน ในโอกาสเดินทางไปประชุมทวิภาคี ณ ราชาอาณาจักรภูฏาน ระหว่างวันที่ 18 -22 เมษายน 2558

30. การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ กล่าวถึงในการสนทนาระหว่างนายโซนมัม คินกะ ประธานวุฒิสภाराชาอาณาจักรภูฏาน และคณะ และนางฟีไลพรรณ สมบัติศิริ ประธานกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย – ภูฏาน ในโอกาสเดินทางไปประชุมทวิภาคี ณ ราชาอาณาจักรภูฏาน ระหว่างวันที่ 18 -22 เมษายน 2558

31. คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งเครือรัฐออสเตรเลีย

32. ประเด็นเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนในร่างรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ของไทย จากการสนทนาระหว่างนายปกรณ์ ปรียากร โฆษกกรมการวิทยากรร่างรัฐธรรมนูญ และนายทิม สุตพมมะเสน กรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งเครือรัฐออสเตรเลีย ด้านการเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติ เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2558

33. การดำเนินการตาม Road Map ประเทศไทย

34. ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรด้านนิติบัญญัติของไทยและสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี จากการสนทนาระหว่างรองศาสตราจารย์ทัศนาศา บัญทอง รองประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ คนที่สอง และนายโทมัส

กัมบ์เคอสมาชิกรัฐสภาผู้แทนราษฎรสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนีและประธานกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาเยอรมนี
- อาเซียน เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2558

35. ข้อมูลสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรของไทย จากการสนทนาระหว่างนายจเร พันธุ์เปรื่อง เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และนายสุบัน สะวะบุตร รองหัวหน้าคณะเลขาธิการสภา - แห่งชาติลาว เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2558

36. กรณีที่ฝ่ายเปรูคัดค้านการจดทะเบียนของ "PISCO CHILE" จากการสนทนาระหว่างพลอากาศเอก ณรงค์ศักดิ์ สังกษพงศ์ สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ประธานกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย - เปรู และนายเฟลิกซ์ เดเนกรี เอกอัครราชทูตสาธารณรัฐเปรูประจำประเทศไทย เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2558

37. ความสัมพันธ์ของทั้ง 2 ประเทศในระดับต่างๆ

38. การต่อตั้งกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย - เยอรมนี และวัตถุประสงค์การก่อตั้ง

39. ความคาดหวังที่จะมีความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น จากคำกล่าวสุนทรพจน์ของประธานกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย - เยอรมนี เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2558

40. ความสัมพันธ์ด้านการค้าของทั้ง 2 ประเทศ

41. การแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมกันมาอย่างยาวนานจากคำกล่าวพิธีเปิดการจัดการฉลองครบรอบ 40 ปี ความสัมพันธ์ทางการทูตไทย - จีน ของศาสตราจารย์พิเศษพรเพชร วิชิตชลชัย ประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2558

42. ประวัติการจัดตั้งกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย - จีน และวัตถุประสงค์

43. กิจกรรมต่างๆ ภายในงาน จากคำกล่าวรายงานพิธีเปิดการจัดการฉลองครบรอบ 40 ปี ความสัมพันธ์ทางการทูตไทย - จีน ของนายสาธิต ชาญเขาวนกุล ประธานกลุ่มมิตรภาพไทย - จีน เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2558

44. ความร่วมมือของกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย - เยอรมนี กับสถานเอกอัครราชทูตฯ จากคำกล่าวสุนทรพจน์ของพลเรือเอก ชุมนุญ อาจวงษ์ ประธานกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย - เยอรมนี

จำนวนประเด็นข้อหารือ ข้อตกลง หรือมติที่ได้จากการประชุมหรือผลที่ได้จากการเยือนหรือการแลกเปลี่ยนการเยือนในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ ได้รับการนำไปขยายผลและติดตามผลให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติและประชาชน รวมจำนวน 2 เรื่อง รายละเอียดมีดังนี้

1. ประธานกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย - เปรู ได้นำประเด็นเรื่องการเฉลิมฉลองครบรอบ 150 ปี ระหว่างไทยและสาธารณรัฐเปรู และการเดินทางไปประชุมทวิภาคีและกลุ่มมิตรภาพฯ เปรู- ไทย ณ สาธารณรัฐเปรูมาหารือในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกลุ่มมิตรภาพฯ ไทย - เปรู ครั้งที่ 2/2558 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2558 โดยที่ประชุมมีมติให้เตรียมการจัดกิจกรรมเฉลิมฉลองครบรอบความสัมพันธ์ 50 ปี ณ อาคารรัฐสภา และให้เตรียมประเด็นการสนทนาเพื่อใช้ในการเดินทางไปประชุมทวิภาคีกับกลุ่มมิตรภาพฯ เปรู - ไทย ณ สาธารณรัฐเปรู

2. การเดินทางไปประชุมทวิภาคี ณ ราชอาณาจักรภูฏาน ระหว่างวันที่ 18 -22 เมษายน 2558 ของกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย - ภูฏาน มีผลการประชุมคือ รัฐสภาราชอาณาจักรภูฏานเห็นพ้องให้มีการจัดตั้งกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาภูฏาน - ไทย ขึ้นในรัฐสภาภูฏาน เพื่อประสานความร่วมมือกับกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย - ภูฏาน ของรัฐสภาไทย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีความปรองดองสมานฉันท์เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการปฏิรูปประเทศไทยและพัฒนาประชาธิปไตยให้เข้มแข็ง

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : ประชาชนมีความปรองดองสมานฉันท์และมีส่วนร่วมในการปฏิรูปประเทศไทยและพัฒนาประชาธิปไตยให้เข้มแข็ง

ตารางแสดงผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ 3.1 - 3.3

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าหมายปี 2558	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ร้อยละความสำเร็จ
KPI 3.1 จำนวนประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ บทบาทภารกิจและกิจกรรมดำเนินงานของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ สภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญผ่านกิจกรรมและสื่อต่างๆ	77 จังหวัด	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์บทบาทภารกิจและกิจกรรมของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ สภาปฏิรูปแห่งชาติ และคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญผ่านสื่อของสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ครอบคลุมทั้ง 77 จังหวัด	100
KPI 3.2 ร้อยละความสำเร็จของโครงการเสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการปฏิรูปประเทศไทยและพัฒนาประชาธิปไตยให้เข้มแข็ง	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	1. โครงการเสริมสร้างความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยตามวิถีรัฐธรรมนูญ 2. โครงการส่งเสริมและสนับสนุนความปรองดองสมานฉันท์และการมีส่วนร่วมของเยาวชน เพื่อพัฒนาประชาธิปไตยให้เข้มแข็ง 3. โครงการผลิตสื่อเพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตย 4. โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก	100
KPI 3.3 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการจัดตั้งสถานีโทรทัศน์บริการสาธารณะในระบบดิจิทัล	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	1. แผนการจัดตั้งสถานีโทรทัศน์บริการสาธารณะในระบบดิจิทัล 2. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา เพื่อรองรับการผลิตรายการและการออกอากาศในระบบ DIGITAL HD 3. โครงการจัดทำฐานข้อมูลภาพและเสียง (Archive) เพื่อการเผยแพร่ข่าวสารผ่านสื่อใหม่ 4. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์การผลิตรายการนอกสถานที่และสนับสนุนดำเนินงานข่าว	100
ร้อยละ			100

ด้านการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ บทบาทภารกิจของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ สภาปฏิรูปแห่งชาติและ คณะกรรมาธิการยกร่างรัฐธรรมนูญ

สื่อวิทยุและโทรทัศน์รัฐสภา กับบทบาทสนับสนุนการปฏิรูปประเทศ

ท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงของประเทศไทยในระยะเปลี่ยนผ่านภายใต้คณะรักษาความสงบเรียบร้อยแห่งชาติ (คสช.) ที่มุ่งเน้นวางรากฐานการปฏิรูป และกฎกติกาของประเทศ ส่งผลให้การดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้รับมอบหมายให้ปรับเปลี่ยนภารกิจ ภายใต้แผนการดำเนินงานเพื่อรองรับการเดินหน้าปฏิรูปประเทศ โดยให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภาปฏิรูปแห่งชาติ และคณะกรรมาธิการยกร่างรัฐธรรมนูญ ดังนั้น บทบาทภารกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและหน่วยงานภายใน รวมถึงสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา จึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับนโยบายการปฏิรูปประเทศเป็นสำคัญ อาทิ แผนการผลิตรายการของสถานีฯ ที่จำเป็นต้องปรับให้เหมาะสมกับสภาวะการณ์และสอดคล้องกับนโยบายดังกล่าว ซึ่งนำมาสู่การปรับรูปแบบและเนื้อหารายการของสถานีฯ ในปี 2558 แต่ยังคงดำเนินการตอบสนองต่อพันธกิจหลักขององค์กร คือ การปรับเปลี่ยนภารกิจจากการถ่ายทอดการประชุมสภาผู้แทนราษฎร การประชุมวุฒิสภา และการประชุมรัฐสภา เป็นการถ่ายทอดการประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ และการประชุมสภาปฏิรูปแห่งชาติ เพื่อเผยแพร่ผลการดำเนินงานของฝ่ายนิติบัญญัติไปสู่ประชาชนแบบใกล้ชิด ทันสถานการณ์ สดจากห้องประชุมแบบ Real Time และยังคงมุ่งเน้นการเสริมสร้างความรู้ด้านการเมืองการปกครองผ่านกระบวนการทำงานของฝ่ายนิติบัญญัติ ตามนโยบายด้านรายการของสถานีฯ ที่มุ่งพัฒนาคุณภาพรายการ ทั้งด้านผู้จัดรายการและเทคนิคการนำเสนอให้มีรูปแบบรายการที่น่าสนใจ พร้อมทั้งเปิดการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเสนอความคิดเห็นเพื่อการปฏิรูปประเทศและยกร่างรัฐธรรมนูญผ่านภารกิจต่างๆ ดังนี้

1. ถ่ายทอดสดการประชุมของฝ่ายนิติบัญญัติ ได้แก่ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ และได้รับความเห็นชอบให้ดำเนินการถ่ายทอดสดการประชุมสภาปฏิรูปแห่งชาติ โดยถ่ายทอดสดอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่เริ่มจนเสร็จสิ้นการประชุม โดยปี พ.ศ. 2558 สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ดำเนินการถ่ายทอดสดการประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ และสภาปฏิรูปแห่งชาติ ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงรัฐสภา และสถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา รวมทั้งสิ้น 155 ครั้ง
2. จัดสรรช่วงเวลาการออกอากาศเพื่อสนับสนุนการประชาสัมพันธ์และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำงานของฝ่ายนิติบัญญัติ การดำเนินงานสภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมาธิการยกร่างรัฐธรรมนูญ
3. ถ่ายทอดสดการสัมมนา/การจัดงาน/การจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นทั้งในและนอกสถานที่ตามภารกิจของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ สภาปฏิรูปแห่งชาติ และคณะกรรมาธิการยกร่างรัฐธรรมนูญ

โดยทำการเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

วิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ทำการถ่ายทอดสดการประชุมสภาฯ ที่เป็นภารกิจหลักของสถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ในฐานะของสื่อโทรทัศน์หนึ่งเดียวของฝ่ายนิติบัญญัติ จึงบรรจุการถ่ายทอดสดการประชุมในผังรายการหลัก โดยถ่ายทอดสดการประชุมของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.) ทุกวันพฤหัสบดีและวันศุกร์ เวลา 10.00 นาฬิกา และสภาปฏิรูปแห่งชาติ (สปช.) ทุกวันจันทร์และวันอังคาร เวลา 09.30 นาฬิกา และนอกเหนือจากภารกิจการถ่ายทอดสดการประชุมสภาแล้ว สถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ยังมีรายการที่รองรับและ

เผยแพร่ผลงานของฝ่ายนิติบัญญัติ ในรูปแบบต่างๆ ที่น่าสนใจหลายรายการ ได้แก่

- รายการมองรัฐสภา รายการสนทนาสดที่หยิบยกประเด็นร้อน (Hot Issue) และสะท้อนการทำงานของรัฐสภาในทุกแง่มุม ผ่านการสนทนากับแขกรับเชิญที่รู้สึกจริงในเรื่องนั้น และเปิดโอกาสให้ผู้ชมที่บ้านมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นทางโทรศัพท์กันสดๆ ออกอากาศสดทุกวันจันทร์ ถึงพฤหัสบดี เวลา 09.05 – 09.55 นาฬิกา

- รายการรัฐสภาของประชาชน ทำให้ผู้ชมทราบถึงที่มาที่ไปของกฎหมายที่สำคัญ มีผลกระทบต่อประชาชนทั่วไป ทั้งร่างพระราชบัญญัติ กฎหมายที่ประกาศบังคับใช้ หรือการแก้ไขกฎหมายต่างๆ โดยวิทยากรรับเชิญจะเป็นผู้ที่มีความรู้และความสามารถและเกี่ยวข้องกับกฎหมายนั้นโดยตรง ออกอากาศสดทุกวันศุกร์ เวลา 09.05-09.55 นาฬิกา

- รายการ Zoom in นำเสนอประเด็นสำคัญๆ ที่กำลังเป็นที่จับตา และสาระความรู้ที่เกี่ยวข้องกับประโยชน์สาธารณะ เหตุการณ์ที่สำคัญทางด้านการเมือง สังคมและเศรษฐกิจ ออกอากาศทุกวันจันทร์ ถึงศุกร์ เวลา 20.35 – 21.30 นาฬิกา

- รายการจุดร่วมความคิด เป็นเวทีที่ทุกฝ่ายสามารถแสดงความคิดเห็นและสะท้อนทุกมุมมองร่วมกัน ในประเด็นสำคัญๆ โดยเฉพาะด้านการเมือง มาพูดคุยแลกเปลี่ยนเพื่อหาจุดต่างสร้างจุดรวม เพื่อให้ได้จุดร่วมความคิดที่ตกผลึกอันจะเป็นประโยชน์แก่สังคม ออกอากาศทุกวันเสาร์ เวลา 20.35 – 21.30 นาฬิกา

- รายการกรรมาธิการพบประชาชน เจาะลึกการทำงานของคณะกรรมาธิการต่างๆ ของรัฐสภา ซึ่งถือเป็นอีกบทบาทหนึ่งของการตรวจสอบฝ่ายบริหาร ออกอากาศทุกวันพุธ เวลา 10.05 – 11.00 นาฬิกา

- รายการ เสวนารัฐสภา นำเสนอการประชุม การเสวนาความรู้ด้านประชาธิปไตย หรือเกี่ยวกับกฎหมายที่สำคัญๆ รวมถึงการเสวนาในหัวข้อต่างๆ ที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์แก่สังคม ออกอากาศทุกวันพุธ เวลา 15.05 – 16.00 นาฬิกา

- รายงานข่าวความเคลื่อนไหวการทำงานของสมาชิกรัฐสภา การประชุมสภาฯ อย่างทันทั่วทั้งจากรายการประเภทข่าว ได้แก่ รายการห้องข่าวรัฐสภาแซนแนล ออกอากาศทุกวันจันทร์ ถึงศุกร์ เวลา 08.05 – 09.00 นาฬิกา, เวลา 12.00 – 13.00 นาฬิกา และ เวลา 19.00 – 20.00 นาฬิกา และรายงานข่าวสั้นต้นชั่วโมงทุกวัน และรายการ Highlight ประชุมสภา ประมวลไฮไลท์สำคัญๆ ของการประชุมสภารอบสัปดาห์ รวมถึงรายงานภาพรวมความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับการร่างรัฐธรรมนูญ อันเป็นส่วนสำคัญในการปฏิรูปและขับเคลื่อนประเทศ มาให้ประชาชนได้รับทราบ เข้าใจ และติดตามการทำงานของภาคนิติบัญญัติแบบเข้มข้นและเจาะลึก ออกอากาศทุกวันเสาร์ และอาทิตย์ เวลา 19.00 – 20.00 นาฬิกา

สถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ได้จับมือกับหน่วยงาน หรือองค์กรอิสระต่างๆ ผลิตรายการคุณภาพออกสู่สายตาประชาชน ไม่ว่าจะเป็น ร่วมกับสถาบันพระปกเกล้า ในการผลิต รายการ “Think ต่างการเมือง” เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย การเมืองภาคพลเมือง สันติวิธีและธรรมาภิบาลให้แก่ผู้ชม ออกอากาศวันเสาร์ เวลา 21.30 – 22.00 นาฬิกา รายการ “พลเมือง D” Deaf Citizen รายการที่เป็นความร่วมมือกันระหว่าง สำนักงาน กสทช. , สถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา, สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย เป็นรายการที่ถ่ายทอดสาระความรู้เกี่ยวกับสิทธิพลเมือง เสรีภาพ และหน้าที่ของประชาชนชาวไทย สิทธิและหน้าที่ขั้นพื้นฐานของทุกคนที่อยู่ร่วมกันในสังคม และความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย สถานการณ์ต่างๆ รวมถึงความรู้อื่นๆ ที่น่าสนใจ และมีประโยชน์กับคนหูหนวกและคนทั่วไป โดยออกอากาศเป็นประจำทุกวันอาทิตย์ เวลา 10.00 – 10.30 นาฬิกา รายการ “บ้านธัมมะ” ร่วมกับมูลนิธิศึกษาและเผยแพร่พระพุทธศาสนา เพื่อเป็นสื่อเผยแพร่หลักธรรมคำสอนของพระพุทธเจ้า ซึ่งเป็น

ประโยชน์อย่างยิ่งในการขัดเกลาและเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมแก่พุทธศาสนิกชนออกอากาศทุกวันอาทิตย์ เวลา 08.00 – 09.00 นาฬิกา

รวมถึงการให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับสถาบันพระมหากษัตริย์ สถาบันวิทยุโทรทัศน์รัฐสภาให้ความสำคัญร่วมมือโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทย ในการออกอากาศงานถ่ายทอดสดพระราชพิธีต่างๆ และสารคดีเฉลิมพระเกียรติฯ ในอากาศต่างๆ มาโดยตลอดและขอความอนุเคราะห์สารคดีเทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ ต่างๆ จากสำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ อาทิ สารคดีเทิดพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ ชุดร้อยไทยด้วยดวงใจ และ สารคดี Animation cartoon ความสุขของแผ่นดิน โดยนำมาแพร่ภาพออกอากาศทางสถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา เพื่อเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการให้ความรู้ความเข้าใจและเสริมสร้างความรักในสถาบันพระมหากษัตริย์ อันเป็นประโยชน์แก่ผู้ชมรายการ

นอกจากนี้ในปี 2559 ประเทศไทยเป็นหนึ่งในประเทศที่เข้าสู่ประชาคมอาเซียน ซึ่งสถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา เห็นถึงความสำคัญจึงมีรายการใหม่ๆ เพื่อตอบรับเช่นกัน อาทิ รายการ Asean Law ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและกฎระเบียบของประเทศต่างๆ ในอาเซียน โดยนำเสนออย่างสร้างสรรค์ และถ่ายทำภาพที่ใช้ในรายการจากสถานที่จริง ออกอากาศทุกวันเสาร์ เวลา 1030 – 11.00 นาฬิกา และรายการรัฐสภาอาเซียน รายการเดียวที่จะทำให้ผู้ชมได้รู้จักรัฐสภาในประเทศต่างๆ ในอาเซียนทั้ง 10 ประเทศ อย่างรู้ลึกและรู้จริง

สถานีวิทยุกระจายเสียง ทำการถ่ายทอดสดการประชุมสภาฯ เผยแพร่ผลการดำเนินงานของฝ่ายนิติบัญญัติ เพื่อสนับสนุนการประชาสัมพันธ์และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำงานของฝ่ายนิติบัญญัติ การดำเนินงานสภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ ผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงรัฐสภา ระบบ FM กรุงเทพมหานคร ความถี่ 87.5 MHz และ 14 สถานีเครือข่ายในต่างจังหวัด และระบบ AM ความถี่ 1071 KHz อีก 1 สถานี ส่งกระจายเสียงตั้งแต่เวลา 05.00 - 22.00 นาฬิกา โดยจัดสรรช่วงเวลาการออกอากาศ ดังนี้

- รายการคุยข่าวเช้า ทุกวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 06.00 – 07.00 นาฬิกา
- รายการทันสถานการณ์ ทุกวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 07.30 – 08.00 นาฬิกา
- รายการการเมืองเรื่องของประชาชน ทุกวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 10.00 – 11.00 นาฬิกา
- รายการเกาะติดสมานิติบัญญัติแห่งชาติ ทุกวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 11.00 – 12.00 นาฬิกา
- รายการรัฐสภาของเรา ทุกวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 12.00 – 13.00 นาฬิกา
- รายการรักเมืองไทย ทุกวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 15.00 – 16.30 นาฬิกา
- รายการ Gossip การเมือง ทุกวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 17.00 – 18.00 นาฬิกา
- รายการกรรมาธิการพบประชาชน ทุกวันจันทร์และวันอังคาร เวลา 18.30 – 19.00 นาฬิกา

การพัฒนาช่องทางการรับฟังและรับชม

สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ได้พัฒนาช่องทางการเผยแพร่ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา พ.ศ. 2557 – 2560 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเครือข่ายและช่องทางการเผยแพร่ เพื่อเพิ่มความสะดวกและการเข้าถึงของประชาชนในการรับฟังและรับชม สถานีฯ เปิดให้บริการเว็บไซต์ <http://www.radioparliament.net/parliament/index.php> และ www.tvparliament.net รวมถึงสื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) ในปัจจุบันประมาณ พ.ศ. 2555

และมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการนำเสนอเรื่อยมา โดยจำนวนผู้ใช้บริการของเว็บไซต์สถานีฯ ในปี พ.ศ. 2558 จำนวนทั้งสิ้น 433,290 คน ขณะที่จำนวนผู้เข้าถึงสื่อสังคมออนไลน์ในทวีตเตอร์ มีจำนวน 1,212 คน ซึ่งเติบโตจากปี พ.ศ. 2557 ร้อยละ 45.38 และเฟซบุ๊ก มีจำนวน 6,375 แฟน (Fan) เติบโตขึ้นจากปี 2557 ร้อยละ 14.00 และในปี พ.ศ. 2557 สถานีฯ ได้พัฒนา “สื่อใหม่” เพื่อรองรับการเป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์และการก้าวสู่การเป็นสื่อสาธารณะของประชาชน โดยเพิ่มช่องทางการรับชมรายการย้อนหลังผ่านทาง www.youtube.com/user/PTVonlineThai ปัจจุบันมีผู้ติดตามจำนวนทั้งสิ้น 331 คน นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาแอปพลิเคชันในชื่อ TPchannel เพื่อรองรับของผู้รับสื่อที่มีการปรับเปลี่ยนไปใช้อุปกรณ์พกพาหรือ Mobile Device ทั้ง Smart Phone, Tablet ที่เติบโตสูงขึ้นอย่างเห็นได้ชัด โดยแอปพลิเคชัน TPchannel รองรับระบบปฏิบัติการ iOS และ Android

สำหรับทิศทางในอนาคตของสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา มีแผนรองรับในเรื่องการผลิตรายการวิทยุและรายการโทรทัศน์ ที่สามารถสนับสนุนและส่งเสริมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารการเมืองและงานด้านนิติบัญญัติ ตลอดจนส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนครอบคลุมพื้นที่เป้าหมายอย่างทั่วถึงและเสมอภาค ทั้งยังมีการพัฒนาการผลิตรายการสร้างความหลากหลายและแปลกใหม่ให้มากขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ฟังและผู้ชมอย่างแท้จริง โดยเน้นกลุ่มเป้าหมายของสถานีฯ ซึ่งเป็นประชาชนทั่วไปที่มีความสนใจในด้านการเมืองการปกครองให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากการรับฟังและรับชมรายการของสถานีฯ

จากที่กล่าวถึงผลการดำเนินงานของสถานีฯ ในปี 2558 ทั้งหมด แสดงให้เห็นว่า ประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้รับบริการของสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบทบาทภารกิจและกิจกรรมดำเนินงานของสถานีนิติบัญญัติแห่งชาติ สถาปนาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ ผ่านรายการและกิจกรรมต่างๆ ของสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา อย่างครอบคลุมและทั่วถึงทั้ง 77 จังหวัดทั่วประเทศ ซึ่งนอกจากผู้ฟังและผู้ชมรายการจะติดตามรับฟังและรับชมรายการของสถานีฯ แล้ว ยังมีส่วนร่วมกับกิจกรรมของสถานีฯ จัดขึ้น อาทิ การร่วมแสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะ คำติชมและการร่วมตอบคำถามกับทางรายการ และการเข้าร่วมกิจกรรมพบผู้ฟังและผู้ชมรายการของสถานีฯ ที่จัดขึ้นปีละ 2 ครั้ง ตามพื้นที่ที่มีสถานีเครือข่ายวิทยุรัฐสภา เป็นต้น และสถานีฯ ได้มีการจัดทำฐานข้อมูลผู้ฟังและผู้ชมรายการ ที่มีผู้ฟังและผู้ชมรายการจากทั่วประเทศ ทั้งนี้เพื่อเป็นการสนับสนุนการดำเนินงานของสถานีฯ ให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด ความสำเร็จของการดำเนินงาน เท่ากับร้อยละ 100

ด้านการดำเนินโครงการเสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการปฏิรูปประเทศไทยและพัฒนาประชาธิปไตยให้เข้มแข็ง

สำนักงานฯ ได้ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีความปรองดองสมานฉันท์ เสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการปฏิรูปประเทศไทยและพัฒนาประชาธิปไตยให้เข้มแข็ง โดยดำเนินการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ความรู้ ขยายเครือข่ายประชาธิปไตยเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองและกระบวนการนิติบัญญัติเพิ่มมากขึ้น อีกทั้ง ยังเป็นศูนย์กลางในการเผยแพร่และพัฒนาระบบประชาธิปไตยเพื่อให้ประชาชนและกลุ่มเครือข่ายประชาธิปไตยของรัฐสภา มีองค์ความรู้ประชาธิปไตย โดยมุ่งหวังอย่างยิ่งว่า “ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจและมีทัศนคติที่ดีต่อบทบาทภารกิจของฝ่ายนิติบัญญัติ” โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

1. การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ โดยการประชาสัมพันธ์ข่าวและภาพข่าว กิจกรรมรัฐสภา และสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร บทบาทหน้าที่ และกิจกรรมสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งชาติและสภาปฏิรูปแห่งชาติ ผ่านสื่อต่าง ๆ อาทิ วิทยุกระจายเสียง โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ อินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต และ Application Line เพื่อให้สาธารณะได้รับรู้รับทราบ และติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

2. การส่งเสริมและสนับสนุนความปรองดองสมานฉันท์และการมีส่วนร่วมของเยาวชน เพื่อพัฒนาประชาธิปไตยให้เข้มแข็ง โดยมุ่งหวังเพื่อเสริมสร้าง ความรู้ความเข้าใจและองค์ความรู้ เรื่อง บทบาทของเยาวชนกับการสร้างความสามัคคี การมีส่วนร่วมของเยาวชนเพื่อพัฒนาประชาธิปไตยให้เข้มแข็ง เพิ่มมากขึ้นและได้ดำเนินการ 3 กิจกรรม ดังนี้

กิจกรรมที่ 1 เยาวชนประชาธิปไตย สัมมนาเชิงปฏิบัติการ โดยจัดกิจกรรม จำนวน 2 รุ่น รุ่นละ 10 วัน เป็นเยาวชนทุกจังหวัดทั่วประเทศ ณ สถาบันที่โอที จังหวัดนนทบุรี ดังนี้

- รุ่นที่ 1 ระหว่างวันที่ 24 มีนาคม - 2 เมษายน พ.ศ. 2558

- รุ่นที่ 2 ระหว่างวันที่ 21 - 30 เมษายน พ.ศ. 2558

กิจกรรมที่ 2 รวมรุ่นเยาวชน/สร้างเครือข่ายเยาวชน จัดกิจกรรม จำนวน 4 ครั้ง 4 ภูมิภาค

สร้างเครือข่ายเยาวชน

1) ภาคใต้ กิจกรรม “หลบบ้าน (กลับบ้าน) เรา...เล่าเรื่องประชาธิปไตย” ได้แก่

- วันที่ 28 พฤษภาคม พ.ศ. 2558 โรงเรียนละงูพิทยาคม จังหวัดสตูล

- วันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2558 โรงเรียนมัธยมสิริวัณวรี 2 จังหวัดสงขลา

2) ภาคเหนือ กิจกรรม “ส่งเสริมชีวิตแบบประชาธิปไตยเพื่อความปรองดองสมานฉันท์

ให้กับเยาวชน” ได้แก่

- วันที่ 28 พฤษภาคม พ.ศ. 2558 โรงเรียนคีรีมาศพิทยาคม จังหวัดสุโขทัย

- วันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2558 โรงเรียนจ่านกร้อง จังหวัดพิษณุโลก

3) ภาคกลาง กิจกรรม “เยาวชนสมานฉันท์สัญจร” ได้แก่

- วันที่ 4 มิถุนายน พ.ศ. 2558 โรงเรียนพลูตาหลวงวิทยา จังหวัดชลบุรี

- วันที่ 5 มิถุนายน พ.ศ. 2558 โรงเรียนมาบตาพุดพันวิทยาคาร จังหวัดระยอง

4) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กิจกรรม “ปรองดองฮักแพง เบิ่งแถงประชาธิปไตย” ได้แก่

- วันที่ 4 มิถุนายน พ.ศ. 2558 โรงเรียนมหาชัยวิทยาคม จังหวัดนครพนม

- วันที่ 5 มิถุนายน พ.ศ. 2558 โรงเรียนอนุกุลนารี จังหวัดกาฬสินธุ์

รวมรุ่นเยาวชนเพื่อสร้างความสมานฉันท์

1) ภาคใต้ ระหว่างวันที่ 18 - 19 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 ณ โรงแรมเดอะรอยัล พาราไดส์ หาดป่าตอง จังหวัดภูเก็ต

2) ภาคกลาง ระหว่างวันที่ 25 - 26 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 ณ โรงแรมหัวหินแกรนด์ ไฮเทล แอนด์ พลาซ่า อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

3) ภาคเหนือ ระหว่างวันที่ 1 - 2 สิงหาคม พ.ศ. 2558 ณ โรงแรมสีหราช อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์

4) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ระหว่างวันที่ 8 - 9 สิงหาคม พ.ศ. 2558 ณ โรงแรมเทพนคร อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

กิจกรรมที่ 3 รัฐสภาสัญจรเพื่อเด็กและเยาวชน จัดกิจกรรม จำนวน 4 ครั้ง

- ครั้งที่ 1 เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 26 ระหว่างวันที่ 18 - 19 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557 ณ โรงแรมตักศิลา จังหวัดมหาสารคาม
- ครั้งที่ 2 เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 37 ระหว่างวันที่ 22 - 23 มกราคม พ.ศ. 2558 ณ โรงแรมนครแพร่ทาวเวอร์ อำเภอเมือง จังหวัดแพร่
- ครั้งที่ 3 เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 7 ระหว่างวันที่ 29 - 30 มกราคม พ.ศ. 2558 ณ โรงแรมทวารวดี อำเภอศรีมหาโพธิ์ จังหวัดปราจีนบุรี
- ครั้งที่ 4 เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 12 ระหว่างวันที่ 5 - 6 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558 จังหวัดนครศรีธรรมราช

และเมื่อทำการทดสอบความรู้ก่อนและหลังการเข้าร่วมกิจกรรม พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง บทบาท อำนาจหน้าที่สภานิติบัญญัติแห่งชาติ สภาพปฏิรูปแห่งชาติ และคณะกรรมการการร่างรัฐธรรมนูญ และกระบวนการจัดทำรัฐธรรมนูญ บทบาทของเยาวชนกับความสามัคคี ตลอดจนการสร้างเครือข่ายเยาวชนเพื่อร่วมสร้างความสามัคคีเพิ่มมากขึ้นเฉลี่ยร้อยละ 93.93

3. การผลิตสื่อเพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย

3.1 จัดทำจุลสารราย 3 เดือน จำนวน 12,000 เล่ม

3.2 จัดทำสื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสภานิติบัญญัติแห่งชาติ สภาพปฏิรูปแห่งชาติ ความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับคณะบุคคลที่เข้ามาเยี่ยมชมและศึกษาดูงานรัฐสภา ได้แก่

- 1) จัดทำคู่มือนำชมรัฐสภา จำนวน 20,000 เล่ม
- 2) จัดทำเอกสารเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสภานิติบัญญัติแห่งชาติและสภาพปฏิรูปแห่งชาติ จำนวน 40,000 เล่ม
- 3) จัดทำเอกสารเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับ “ความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตย” จำนวน 10,000 เล่ม
- 4) จัดทำถุงผ้าใส่เอกสารเผยแพร่ความรู้ให้กับคณะบุคคลที่เข้ามาเยี่ยมชมรัฐสภา จำนวน 10,000 ใบ

5) จัดทำสื่อเผยแพร่เคลื่อนที่ (Role Up) จำนวน 1 ชุด

3.3 ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในหนังสือพิมพ์ โดยเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร/ตามวาระสำคัญ ๆ อาทิ รัฐสภากับการปฏิรูปประเทศ เชิญชวนร่วมกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ บทความวันที่ระลึกพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว เป็นต้น

3.4 จัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ เพื่อพัฒนาประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน โดยความร่วมมือของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จัดกิจกรรมต่างๆ ดังนี้ เข้าชมห้องประชุมรัฐสภาและพิพิธภัณฑ์กิจกรรมเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับสภานิติบัญญัติแห่งชาติ สภาพปฏิรูปแห่งชาติ และกิจกรรมบันเทิงต่างๆ บนเวทีกลาง พร้อมแจกของขวัญ ของรางวัลแก่ผู้ร่วมงาน ณ อาคารรัฐสภา ถนนอุทองโน และอาคารสุขประพุดิ ถนนประชาชื่น

3.5 ปรับปรุงรูปแบบและกลไกการเผยแพร่ประชาธิปไตยและการเข้ามีส่วนร่วมทางการเมืองภาคพลเมือง โดยพัฒนาระบบฐานข้อมูลศูนย์บริการข้อมูลของสำนักงานฯ (Call Center 1743) เป็นการเปิดให้บริการข้อมูลโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติและรับฝากข้อความเสียงของศูนย์บริการข้อมูลสำนักงานฯ

ด้านการจัดตั้งสถานีโทรทัศน์บริการสาธารณะในระบบดิจิทัล ช่อง 10

จากเดิมสถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม (Satellite TV) ในระบบ C-Band และ KU-Band เริ่มถ่ายทอดสัญญาณมาตั้งแต่ปี 2549 ด้วยระยะเวลาการดำเนินการมาตลอด 10 ปี และสถานีฯ ได้ทำการสำรวจรับฟังความคิดเห็นของผู้รับชมรายการโทรทัศน์รัฐสภาในเรื่องประสิทธิภาพการรับชม ได้รับทราบถึงปัญหาในเรื่องของการเข้าถึงข้อมูลเป็นอันมาก โดยเฉพาะการเรียงช่องรายการของโทรทัศน์รัฐสภาในแต่ละจานไม่มีเลขหมายเดียวกัน ทำให้ยากต่อการค้นหา กอปรกับมีการประกาศใช้พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 จะมีการปรับเปลี่ยนระบบการแพร่ภาพของประเทศทั้งหมดเป็นระบบดิจิทัลภายในปี พ.ศ. 2563 สถานีฯ จึงเล็งเห็นว่า คุณภาพของความสัมพันธ์ของสัญญาณการแพร่ภาพระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน (Digital Terrestrial Broadcasting Services) สามารถเป็นเครื่องมือในการทำงาน เป็นช่องทางที่ดีกว่าและสอดคล้องกับยุคสมัยในปัจจุบัน สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ได้ดำเนินการ ดังนี้

- ยื่นแบบคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ สำหรับให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (กิจการใช้คลื่นความถี่) กับสำนักงาน กสทช. ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ได้มีหนังสือเชิญชวนให้ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ที่แสดงความประสงค์จะขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ เมื่อเดือนมีนาคม 2557

- ชำระค่าธรรมเนียมให้กับสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2557

- เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร นายจรูญ พันธุ์เป็รื่อง ในนามสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นผู้ลงนามในสัญญาเช่าโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบดิจิทัล ของบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ ศิวะพร ชมสุวรรณ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2558

- ที่ประชุมคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ (กสท.) ในคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ลงมติให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สัญญาณโทรทัศน์ เพื่อให้บริการส่งสัญญาณออกอากาศ สถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภาในระบบดิจิทัล ประเภทบริการสาธารณะ ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อการกระจายข้อมูลข่าวสาร เพื่อส่งเสริมความเข้าใจอันดี ระหว่างรัฐสภากับประชาชน ทางช่องหมายเลข 10 เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2558 โดยให้มีใบอนุญาต 4 ปี นับแต่วันที่ กสท. มีมติ

- ออกอากาศทางสถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา (TPTV) บนทีวีดิจิทัล ครั้งแรก ในวันที่ 23 กรกฎาคม 2558 ช่องโทรทัศน์สาธารณะ หมายเลข 10

พร้อมกันนี้ได้กำหนดแนวทางในการพัฒนาขีดความสามารถและคุณภาพการผลิตรายการ ไว้ดังนี้

1. ด้านการผลิตรายการ : ผลิตรายการที่มีคุณภาพ มีเนื้อหารายการที่เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนและมีสารประโยชน์ต่อผู้ชมมากขึ้น
2. ด้านเทคนิค : มีความพร้อมด้านเครื่องมือ และอุปกรณ์สนับสนุนการผลิตรายการ โดยจัดหาเทคโนโลยี เครื่องมือที่ทันสมัยและมีการวางแผนการใช้งานเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม
3. ด้านทรัพยากรบุคคล : ส่งเสริมให้มีการเพิ่มพูนทักษะความรู้ ประสบการณ์วิชาชีพเพื่อพัฒนาขีดความสามารถและศักยภาพ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล

4. ด้านการประชาสัมพันธ์เชิงรุก : มุ่งเน้นการประชาสัมพันธ์เชิงรุกด้วยการเสนอช่องทางการสื่อสารที่มีศักยภาพ และมีความเป็นสากลมากขึ้น

5. ด้านการร่วมมือกับภาคีเครือข่าย : ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ในการผลิตรายการและกิจกรรมสนับสนุนการดำเนินงาน

นอกจากนั้น สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภายังได้ปรับปรุงองค์กร นโยบายการดำเนินงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีดังกล่าว ด้วยการสร้างอัตลักษณ์ใหม่ การเตรียมความพร้อมการปรับโครงสร้าง การบริหารองค์กรให้เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงานการเป็นโทรทัศน์สาธารณะระบบดิจิทัล พร้อมทั้งจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์เพื่อรองรับการผลิตและออกรายการในระบบดิจิทัล ได้แก่ จัดซื้อครุภัณฑ์ สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา เพื่อรองรับการผลิตรายการและการออกอากาศในระบบ DIGITAL HD จำนวน 1 ระบบ จัดทำฐานข้อมูลภาพและเสียง (Archive) เพื่อการเผยแพร่ข่าวสารผ่านสื่อใหม่ รวมทั้งจัดซื้อครุภัณฑ์การผลิตรายการนอกสถานที่และสนับสนุนด้านงานข่าว เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาการมุ่งสู่การเป็น Smart Parliament

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : สภานิติบัญญัติแห่งชาติ สภาปฏิรูปแห่งชาติ ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้และบริการข้อมูลด้านนิติบัญญัติที่ถูกต้อง ทันสมัย ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

ตารางแสดงผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ 4.1 – 4.4

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี-2558	แผนงาน/โครงการ	ร้อยละความสำเร็จ
KPI 4.1 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาและบูรณาการฐานข้อมูลให้มีความถูกต้อง ทันสมัย ครบถ้วน สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 83	ความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลและการบูรณาการระบบ เท่ากับร้อยละ 75 ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ คะแนนความสำเร็จ เท่ากับร้อยละ 90.36	90.36
KPI 4.1.1 จำนวนฐานข้อมูล (Database) ที่ได้รับการจัดทำและพัฒนาให้มีความถูกต้อง และทันสมัย (Front Office / Back Office)	ไม่น้อยกว่า 15 ฐานข้อมูล	จัดทำและพัฒนาฐานข้อมูลให้มีความถูกต้อง และทันสมัย จำนวน 20 ฐานข้อมูล ผลการดำเนินงานร้อยละ 100	100
KPI 4.1.2 จำนวนระบบงานที่ได้รับการบูรณาการ (integrated) เพื่อให้บริการและนำไปใช้ประโยชน์ประกอบการตัดสินใจ	ไม่น้อยกว่า 2 ระบบ	เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบบริหารจัดการสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลกับระบบงานที่พัฒนาขึ้นมาใหม่ 2 ระบบ คือ ระบบการลงคะแนนด้วยวิธีการขานชื่อและระบบแสดงผลภาพและข้อมูลสมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูป ความสำเร็จร้อยละ 50	50
KPI 4.2 ร้อยละความสำเร็จของโครงการพัฒนาระบบการให้บริการและระบบการปฏิบัติงานขององค์กรที่ได้นำระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศมาใช้พัฒนา เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว (Hardware/Software)	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 83	ค่าเฉลี่ยความสำเร็จของผลการดำเนินโครงการเท่ากับ ร้อยละ 90.60 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 1.โครงการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ จากการประเมินผลตามตัวชี้วัดของโครงการ พบว่า 2.โครงการพัฒนาระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านอุปกรณ์ Smart Device 3.โครงการ จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงเพื่อทดแทนของเดิม 4.โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานฯ 5. โครงการจ้างที่ปรึกษาออกแบบและพัฒนาระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสื่อมสภาพ	100

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2558	แผนงาน/โครงการ	ร้อยละ ความสอดคล้อง
KPI 4.3 จำนวนองค์ความรู้และนวัตกรรมที่ได้รับการพัฒนา เผยแพร่และนำไปใช้ สนับสนุนต่อการปฏิบัติงานขององค์กรและสถาบันนิติบัญญัติ	ไม่น้อยกว่า 3 เรื่อง	จัดทำองค์ความรู้และนวัตกรรม จำนวน 3 เรื่อง ผลการดำเนินงานร้อยละ 100	100
KPI 4.4 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา บุคลากรให้มีทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	โครงการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) จำนวน 11 โครงการ ความสำเร็จของการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 77.27 ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ คะแนนความสำเร็จ เท่ากับร้อยละ 96.58	96.58
ร้อยละ			96.73

ด้านการพัฒนาและบูรณาการฐานข้อมูล

1. การนำเข้าข้อมูลและการพัฒนาโปรแกรมระบบตามความต้องการของหน่วยงานให้มีความถูกต้อง และทันสมัย (Front Office / Back Office) ความสำเร็จของการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 100 โดยสำนักสารสนเทศร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการนำเข้าข้อมูลและการพัฒนาโปรแกรมระบบตามความต้องการของหน่วยงานให้มีความถูกต้อง และทันสมัยอยู่เสมอ จำนวน 20 ฐานข้อมูล เพื่อให้สามารถรองรับยุทธศาสตร์ของสำนักงานและสนับสนุนการดำเนินงานของสภาปฏิรูปแห่งชาติ ตลอดจนคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญได้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลอย่างทันกาล ได้แก่ ฐานข้อมูลการเดินทางของสมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ ฐานข้อมูลเบิกจ่ายเบี้ยประชุมกรรมการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ฐานข้อมูลเบิกเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาของบุตร ฐานข้อมูลสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลลงเวลาปฏิบัติราชการ ฐานข้อมูลระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอุปกรณ์ Smart Device ฐานข้อมูลการจัดโครงการฝึกอบรมสัมมนาและกิจกรรมของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ฐานข้อมูลติดตามประเมินผลโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ ฐานข้อมูลระบบบัญชีรับมอบเอกสาร ฐานข้อมูลระบบบริหารจัดการสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล ฐานข้อมูลประมวลผลข้อมูลการลงมติของสภาปฏิรูปแห่งชาติ ฐานข้อมูลการประชุมสภาปฏิรูปแห่งชาติ ฐานข้อมูลระบบข่าวประชาสัมพันธ์ ฐานข้อมูลระบบข้อมูลสนับสนุนการประชุม ฐานข้อมูลข้อบังคับการประชุม ฐานข้อมูลระเบียบวาระการประชุม ฐานข้อมูลรายงานการประชุมและขวเลข ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศด้านนิติบัญญัติ ฐานข้อมูลรายงานผลการปฏิบัติราชการ ฐานข้อมูลเว็บไซต์สภาปฏิรูปแห่งชาติ ประกอบด้วย 3 ระบบ ได้แก่ ระบบเว็บไซต์สภาปฏิรูปแห่งชาติ ระบบเว็บไซต์คณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ และระบบเว็บไซต์คณะกรรมการสภาปฏิรูปแห่งชาติ จำนวน 27 ระบบ ทั้งนี้ สำนักงานฯ ได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า มีคะแนนความพึงพอใจร้อยละ 93.20

2. การบูรณาการระบบงาน: บูรณาการ (integration) หมายถึง เป็นการผสมผสานการใช้/ แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบงาน ซึ่งทำให้การบริหารจัดการข้อมูลเกิดความถูกต้อง สะดวกและรวดเร็วขึ้น ความสำเร็จของการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 50

สำนักงานฯ มีการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบบริหารจัดการสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลกับระบบงานที่พัฒนาขึ้นมาใหม่ 2 ระบบ คือ ระบบการลงคะแนนด้วยวิธีการขานชื่อและ

ระบบแสดงผลภาพและข้อมูลสมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูป ด้วยการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กันเป็นพลวัต ในส่วนของ“ข้อมูลบุคลากร สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ บุคคลในวงงานรัฐสภา และบุคลากรในสังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร” ซึ่งข้อมูลที่มีการแลกเปลี่ยนระหว่าง 3 ระบบ ได้แก่ รหัสประจำตัวประชาชน รูปภาพ รหัสประจำตัวสมาชิก ชื่อ ประเภท คำนำหน้า ชื่อตัว ชื่อรอง ชื่อสกุล คำอ่านชื่อสกุล วันเดือนปีเกิด เป็นต้น โดยบูรณาการด้วยเทคโนโลยี Web Service เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูล และสามารถเรียกใช้ข้อมูลได้จากฐานข้อมูลกลาง เป็นการช่วยลดการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในการนำเข้าสู่ข้อมูล อย่างไรก็ตาม เงื่อนไขการบูรณาการฐานข้อมูลด้านนิติบัญญัติ กำหนดให้มีการโอนย้ายข้อมูลจากระบบเดิมไปยังระบบใหม่ที่พัฒนาขึ้น และยกเลิกการใช้ระบบงานเดิมไปใช้ระบบงานใหม่ที่พัฒนา

ด้านการพัฒนาระบบการให้บริการและระบบการปฏิบัติงาน

สำนักงานฯ ได้ดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาระบบการให้บริการและระบบการปฏิบัติงาน จำนวน 5 โครงการ มีความสำเร็จของการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 88 ได้แก่

1. โครงการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ จัดทำขึ้นเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานให้ผู้บริหารได้รับทราบผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำคัญประกอบการพิจารณาในด้านต่างๆ เช่น การให้รางวัลหรือผลตอบแทนที่เหมาะสม การปรับปรุงผลการปฏิบัติงาน วิธีการทำงาน หรือเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงาน ความสำเร็จร้อยละ 100

2. โครงการพัฒนาระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผ่านอุปกรณ์ Smart Device พร้อมทั้งจัดอบรมการใช้งาน ความสำเร็จร้อยละ 100

3. โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงเพื่อทดแทนของเดิมที่เสื่อมสภาพ ความสำเร็จร้อยละ 100

4. โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ความสำเร็จร้อยละ 93 ประกอบด้วย

- จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง
- จัดจ้างติดตั้งระบบสายสัญญาณระบบเครือข่าย
- จัดหาอุปกรณ์ควบคุมเส้นทางจราจรของข้อมูล

5. โครงการจ้างที่ปรึกษาออกแบบและพัฒนาระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ความสำเร็จร้อยละ 60

- จัดซื้อครุภัณฑ์ อยู่ระหว่างคณะกรรมการประกวดราคาพิจารณาผล
- จัดจ้างที่ปรึกษา อยู่ระหว่างการหารือกับกรมบัญชีกลางเกี่ยวกับระเบียบการจ้าง

ด้านการพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรม

สำนักงานฯ ได้จัดทำองค์ความรู้และนวัตกรรม เพื่อตอบสนองภารกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน 3 องค์ความรู้ ความสำเร็จของการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 100 ได้แก่

1. ระบบศูนย์การจัดการความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ Center for Information Technology Knowledge Management (CITKM) เป็นระบบการเรียนรู้และการจัดหาบทเรียนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สำนักงานฯ มีสื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ ช่วยลดปัญหาการเข้าฝึกอบรมที่มีข้อจำกัดจากจำนวนที่นั่งและคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ และเป็นการเพิ่มช่องทาง โอกาสในการเลือกเนื้อหาสาระของการเรียนรู้และสามารถทบทวนบทเรียนได้ด้วยตนเอง พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้

บุคลากรได้รับการฝึกทักษะในการค้นคว้าข้อมูล การเรียนรู้วิธีการเข้าถึงแหล่งความรู้ และวิธีการประมวลความรู้ได้ด้วยตนเองโดยไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่

2. ระบบสืบค้นข้อมูลการประชุมด้วยคอมพิวเตอร์พกพาแบบหน้าจอสัมผัส เป็นระบบที่มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและรูปแบบการให้บริการข้อมูลจากกระบวนการทำงานเดิมที่สำนักงานการประชุมเป็นเจ้าภาพหลักที่ต้องจัดเตรียมกำหนดการและนัดหมายการประชุมล่วงหน้า พร้อมนำส่งข้อมูลให้แก่สมาชิกฯ ในรูปแบบเล่มเอกสารหรือสื่อซีดี พร้อมทั้งนำเข้าสู่ข้อมูลระเบียบวาระการประชุมผ่านระบบการบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์(e-Document) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่สมาชิกฯ อีกทางหนึ่ง และในการประชุมเจ้าหน้าที่ได้เตรียมเพิ่มเอกสารประกอบการประชุม ซึ่งการดำเนินการแต่ละครั้งต้องใช้ทรัพยากร ระยะเวลา และบุคลากรในการดำเนินการเป็นจำนวนมาก สำนักสารสนเทศ จึงนำคอมพิวเตอร์พกพาแบบหน้าจอสัมผัส ซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่มีความทันสมัย สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานอย่างครบครันทั้งการท่องอินเทอร์เน็ต การใช้งานแอปพลิเคชัน และการอ่านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ อีกทั้งยังมีน้ำหนักเบา สามารถใช้งานและพกพาได้อย่างสะดวก จึงมีการพัฒนาระบบสืบค้นข้อมูลการประชุม ซึ่งประกอบด้วย 3 ระบบหลัก ได้แก่ ระบบข้อมูลการประชุม ระบบสนับสนุนการประชุม และระบบข่าวประชาสัมพันธ์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการข้อมูลแก่สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ คณะกรรมาธิการยกร่างรัฐธรรมนูญ บุคลากรในวงงานรัฐสภาและประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลกำหนดการประชุม ระเบียบวาระการประชุมและเอกสารอื่นๆที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถอ่านเอกสารผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์พกพาแบบหน้าจอสัมผัสได้เสมือนอ่านเอกสารจริง และช่วยลดประมาณกระดาษในการผลิตเอกสาร ตลอดจนช่วยลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลและขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อีกด้วย

3. ระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ (ผ่านอุปกรณ์ Smart Device) เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นมาแทนระบบการลาด้วยรูปแบบเอกสาร และระบบการลาผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่เป็นชนิด Desktop เพื่ออำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการภายในองค์กร ด้วยในปัจจุบันเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ชนิด Smart Device ได้เข้ามามีบทบาทสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ บุคลากรได้นำ Smart Device ของตนมาใช้ในการปฏิบัติงาน และจากการประเมินการลาอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ พบว่า มีการใช้งานระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอุปกรณ์ Smart Device มากขึ้นเป็นลำดับ เนื่องจากระบบการลาที่ใช้ในปัจจุบัน ออกแบบไว้สำหรับใช้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ชนิด Desktop ซึ่งมีขนาดจอภาพที่ใหญ่กว่า Smart Device จึงสามารถแสดงผลรายละเอียดของฟังก์ชันการทำงานของระบบได้มากกว่า ดังนั้น เมื่อผู้ใช้ลาผ่าน Smart Device จึงทำให้เกิดข้อจำกัดในการแสดงผลข้อมูลที่มีขนาดจอภาพที่เล็กกว่า จึงเป็นผลให้ลาได้ไม่สะดวกนัก ดังนั้น เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการลาผ่านอุปกรณ์ Smart Device จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บุคลากรสามารถลาได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และผู้บริหารสามารถอนุญาตการลาได้อย่างสะดวก ตลอดจนลดข้อจำกัดของการแสดงผลตามขนาดของจอภาพ

ด้านการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงานฯ ได้จัดโครงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวน 11 กิจกรรม ความสำเร็จของการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 77.27 ประกอบด้วย

1. การเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารจัดการไอซีทีสำหรับผู้บริหาร (NON IT กับการพัฒนา ระบบสารสนเทศในองค์กร) จัดฝึกอบรมวันที่ 11 -12, 23, 25 – 26 และ 30 มีนาคม 2558 ไม่มีข้อมูลผลการประเมินตามตัวชี้วัดของโครงการ ความสำเร็จร้อยละ 90

2. จัดอบรมระบบงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่พัฒนาใหม่ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้นำความรู้มาสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสารบรรณได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งระบบงานสารบรรณที่พัฒนาขึ้นมา เป็นระบบงานหนึ่งที่อยู่ภายใต้ระบบระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ โดยสามารถปฏิบัติงานด้านสารบรรณในขั้นตอนการสร้าง การส่ง การลงนามได้อย่างถูกต้องตามเส้นทางการเดินของเอกสารภายในหน่วยงาน โดยมีผู้เข้าร่วมจำนวน 288 คน แบ่งเป็น 16 รุ่น ฝึกอบรมวันที่ 30 มกราคม ถึงวันที่ 4, 6, 12, 13, 17, 20 และ 25 กุมภาพันธ์ 2558 มีผลการประเมินตามตัวชี้วัดของโครงการ ดังนี้

เชิงปริมาณ – ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจในภาพรวมในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.998 คิดเป็นร้อยละ 79.96

เชิงคุณภาพ – ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากการฝึกอบรมในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 คิดเป็นร้อยละ 77.4

3. จัดอบรมข้าราชการภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร: การประยุกต์ใช้โปรแกรม Microsoft Office บน Cloud Computing เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รับความรู้ความเข้าใจ ระบบงาน Microsoft office ของ Cloud Computer และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจัดฝึกอบรมให้เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล จำนวน 155 คน แบ่งเป็น 5 รุ่นๆละ 18 ชั่วโมง ระหว่างวันที่ 17 ธันวาคม 2557 – 29 มกราคม 2559 โดยมีเนื้อ 3 วิชา ประกอบด้วย

1) การใช้งานโปรแกรม Microsoft Word เรียนรู้เกี่ยวกับการป้องกันเอกสารด้วยการใส่รหัสผ่าน การกำหนดข้อความอัตโนมัติ การตั้งค่าตัวอักษรเริ่มต้น (set as Default Font) การตรวจสอบข้อมูล การจัดรูปแบบเอกสาร และการสร้างจดหมายเวียน เป็นต้น

2) การใช้งานโปรแกรม (Microsoft Excel เรียนรู้เกี่ยวกับฟังก์ชันการใช้สูตร การจัดทำกราฟการใช้งาน VLOOKUP การวิเคราะห์ข้อมูล Goal Seek การใช้งาน AutoFill AutoComplete การสร้าง Data Validation ใน Microsoft Excel และการสร้าง PivotTable Pivot Chart เป็นต้น

3) การใช้งานโปรแกรม Microsoft PowerPoint เรียนรู้เกี่ยวกับการแทรกไฟล์ การแทรกตราสัญลักษณ์ การจัดการรูปแบบเอกสาร การใช้งานภาพเคลื่อนไหว (Transition) การเปลี่ยนสไลด์ (Animation) การสร้าง Handout Master วิธีการใช้ Package for OD การใส่พื้นหลังให้งานนำเสนอ (Background Styles) การเชื่อมโยงไปยังเว็บเพจ การบันทึก ไฟล์งานนำเสนอมีขนาดใหญ่มาให้ไฟล์นั้นมีขนาดเล็ก มีผลการประเมินตามตัวชี้วัดของโครงการ ดังนี้

เชิงปริมาณ – ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจกับการจัดฝึกอบรมในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 คิดเป็นร้อยละ 85

เชิงคุณภาพ – ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากการฝึกอบรมในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 คิดเป็นร้อยละ 82

4. โครงการระดมความคิดเห็นการเตรียมความพร้อมการพัฒนาด้าน ICT เพื่อก้าวสู่รัฐสภาแห่งใหม่ประจำปีงบประมาณ 2558 เมื่อวันที่ 20, 30 - 31 พฤษภาคม 2558 ไม่มีข้อมูลผลการประเมินตามตัวชี้วัดของโครงการ ความสำเร็จร้อยละ 90

5. จัดฝึกอบรมผ่าน Application LINE เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2557 แต่ไม่มีการติดตามและประเมินผลการนำ Application LINE ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ไม่มีข้อมูลผลการประเมินตามตัวชี้วัดของโครงการ ความสำเร็จร้อยละ 90

6. การฝึกอบรมหลักสูตรสำหรับการจัดการ ICT สำหรับผู้จัดการงานด้านไอที ไม่มีการดำเนินการ เนื่องจาก หน่วยงานภายนอกเจ้าของหลักสูตรแจ้งยกเลิกและหน่วยงานไม่สามารถจัดหาหลักสูตรอื่นมาทดแทนได้ภายในปีงบประมาณ

7. การสัมมนาด้าน ICT สำหรับผู้บริหาร : การประยุกต์ใช้ BYOD (Bring Your On Device) ในองค์กร มีผลการประเมินตามตัวชี้วัดของโครงการ ดังนี้

เชิงปริมาณ – ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจกับการจัดฝึกอบรมในระดับมาก

เชิงคุณภาพ – ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากการฝึกอบรม

8. การสัมมนาด้าน ICT สำหรับข้าราชการสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร : แนวทางการพัฒนาและการจัดการ BYOD (Bring Your On Device) ในองค์กร เพื่อให้ข้าราชการที่นำอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนตัวมาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต โน้ตบุ๊กซึ่งใช้ระบบปฏิบัติการ IOS, Android และ Windows ได้รับความรู้ความเข้าใจในแนวทางด้านเทคโนโลยี BYOD และเป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้นวัตกรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนเพื่อรับทราบข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ในการนำ BYOD มาประยุกต์ใช้ในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยมีผู้เข้าร่วมสัมมนา จำนวน 132 คน เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2558 มีผลการประเมินตามตัวชี้วัดของโครงการ ดังนี้

เชิงปริมาณ – ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจภาพรวมของการสัมมนา ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 คิดเป็นร้อยละ 91

เชิงคุณภาพ – ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากการฝึกอบรมในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 คิดเป็นร้อยละ 83

9. การให้ความรู้เชิงวิชาการเพื่อการศึกษาสำรวจอุปกรณ์อัจฉริยะ (smart device) ของข้าราชการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ

10. การจัดหาบทเรียนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้ มีผลการประเมินตามตัวชี้วัดของโครงการ ดังนี้

เชิงปริมาณ – มีบทเรียนเพื่อฝึกทักษะ จำนวน 5 ชุดวิชาและชุดวิชาเพื่อพัฒนาความรู้ 1 ชุดวิชา

เชิงคุณภาพ – บุคลากรของสำนักงานฯ ได้รับความรู้ผ่านบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น

11. การพัฒนาระบบบริหารจัดการกระบวนการจัดฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ความสำเร็จร้อยละ 80 เนื่องจากดำเนินการไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ และไม่แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ โดยเมื่อสิ้นปีงบประมาณ อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจรับงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาองค์กรและบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : เป็นองค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization)

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ 5.1 – 5.6

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2558	แผนงาน/โครงการ	ร้อยละ ความสำเร็จ
KPI 5.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	ไม่น้อยกว่า 4.5 คะแนน	การดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มีคะแนนความสำเร็จที่ 3 คะแนน ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ คะแนนความสำเร็จ เท่ากับ ร้อยละ 67	67
KPI 5.2 ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2556 - 2560)	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 83	ดำเนินการบรรลุตามวัตถุประสงค์หรือชี้วัดของโครงการ ทั้ง 2 โครงการ 1. โครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ปี 2558 2. โครงการพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 2.1 เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎ ระเบียบและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการดำเนินการทวงวินัย 2.2 เครือข่ายสร้างพลังคุณธรรมจริยธรรมของข้าราชการรัฐสภา 2.3 สัมมนาเพื่อเสริมสร้าง ความรู้ ความเข้าใจ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลระหว่างส่วนราชการสังกัดรัฐสภา และหน่วยงานภายนอกภาครัฐ 2.4 สัมมนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมทางการบริหารทรัพยากรบุคคลระหว่างผู้บริหารและข้าราชการหน่วยงานสังกัดรัฐสภา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	100
KPI 5.3 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 83	ดำเนินการบรรลุตามวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัดของโครงการ ทั้ง 4 โครงการ 1. โครงการพัฒนาบุคลากร 2. โครงการแลกเปลี่ยนข้าราชการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรไทยกับต่างประเทศ 3. โครงการสนับสนุนการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีและฝึกอบรม 4. โครงการสนับสนุนและผลักดันยุทธศาสตร์พัฒนาองค์กรและบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง 21 โครงการ	100

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2558	แผนงาน/โครงการ	ร้อยละ ความสำเร็จ
KPI 5.4 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา	ไม่น้อยกว่า 4.5 คะแนน	การดำเนินการตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีคะแนนความสำเร็จที่ 5 คะแนน	100
KPI 5.5 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามโครงการเสริมสร้างความผูกพันของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 83	การดำเนินการตามแผนเสริมสร้างความผูกพันของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีคะแนนความสำเร็จที่ 5 คะแนน	100
KPI 5.6 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	ไม่น้อยกว่า 4.5 คะแนน	การดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีคะแนนความสำเร็จที่ 5 คะแนน	100
ร้อยละ			94.50

ด้านการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

เพื่อให้การพัฒนาองค์กรเป็นองค์กรสมรรถนะสูง สำนักงานฯ ได้นำแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้เป็นกรอบในการตรวจประเมินองค์กรด้วยตนเอง (self - Assessment) ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 จนถึงปัจจุบัน ตามกรอบการวัดความสำเร็จ 7 หมวด คือ 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ 3) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล 6) การจัดการกระบวนการ และ 7) ผลลัพธ์ การดำเนินการ ทำให้ผู้บริหาร หน่วยงานภายในและบุคลากรได้ทราบว่าสำนักงานฯ มีโอกาสในการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรในด้านใด เพื่อจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุงองค์กร ปรับปรุงกระบวนการทำงาน ปรับปรุงโครงสร้างของสำนักงานฯ ให้ปรับตัวได้ง่ายและมีความยืดหยุ่นตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เป็นอย่างดี บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ ความชำนาญ ความเชี่ยวชาญ ตามหลักสมรรถนะ ความเป็นมืออาชีพ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงานฯ ปรับปรุงและพัฒนาองค์กรในด้านต่างๆ อาทิ

หมวด 1 การนำองค์กร เป็นการตรวจประเมินว่าผู้บริหารของส่วนราชการสั่งการ หรือชี้แนะให้ส่วนราชการมีความยั่งยืนอย่างไร นอกจากนี้ ยังตรวจประเมินระบบการกำกับดูแลองค์กร วิธีการที่ส่วนราชการใช้เพื่อบรรลุด้านการปฏิบัติ มีจริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ

การดำเนินงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในฐานะผู้บริหารระดับสูง ได้ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้บริหาร ตั้งแต่กระบวนการกำหนดทิศทางขององค์กร คือ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ค่านิยม และเป้าหมายผลการดำเนินการที่คาดหวัง โดยมีการเพิ่มช่องทางการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ค่านิยมให้แก่บุคลากร ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบผ่าน POP UP ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ควบคุม กำกับดูแลการดำเนินงานขององค์กรให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ และมีความรับผิดชอบต่อสังคม ผลักดันและขับเคลื่อนการประพฤติดตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และความมีจริยธรรมผ่านประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา คุ้มครองสิทธิของบุคลากร สร้างบรรยากาศ เพื่อให้เกิดการกระจายอำนาจในการตัดสินใจและเกิดความคล่องตัวในการบริหารราชการ ด้วยการมอบอำนาจ

การตัดสินใจให้แก่รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปรีกษา และผู้อำนวยการสำนัก ดำเนินการในเรื่องต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติราชการ ในส่วนของความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งสนับสนุนชุมชนที่สำคัญนั้น สำนักงานฯ ได้ปฏิบัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนปี พ.ศ. 2548 กำหนดให้โครงการที่มีงบประมาณ 2 ล้านบาทขึ้นไป ต้องได้รับการประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment - EIA) เช่น โครงการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ ได้มีการจัดทำรายงานวิเคราะห์ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และระหว่างก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่มีการให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ วิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการก่อสร้าง ทั้งยังกำหนดมาตรการเยียวยา บรรเทาความเดือดร้อน การป้องกันผลกระทบอันจะเกิดขึ้นกับชุมชน เนื่องจากโครงการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่เป็นโครงการขนาดใหญ่ จึงจำเป็นต้องมีมาตรการป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีการตรวจวัดคุณภาพอากาศ การตรวจวัดระดับเสียง และการตรวจวัดความสั่นสะเทือนให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด เพื่อป้องกันผลกระทบอันจะเกิดขึ้นกับชุมชนโดยรอบบริเวณโครงการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ ซึ่งมีจุดตรวจวัด 7 สถานี คือ วัดใหม่ทองเสน กองพันทหารม้าที่ 4 รักษาพระองค์ โรงเรียนวัดจันทรสโมสร บริษัทบุญรอดบริวเวอรี่ จำกัด วัดแก้วฟ้าจุฬามณี สวนสาธารณะเฉลิมพระเกียรติเกียกกาย กรมการอุตสาหกรรมทหาร นอกจากนี้ ยังมีการพบปะ พูดคุยหารือกับชุมชนท้องถิ่นเกี่ยวกับการจัดการที่อยู่อาศัย โครงการก่อสร้างอาคารบ้านพักให้ชุมชนท้องถิ่นอีกด้วย

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ เป็นการตรวจประเมินวิธีการในการจัดทำวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ การนำไปปฏิบัติ การปรับเปลี่ยนเมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนวิธีการวัดผลความก้าวหน้า

การดำเนินการ สำนักงานฯ มีการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับกรอบระยะเวลาในการดำเนินการ ซึ่งผลการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการในปี พ.ศ. 2558 สำนักงานฯ ได้ปรับเพิ่มกิจกรรมขึ้น 3 กิจกรรม ได้แก่

1. การแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานภายในสำนักงานฯ ทบทวนปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องก่อนการทบทวนและปรับแผนยุทธศาสตร์ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมและเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ในช่วงเวลาที่ผ่านมาและนำข้อเสนอแนะมาใช้ปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานในอนาคต

2. จัดเวทีให้ผู้บริหารทบทวนทิศทางองค์การอีกครั้งก่อนจัดทำ(ร่าง) แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2559 -2560 เพื่อให้แผนยุทธศาสตร์เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน โดยมีผู้บริหารของสำนักงานฯ ผู้อำนวยการสำนัก ผู้บังคับบัญชาทุกกลุ่มงานและผู้แทนหน่วยงานละ 5 คน ร่วมกันวิเคราะห์แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ เป็นการสร้างการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ตั้งแต่ระดับผู้บริหารไปจนถึงระดับผู้ปฏิบัติ ซึ่งเป็นการเปิดมุมมองที่หลากหลายขึ้น

3. จัดส่ง (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกสำนักงานฯ พิจารณา ก่อนประกาศใช้แผน เพื่อให้แผนยุทธศาสตร์สอดคล้องกับความคาดหวังและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานฯ และสอดคล้องกับความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชน

ในส่วนของการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ การนำไปปฏิบัติ และการติดตามและประเมินผล สำนักงานฯ จัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี ระบุแผนงาน/โครงการที่รองรับกลยุทธ์หลักที่ได้กำหนดไว้ โดยในการกำหนดแผนงาน/โครงการจะมีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของสำนักงานฯ และมีการติดตามและประเมินความก้าวหน้า/ความสำเร็จของโครงการเป็นประจำทุกเดือนๆ ละ 2 ครั้ง พร้อมทั้งรายงานให้ผู้บริหารทราบ และเมื่อบริบทของสำนักงานฯ เปลี่ยนแปลงไป สำนักงานฯ จะดำเนินการทบทวนและปรับเปลี่ยนแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการเพื่อให้การปฏิบัติราชการสอดคล้องกับบริบท ที่เปลี่ยนแปลงไป และตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นการตรวจประเมินว่า ส่วนราชการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อความสำเร็จของส่วนราชการในระยะยาวอย่างไรรวมทั้งวิธีการในการค้นหาของสารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การสร้างความสัมพันธ์ และการใช้สารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุงและค้นหาโอกาสในการสร้างนวัตกรรม

การดำเนินการ สำนักงานฯ มีการเพิ่มช่องทางการสำรวจความพึงพอใจ โดยใช้แบบสอบถามของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อประเมินความพึงพอใจทั้งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในชุดเดียวกัน ซึ่งสามารถวัดความต้องการและความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำหรับผู้รับบริการสามารถวัดได้ทั้งความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจต่างๆของสำนักงานฯ แล้วนำผลการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้ มาวิเคราะห์เพื่อปรับเปลี่ยนการให้บริการของสำนักงานฯ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในขณะที่แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมขององค์กร ดำเนินการโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) นั้น จะเป็นแบบสำรวจที่วัดความพึงพอใจผู้รับบริการเพียงอย่างเดียวเท่านั้น

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ เป็นการตรวจประเมินว่าส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการเลือก รวบรวม วิเคราะห์ จัดการ และปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศและสินทรัพย์ทางความรู้ ส่วนราชการมีการเรียนรู้และบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างไร รวมทั้งตรวจประเมินว่าส่วนราชการใช้ผลการวิเคราะห์และทบทวนเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินการอย่างไร

การดำเนินการ สำนักงานฯ มีการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายขององค์กร โดยพิจารณาจากการสะท้อนความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์และยุทธศาสตร์ สอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหาร ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ มีความสำคัญต่อการบริหารงบประมาณของสำนักงานฯ ตลอดจนสร้างประโยชน์ให้ผู้รับบริการ และมีการถ่ายทอดตัวชี้วัดในระดับองค์กรลงไปสู่หน่วยงาน บุคลากรที่รับผิดชอบตัวชี้วัดต่างๆ อย่างชัดเจน ทั้งนี้ โดยมีกรอบแนวทางในการติดตามและประเมินความสำเร็จจากการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และเมื่อพบว่า ผลการดำเนินงานล่าช้า/ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ สำนักงานฯ มีทบทวนและปรับปรุงกระบวนการ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการติดตามและประเมินผล สำนักงานฯ มีการพัฒนาระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน (ระบบบริหารแผนงาน โครงการ งานคลังและงบประมาณ) เป็นการพัฒนาระบบงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ Web-based Application ตามกระบวนการและขั้นตอนการทำงานเป็น e – Workflow มีฐานข้อมูลสนับสนุนการปฏิบัติงานและสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร รวมทั้งให้บริการเผยแพร่ข้อมูลที่

มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการ งาน การบริหารจัดการ การให้บริการด้านแผนงาน โครงการ งานคลังและงบประมาณให้ บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

นอกจากนั้น สำนักงานฯ มีการนำเข้าสู่ข้อมูลและการพัฒนาโปรแกรมระบบตามความต้องการของหน่วยงานให้มีความถูกต้อง และทันสมัย ทั้งในส่วนของระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน Front Office และ Back Office จำนวนทั้งสิ้น 20 ฐานข้อมูล จำนวน 56 ระบบงาน เพื่อให้สามารถรองรับยุทธศาสตร์ของสำนักงานและสนับสนุนการดำเนินงานของสถาปนิกรูปแห่งชาติ ตลอดจนคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ ได้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลอย่างทันกาล และในปีงบประมาณหนึ่งสำนักงานฯ จัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ภายในองค์กร โดยการนำองค์ความรู้ไปแบ่งปัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในงานสัปดาห์แห่งการเรียนรู้ (LO DAY) เป็นประจำทุกปี

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร เป็นการตรวจประเมินว่าส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร และในการสร้างสภาพแวดล้อมด้านบุคลากรที่ก่อให้เกิดผลการดำเนินการที่ดี รวมทั้งตรวจประเมินถึงวิธีการสร้างความผูกพัน บริหารจัดการ และพัฒนาบุคลากร เพื่อนำศักยภาพของบุคลากรมาใช้อย่างเต็มที่เพื่อสนับสนุนพันธกิจ ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการของส่วนราชการ

การดำเนินการ สำนักงานฯ มีการปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานและการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังของสำนักงานฯ ให้สามารถรองรับการปฏิบัติงานของสถาปนิกรูปแห่งชาติ และคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญอย่างมืออาชีพ ตลอดจนการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตในการรองรับภารกิจของสำนักงานฯ เช่น การขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ และการรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน รวมทั้งภารกิจประจำที่สำนักงานฯ ได้รับมอบหมาย

หมวด 6 มุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ เป็นการตรวจประเมินว่าส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการออกแบบ จัดการและปรับปรุงผลผลิตและการบริการ กระบวนการทำงาน รวมทั้งปรับปรุงประสิทธิผลของระบบการปฏิบัติการ เพื่อส่งมอบคุณค่าแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และทำให้ส่วนราชการประสบความสำเร็จและยั่งยืน

การดำเนินการ สำนักงานฯ มีการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการต่าง ๆ โดยพิจารณาจากความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดด้านกฎหมาย ผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ และประสิทธิภาพของกระบวนการรวมถึงพิจารณาขีดความสามารถของข้าราชการที่แตกต่างกันตามภารกิจของสำนักงานฯ แล้วนำมาออกแบบกระบวนการทำงาน จนถึงการส่งมอบผลผลิตและการบริการ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงบรรลุเป้าหมายตามแผนที่กำหนดไว้ ซึ่งจากการประมวลผลสำรวจความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้สรุปได้ว่า ข้อกำหนดโดยรวมของกระบวนการทำงานที่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้คาดหวัง คือ ความถูกต้องตามหลักกฎหมายและหลักวิชาการ ความรวดเร็ว ลดขั้นตอนในการให้บริการ และความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานฯ มุ่งเน้นการรายงานผลลัพธ์จากกระบวนการที่สร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุน

จากเกณฑ์การให้คะแนนระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ได้กำหนดไว้เป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) 5 คะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	<ul style="list-style-type: none"> • ทบทวนผลการดำเนินงานขององค์กรทุกหมวด (หมวด 1 - 6) ตามข้อเสนอแนะของผู้ประเมินจากภายนอกในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เพื่อนำมาดำเนินการปรับปรุง/พัฒนาผลการดำเนินงานขององค์กรทุกหมวด ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 • จัดทำแบบประเมินตนเอง (Self - Assessment Questionnaire) • จัดทำแผนดำเนินการพัฒนาองค์กรตามแนวทาง PMQA ในแต่ละหมวด • รายงานผลการดำเนินให้กับหัวหน้าส่วนราชการ
2	<ul style="list-style-type: none"> • จัดทำรายงานผลการดำเนินงานรอบ 9 เดือน ที่แสดงให้เห็นถึงผลผลิตและผลลัพธ์และประเด็นสำคัญที่พบ/ความเห็น/ข้อเสนอแนะและนำเสนอต่อหัวหน้าส่วนราชการ • จัดส่งให้คณะกรรมการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ตามระยะเวลาที่กำหนด
3	<ul style="list-style-type: none"> • ระดับคะแนนผลการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐหมวด 1 -6 เท่ากับ 50-65% • จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Application Report) ตามแบบฟอร์มที่ 5 และรายงานผลการดำเนินให้กับหัวหน้าส่วนราชการ • จัดส่งให้คณะกรรมการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ตามระยะเวลาที่กำหนด
4	<ul style="list-style-type: none"> • ระดับคะแนนผลการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐหมวด 1 -6 เท่ากับ 70-85%
5	<ul style="list-style-type: none"> • ระดับคะแนนผลการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐหมวด 1 -6 เท่ากับ 90% ขึ้นไป

และจากการรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ของคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ 4/2558 เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2558 พบว่า สำนักงานฯ มีการทบทวนผลการดำเนินงาน จัดทำแบบประเมินตนเอง จัดทำแผนพัฒนาองค์กร จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน (Application Report) ครอบคลุมกระบวนการบริหารจัดการทั่วทั้งองค์กรทั้ง 6 หมวดพร้อมทั้ง รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบตามระยะเวลาที่กำหนด อย่างไรก็ตาม จากข้อสังเกตของผู้ประเมินภายนอก ทำให้ทราบว่า การเขียนรายงานดำเนินงาน (Application Report) แสดงให้เห็นผลผลิต แต่ยังไม่สามารถแสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์จากการดำเนินงานได้ชัดเจน

จึงไม่สามารถประเมินระดับความสำเร็จตามเกณฑ์การให้คะแนนที่ระดับคะแนน 4 –5 ได้ ดังนั้น ระดับความสำเร็จจากการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เท่ากับ 3 คะแนน ความสำเร็จของการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 67

ด้านการพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล

ยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2556 - 2560) กำหนดเป้าประสงค์หลัก 3 ประการ คือ

1. มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องและส่งเสริมให้แผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งยึดระบบคุณธรรม โปร่งใส ทันทสมัย มีประสิทธิภาพ เน้นการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดถือผลงานเป็นหลัก มีความคล่องตัว ยืดหยุ่น สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของบทบาทและภารกิจของรัฐสภาได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการกระจายอำนาจและความรับผิดชอบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลทั่วทั้งองค์กร

2. บุคลากรเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีความเป็นมืออาชีพ ยึดมั่นต่อจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม รักษาเกียรติและศักดิ์ศรีของตนเอง

3. บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความสุขในการทำงาน มีความรักและความผูกพันต่อองค์กร

ดังนั้น เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดถือผลงานเป็นหลักและการสร้างสมรรถนะและศักยภาพในการบริหารและการพัฒนาความเป็นผู้นำในทุกระดับ สำนักงานฯ ได้ดำเนินการดังนี้

1. นำระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภามาใช้อย่างต่อเนื่อง นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 – ปัจจุบัน เพื่อสร้างระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป รวมทั้งสามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคลได้อย่างเป็นรูปธรรม ประกอบด้วย 4 มิติ คือ ประสิทธิภาพ คุณภาพการให้บริการ ประสิทธิภาพและการพัฒนาองค์กร มาใช้เป็นกรอบในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557- 2558 ได้คะแนน 4.6442 และ 4.6611 ตามลำดับ โดยจำแนกตามมิติ ดังนี้

มิติ	ค่าคะแนนที่ได้	
	พ.ศ.2557	พ.ศ. 2558
มิติด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ	4.8134	4.6242
มิติด้านคุณภาพการให้บริการ	4.6745	4.6900
มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	4.6842	4.5000
มิติด้านพัฒนาองค์กร	4.0000	5.0000
คะแนนภาพรวมระดับองค์กร	4.6442	4.6611

2. จัดโครงการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการรัฐสภา เพื่อยกระดับคุณภาพกำลังคนให้ทำงานได้อย่างมืออาชีพ เพิ่มประสิทธิภาพการใช้กำลังคนให้ทำงานได้เต็มศักยภาพและมีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี ตลอดจนเพิ่มขีดความสามารถและสร้างความเข้มแข็งด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ทันกับความเปลี่ยนแปลง ได้แก่

- 1) เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎ ระเบียบและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัย

- 2) เครือข่ายเสริมสร้างพลังคุณธรรมจริยธรรมของข้าราชการรัฐสภา
- 3) สัมมนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมทางการบริหารทรัพยากรบุคคลระหว่างผู้บริหารและข้าราชการหน่วยงานสังกัดรัฐสภา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
- 4) สัมมนาเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลระหว่างส่วนราชการสังกัดรัฐสภาและหน่วยงานภายนอกภาครัฐ

ด้านการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

การพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง สำนักงานฯ ได้ดำเนินการพัฒนา/ฝึกอบรมข้าราชการและลูกจ้างประจำเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ ความชำนาญ ความเชี่ยวชาญ ตามเกณฑ์มาตรฐานความเป็นมืออาชีพควบคู่กับหลักคุณธรรม จริยธรรมและมีความผาสุก โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ได้มีการดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประกอบด้วย การพัฒนาบุคลากรให้เป็นมืออาชีพและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงและความจำเป็นขององค์กร จัดโครงการสนับสนุนและผลักดันยุทธศาสตร์พัฒนาองค์กรและบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง การแลกเปลี่ยนข้าราชการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรไทยกับต่างประเทศ สนับสนุนการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีและฝึกอบรมทั้งในและต่างประเทศ ความสำเร็จจากการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 100 ประกอบด้วย

1) การพัฒนาบุคลากรให้เป็นมืออาชีพและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงขององค์กร โดยการจัดฝึกอบรม สัมมนา จำนวน 203 หลักสูตร อาทิ การพัฒนาทักษะการใช้ภาษา, ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงาน, การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี, การพัฒนานักกฎหมายภาครัฐ, การยกร่างกฎหมาย, การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน, การบริหารงานพัสดุเบื้องต้น, นักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.), การเพิ่มสมรรถนะบุคลากรในการบริหารยุทธศาสตร์ภาครัฐ, การตรวจสอบภายใน, การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการรัฐสภาสามัญ, การวางแผนและบริหารโครงการอย่างมืออาชีพ, การวางแผนกลยุทธ์องค์กรสู่ความสำเร็จ, กลยุทธ์การบริหารงานบุคคล, สุดยอดเลขานุการมืออาชีพ, ผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ระดับต้น, กฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาชั้นสูง, การสัมมนาพิเศษก้าวสู่ยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ยุคใหม่, เทคนิคการเขียนแผนประชาสัมพันธ์และการประชาสัมพันธ์ทางสื่อออนไลน์, เทคนิคการเขียนข่าววิทยุ โทรทัศน์ เสียงตามสาย, เทคนิคการถ่ายภาพนิ่ง, เทคนิคการเขียนหนังสือราชการและการเขียนรายงานการประชุม, ภาษาอังกฤษสำหรับนักกฎหมาย, การสัมมนาทางวิชาการด้านไอซีทีเพื่อการปฏิบัติงานภาครัฐ e Government Forum 2014, กฎหมายปกครองสำหรับผู้บริหาร, การวางแผนและบริหารกำลังคนด้านคุณภาพของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นต้น

ทั้งนี้ ภายหลังจากการพัฒนา/ฝึกอบรมเสร็จสิ้นไปแล้ว 3 เดือน มีการติดตามผลการฝึกอบรมจากผู้ผ่านการฝึกอบรมและจากผู้บังคับบัญชา เพื่อต้องการทราบว่า ผู้ผ่านการฝึกอบรมได้นำความรู้และทักษะไปพัฒนาการปฏิบัติงานหรือไม่และมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลเพียงใด และจากการติดตามผลผู้ผ่านการฝึกอบรมส่วนใหญ่ พบว่า หลังจากได้รับการฝึกอบรมได้นำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานทำให้ผลงานดีขึ้น

2) การแลกเปลี่ยนข้าราชการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรไทยกับต่างประเทศ ดำเนินการส่งข้าราชการไปศึกษาดูงาน ณ สาธารณรัฐอินโดนีเซีย ระหว่างวันที่ 25 - 31 มกราคม 2558 จำนวน 6 คน, ณ สาธารณรัฐฟิลิปปินส์ ระหว่างวันที่ 1 - 7 มีนาคม 2558 จำนวน 6 คน, ณ สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ ระหว่างวันที่ 15 - 21 มีนาคม 2558 จำนวน 6 คนและรับคณะแลกเปลี่ยนจากสาธารณรัฐอินโดนีเซีย ระหว่างวันที่ 11 - 16 พฤษภาคม 2558 จำนวน 7 คน , รับคณะแลกเปลี่ยนจากสาธารณรัฐ

สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ระหว่างวันที่ 17 – 23 สิงหาคม 2558 จำนวน 7 คนต่อมาได้จัดส่งบุคลากรเดินทางไปแลกเปลี่ยนตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2558 ให้ส่วนราชการงดเว้นการเดินทางไปศึกษาดูงานต่างประเทศ

3) สนับสนุนการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีและฝึกอบรมสำหรับบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในประเทศและต่างประเทศ จำนวน 2 โครงการ และ 301 รุ่น ได้แก่ 1) สนับสนุนทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ณ สหพันธ์รัฐรัสเซีย 2) ทุนการศึกษาในประเทศนอกเวลาราชการ ระดับปริญญาเอก - โท จำนวนทั้งสิ้น 8 รุ่น ได้แก่ ทุนการศึกษาระดับปริญญาเอกในประเทศ จำนวน 1 คน และทุนการศึกษา ระดับปริญญาโทในประเทศ จำนวน 7 คน 3) ทุนฝึกอบรมและดูงานในประเทศและต่างประเทศประกอบด้วย ทุนอบรมภาษาอังกฤษ ณ เครือรัฐออสเตรเลีย จำนวน 1 รุ่น และทุนอบรมภาษาอังกฤษในประเทศ เพื่อฝึกทักษะภาษาอังกฤษเบื้องต้นในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) จำนวน 291 รุ่น และ 4) สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการส่งข้าราชการไปศึกษา อบรม ดูงาน ในประเทศและต่างประเทศ ได้แก่ การฝึกอบรมภาษาจีนกลางระดับต้น โดยฝึกอบรมทุกวันศุกร์ ระหว่างวันที่ 14 พฤศจิกายน 2557 – 30 มกราคม 2558 จำนวน 25 คน การทดสอบภาษาอังกฤษ โดยส่งข้าราชการเข้ารับการทดสอบภาษาอังกฤษ ณ สถาบันการต่างประเทศ เทวะวงศ์วโรปการ เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2557 จำนวน 2 ครั้ง จำนวน 134 คน ทุนการศึกษาดูงาน ณ กรุงปักกิ่ง จำนวน 1 รุ่น

4) โครงการสนับสนุนและผลักดันยุทธศาสตร์พัฒนาองค์กรและบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง จำนวน 21 โครงการ อาทิ โครงการฝึกอบรมหลักสูตรยุทธวิธีป้องกันและควบคุมการจลาจล, โครงการสัมมนา เรื่อง “การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบันทึกข้อมูล”, โครงการสัมมนา เรื่อง “การเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการด้านธุรการเพื่อรองรับการปฏิบัติงานสนับสนุนหน้าที่ของสภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ”, โครงการสัมมนาพัฒนาขีดสมรรถนะของผู้ตรวจสอบภายใน หลักสูตร “การเพิ่มประสิทธิภาพงานตรวจสอบภายใน, โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรพัฒนาศักยภาพของนักวิเทศสัมพันธ์ในการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ, โครงการสัมมนาเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองปฏิบัติราชการ, โครงการศึกษาดูงานด้านพิพิธภัณฑ์และจดหมายเหตุในประเทศ, โครงการศึกษาดูงานในประเทศ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดความรู้คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ด้านการจัดการความรู้ระบบประชาธิปไตยและการเลือกตั้ง ด้านการจัดความรู้ เรื่อง การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัยคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลและด้านการจัดการเรื่อง การบริหารทรัพยากรบุคคล ณ สถาบันพระปกเกล้า, โครงการส่งเสริมการใช้ห้องสมุดและพัฒนาศักยภาพการสืบค้นสารสนเทศให้รองรับการปรับปรุงการให้บริการของห้องสมุดเพื่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน, โครงการสัมมนาเครือข่ายปฏิบัติงานสนับสนุนการทำหน้าที่ของฝ่ายนิติบัญญัติ, โครงการอบรมหลักสูตรทำนองรบหลัก (ลูกโม้) และโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา เป็นต้น

ด้านการดำเนินงานตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา

ในยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2556 - 2560) ยุทธศาสตร์ที่ 4: ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทรัพยากรบุคคลมีคุณธรรม จริยธรรม กำหนดให้มีการจัดทำแผนพัฒนาระบบและกลไกในการขับเคลื่อนการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพสำนักงานฯ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนและผลักดันการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภาขึ้น เพื่อดำเนินการตามแผนการดำเนินการตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีความสำเร็จของการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 100 ระดับคะแนนที่ 5 โดยมีผลการ

ดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

1. จัดทำแนวทางในการวัดและประเมินผลการดำเนินการตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภาและดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานในการขับเคลื่อนและการผลักดันการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตลอดจนจนประเมินพฤติกรรมตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภาของบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
2. จัดทำข้อเสนอสำหรับผู้มีอำนาจสั่งบรรจุแต่งตั้ง เลื่อนขั้นเงินเดือน ย้าย หรือโอนข้าราชการ โดยพิจารณาพฤติกรรมทางจริยธรรมของผู้ที่นั้นควบคู่กับความรู้ความสามารถด้วยตามประมวลจริยธรรมข้อ 25
3. จัดทำและพัฒนาคู่มือและแนวทางปฏิบัติในการขับเคลื่อนการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม ได้แก่ คู่มือกระบวนการให้คำปรึกษา การรับเรื่องร้องเรียนและดำเนินการกรณีมีการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา คู่มือปฏิบัติตนตามมาตรฐานทางจริยธรรม คู่มือแนวทางการพัฒนาข้าราชการผู้ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภาให้ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา และแนวทางการร่วมมือระหว่างผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชา และข้าราชการรัฐสภาในการดำเนินการเกี่ยวกับข้าราชการผู้ฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภาและเข้าข่ายที่เป็นความผิดทางวินัยข้าราชการ
4. มีการเสริมสร้างและพัฒนาบุคคลต้นแบบตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา โดยการประกาศยกย่องและเชิดชูเกียรติสำหรับบุคลากรผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภาและหน่วยงานด้านส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมและการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมดีเด่น
5. มีการส่งเสริมค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่ดีตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา และค่านิยมแนวเศรษฐกิจพอเพียง โดยจัดกิจกรรมศึกษาดูงาน จัดกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการและกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ รวมถึงจัดทำสื่อรณรงค์ส่งเสริมค่านิยมองค์กรด้วยตัวอักษรวิ่ง ป้าย Roll Up กระเป๋าผ้าพับได้ เป็นต้น
6. สร้างการมีส่วนร่วมในการสนับสนุนและตอบสนองการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา อาทิ สร้างเครือข่ายคุณธรรมทั้งภายในและภายนอกส่วนราชการสังกัดรัฐสภา การรณรงค์ส่งเสริม เผยแพร่ โครงการบรรยายธรรม โครงการธรรมศึกษา โครงการส่งเสริมคนดีด้วยการรักษาศีล 5 เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ และสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชสยามมกุฎราชกุมาร โครงการอุปสมบทเฉลิมพระเกียรติเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษาครบ 87 พรรษา 5 ธันวาคม 2557 โครงการเฉลิมพระเกียรติถวายเป็นพระราชกุศลแด่สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เนื่องในโอกาสฉลองพระชนมายุ 5 รอบ 2 เมษายน 2558 โครงการพัฒนาบุคลากรทางด้านคุณธรรมจริยธรรม โครงการคุณธรรมจริยธรรม นำชีวิตให้เกิดสุข เป็นต้น
7. สร้างและพัฒนาระบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้และจัดการความรู้ด้านส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม จัดสัปดาห์คุณธรรมและจริยธรรมของสำนักงานฯ (KM Morality & Ethics Week)

8. จัดทำคู่มือฐานข้อมูลพฤติกรรม เพื่อใช้ประโยชน์ในการจัดทำฐานข้อมูลทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม โดยกำหนดให้ฐานข้อมูลพฤติกรรมทางจริยธรรมเป็นส่วนหนึ่งของการใช้โปรแกรมระบบบริหารจัดการสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล
9. จัดให้มีการถอดบทเรียน “การปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา”

ด้านการสร้างความผาสุก

เพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของทรัพยากรบุคคล สำนักงานฯ มีการจัดทำและดำเนินการตามแผนเสริมสร้างความผาสุกและความพึงพอใจของบุคลากรภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปี พ.ศ. 2558 เพื่อพัฒนาระบบสวัสดิการ ส่งอำนวยความสะดวก สภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ได้มีการดำเนินงานในด้านต่างๆ ความสำเร็จจากการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 100 ได้แก่

การปรับปรุง/พัฒนาอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัยและมีบรรยากาศที่ดีในการทำงาน มีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านความปลอดภัยและชีวอนามัย การจัดสถานที่จอดรถในสวนสัตว์ดุสิต

การจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน มีการจัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงเพื่อทดแทนของเดิมที่เสื่อมสภาพ การปรับปรุงระบบกระจายสัญญาณโทรทัศน์ภายในบริเวณอาคารรัฐสภา (ทดแทนของเดิม) และการจัดซื้อครุภัณฑ์เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาระบบการให้บริการด้านการผลิตสิ่งพิมพ์

การพัฒนาระบบการป้องกันภัยและสนับสนุนการดำเนินการรักษาความปลอดภัย มีการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ทิศทางการเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยในรัฐสภา การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และการอบรมหลักสูตรทำนองรบหลัก (ลูกโม)

การส่งเสริมให้บุคลากรมีความสุขระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตส่วนตัว มีร่างกายและจิตใจที่แข็งแรงมีความสุข มีการจัดตรวจสุขภาพประจำปีให้แก่ข้าราชการทั่วไป โครงการเฉลิมพระเกียรติมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 88 พรรษา 5 ธันวาคม 2558 และโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

การส่งเสริมวิธีการทำงานที่เหมาะสมและชัดเจนเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน มีการจัดอบรมพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในสายงานผู้ตรวจสอบภายในและด้านการประชุม

การพัฒนาระบบสื่อสารภายในองค์กร ช่องทางการสื่อสารให้มีความหลากหลายเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน มีการพัฒนาการสื่อสารภายในองค์กร ได้แก่ การพัฒนาระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอุปกรณ์ Smart Device เป็นต้น

สำหรับการแก้ไขเยียวยาปัญหาและข้อร้องทุกข์ของบุคลากรภายในองค์กร สำนักงานคลังและงบประมาณได้จัดให้มีการร้องทุกข์ของบุคลากรในองค์กร ทาง URL: <http://intranet.parliament.go.th/> แล้วคลิกที่รูปร้องทุกข์ความผาสุกในองค์กรด้านขวามือ จะเข้าสู่ระบบร้องทุกข์ความผาสุกในองค์กร และเมื่อมีการร้องทุกข์ สำนักงานคลังและงบประมาณดำเนินการชี้แจงและตอบกลับภายใน 30 วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเรื่อง ปัจจุบัน สำนักงานฯ ได้ดำเนินการแก้ไขเยียวยาปัญหาต่อข้อร้องทุกข์และแจ้งให้ผู้ร้องทราบผลการดำเนินงานแล้ว ได้แก่ กำหนดพื้นที่ห้ามสูบบุหรี่ในอาคารรัฐสภา จัดสถานที่สูบบุหรี่/งดสูบบุหรี่ ณ อาคารตีพร้อม

จัดซื้อลิฟต์โดยสารของอาคารบ้านพักสวัสดิการฯ ทดแทนของเดิมที่ชำรุด และปรับปรุงการให้บริการรถตู้สำนักงานฯ

ทั้งนี้ เพื่อให้ทราบถึงความต้องการและรับฟังความคิดเห็นของบุคลากร สำนักงานฯ ได้สำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการดำเนินการตามแผนการสร้างความสุข พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 คิดเป็นร้อยละ 67.02 โดยปรากฏระดับความพึงพอใจในแต่ละด้านสรุปได้ดังนี้

1) ความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.12 และเมื่อพิจารณาตามประเด็นข้อคำถาม พบว่า บุคลากรของสำนักงานฯ มีความพึงพอใจในการมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ช่วยให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องและช่วยในการสืบค้นความรู้ที่ใช้ในการทำงานและพัฒนาตนเองได้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว มากที่สุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 และพึงพอใจต่อการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะระหว่างผู้ปฏิบัติงานและเพื่อนร่วมงาน น้อยที่สุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.87

2) ความพึงพอใจด้านเพื่อนร่วมงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 และเมื่อพิจารณาตามประเด็นข้อคำถาม พบว่า บุคลากรของสำนักงานฯ มีความพึงพอใจในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้เกิดความร่วมมือและการทำงานที่มีคุณภาพ มากที่สุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 และพึงพอใจต่อการจัดสถานที่ในการทำงานเป็นสัดส่วน สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยสะดวกต่อการทำงานน้อยลงที่สุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.43

3) ความพึงพอใจด้านผู้บังคับบัญชา มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 และเมื่อพิจารณาตามประเด็นข้อคำถาม พบว่า บุคลากรของสำนักงานฯ มีความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชาที่มีการสร้างบรรยากาศที่เป็นกันกับบุคลากรและเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน ผู้ปฏิบัติสามารถปรึกษาหารือได้ มากที่สุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 และพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชามีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการทำงานที่ส่งผลให้การปฏิบัติงานของท่านมีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น น้อยที่สุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.39

4) ความพึงพอใจด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 และเมื่อพิจารณาตามประเด็นข้อคำถาม พบว่า บุคลากรของสำนักงานฯ มีความพึงพอใจต่อการที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้พัฒนาความรู้และประสบการณ์ในการทำงานโดยการเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาหรือกิจกรรมการจัดการความรู้ มีเส้นทางความก้าวหน้าในสายงานที่ชัดเจนได้ปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ มีการพัฒนาบุคลากรที่ส่งผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพอย่างเหมาะสมและหน่วยงานสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่/การผลิตผลงานทางวิชาการ/เอกสาร/งานวิจัย/นวัตกรรมใหม่ๆ ตามลำดับ

5) ความพึงพอใจด้านการเสริมสร้างแรงจูงใจค่าตอบแทนและสวัสดิการ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 และเมื่อพิจารณาตามประเด็นข้อคำถาม พบว่า บุคลากรของสำนักงานฯ มีความพึงพอใจต่อเงินเดือนรวมทั้งค่าตอบแทนเมื่อเปรียบเทียบกับบุคลากรในสายอาชีพอื่นๆ ที่มีวุฒิการศึกษาเหมือนกัน มากที่สุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 และพึงพอใจต่อการเสริมสร้างสุขภาพด้านกีฬาและการออกกำลังกาย น้อยที่สุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.98

6) ความพึงพอใจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 และเมื่อพิจารณาตามประเด็นข้อคำถาม พบว่า บุคลากรของสำนักงานฯ มีความ

พึงพอใจมีคะแนนเฉลี่ย 3.57, 3.39, 3.29 และ 3.25 ต่อมาตรการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน อาทิ การมีค่าตอบแทนพิเศษ ตำแหน่งประเภททั่วไปสามารถประเมินได้ถึงระดับอาวุโสหรือตำแหน่งประเภทวิชาการประเมินได้ถึงระดับเชี่ยวชาญ อัตรากำลังที่มีอยู่ในปัจจุบันมีความพอเพียงและสอดคล้องกับภารกิจของสำนักงานฯ การบริหารกำลังคนมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับภารกิจที่ได้รับมอบหมายเพิ่มขึ้น ภายใต้ข้อจำกัดด้านกำลังคนที่มีอยู่ในปัจจุบัน และการประเมินความรู้ความสามารถเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งต่างๆ อยู่บนพื้นฐานแห่งความถูกต้องเหมาะสม มีความยุติธรรมและเชื่อมั่นในหลักเกณฑ์ ตามลำดับ

7) ความพึงพอใจด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานและการประเมินเพื่อเลื่อนระดับ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 และเมื่อพิจารณาตามประเด็นข้อคำถาม พบว่าบุคลากรของสำนักงานฯ มีความพึงพอใจต่อการกำหนดตัวชี้วัดหรือเป้าหมายการทำงานของบุคลากรในสำนักงานฯ มีความสอดคล้องและสนับสนุนภารกิจของสำนักงานฯ มากที่สุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 และพึงพอใจต่อพิจารณาความดีความชอบในการเลื่อนเงินเดือนมีความเหมาะสมและยุติธรรม น้อยที่สุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.11

ด้านการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส

คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) ได้นำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่กำหนดเป็นแนวทางการดำเนินงานของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยมุ่งเน้นหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหลักเปิดเผย/โปร่งใส (Transparency) ซึ่งหมายถึง การปฏิบัติราชการโดยมีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับความโปร่งใส และผู้บริหารมีบทบาทในการส่งเสริมเรื่องความโปร่งใสในองค์กรอย่างจริงจัง การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร โดยมี การวางระบบให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปโดยง่าย การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการ การเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองต่อสาธารณะ การใช้ดุลยพินิจอย่างโปร่งใส และเป็นธรรมมุ่งประโยชน์ส่วนรวมไม่เลือกปฏิบัติ และการมีระบบกลไกการจัดการกับเรื่องร้องเรียนเพื่อจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียน สามารถแก้ไขปัญหา ตลอดจนคุ้มครองผู้ร้องเรียนได้อย่างเหมาะสม ช่วยในการป้องกันและปิดกั้นความเสี่ยงที่จะเกิดความไม่เป็นธรรมหรือทุจริตคอร์รัปชัน อีกทั้งหน่วยงานได้รับการยอมรับและเชื่อถือได้

คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) จึงได้จัดทำนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาตามประกาศคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ลงวันที่ 26 มีนาคม 2556 รวมทั้งกำหนดมาตรฐานความโปร่งใสและแนวทางการดำเนินงานตามมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการตามนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 – 2557 ได้มีการดำเนินการและปรับปรุงมาตรฐานความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง โดยได้คะแนนอยู่ในระดับดีมาก มีค่าคะแนน 4.13, 4.89 และ 4.96 ตามลำดับ และปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงานฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน และได้มีการดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในคู่มือการปฏิบัติตามมาตรฐานความโปร่งใสและแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 รวมถึงกำหนดแผนการดำเนินงาน รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล การบริหารจัดการของสำนักงานฯ ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส ตลอดจนจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอต่อคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยมีผลการประเมิน ร้อยละ 99.28 มีระดับคะแนนที่ 5 สรุปรายละเอียด ดังนี้

มิตินี้ 1 ด้านนโยบาย/ผู้บริหาร และความพยายาม/ริเริ่ม ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ในการสร้างความโปร่งใส

1.1 มีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับความโปร่งใส โดยมีการกำหนดมาตรฐานความโปร่งใสและแนวทางการดำเนินงานตามมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา และมาตรฐานทางจริยธรรมข้าราชการรัฐสภาและแจ้งเวียน คู่มือฯ จัดสัมมนาการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานตามเกณฑ์ เพื่อหน่วยงานดำเนินการตามแผนการดำเนินการและแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

1.2 บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมเรื่องความโปร่งใสในส่วนราชการสังกัดรัฐสภา เลขาธิการรองเลขาธิการ ที่ปรึกษา ผู้อำนวยการสำนัก ผู้บังคับบัญชากลุ่ม/กลุ่มงาน หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย แสดงบทบาทในการมีส่วนร่วมกิจกรรมต่างๆ เช่น การเป็นประธาน เป็นที่ปรึกษา คณะทำงาน เป็นวิทยากรให้ความรู้ มีการสั่งการและติดตามผลการดำเนินงาน สนับสนุนด้านงบประมาณและทรัพยากร มีมาตรการจูงใจ การเข้าร่วมกิจกรรม และการเปิดรับฟังความคิดเห็นใน 7 ด้านที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ด้านเสริมสร้างความโปร่งใส ด้านการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม ด้านการบริหารความเสี่ยง ด้านการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ/การควบคุมภายใน ด้านการกำหนดมาตรฐานการทำงาน ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ด้านการเป็นต้นแบบ ด้านการสร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และด้านความโปร่งใสระดับหน่วยงาน

1.3 ความพยายาม/ริเริ่มของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาในการสร้างความโปร่งใส (ระดับองค์กร) สำนักงานฯ ได้มีแนวทาง/กิจกรรม เพื่อให้การทำงานภายในหน่วยงานมีความโปร่งใส ได้แก่ การแต่งตั้งบุคคลภายนอกเข้าร่วมเป็นกรรมการ/อนุกรรมการ การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้างต่อสาธารณชน การบรรยายเพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสในส่วนราชการ การเผยแพร่ขั้นตอนระยะเวลาการทำงาน ให้ผู้รับบริการทราบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตที่ เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และการจัดให้มีช่องทางร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต เว็บไซต์ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร นำเสนอขั้นตอนการแจ้งเรื่องร้องเรียน และแบบฟอร์มการร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ URL <http://www.parliament.go.th/ewtadmin/epetition/frontend>

ทั้งนี้ ยังมีการจัดกิจกรรมเพิ่มเติม 2 กิจกรรม คือ การบรรยายเพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ในองค์กรและเข้าร่วมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

มิตินี้ 2 ด้านความเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายในส่วนราชการสังกัดรัฐสภา และการมีส่วนร่วม

2.1 การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร (ระดับองค์กร) สำนักงานฯ มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำหรับให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ถนนประดิพัทธ์ โดยมีป้ายบอกที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลข่าวสารได้สะดวก โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7 และมาตรา 9 แห่ง พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540

2.2 การมีมาตรฐานการให้บริการประชาชนและประกาศให้ทราบ สำนักงานฯ มีการกำหนดและประกาศมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ภายในพื้นที่ให้บริการ ระบบอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ของสำนักงาน ตลอดจนมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2.3 การมีระบบตรวจสอบภายในที่ดำเนินการตรวจสอบมากกว่าเรื่องเงิน/บัญชี สำนักงานฯ มีระบบตรวจสอบภายในมากกว่าเรื่องเงินและบัญชี 4 ระบบ

2.4 การเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองต่อสาธารณะ อย่างน้อย 3 ช่องทาง ได้แก่ ระบบอินทราเน็ต ระบบอินเทอร์เน็ต สิ่งพิมพ์

2.5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการ (ระดับองค์กร) สำนักงานฯ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตามภารกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เช่น การมีส่วนร่วมของประชาชนในการแสดงความคิดเห็นต่อการร่างรัฐธรรมนูญ เข้าร่วมประชุมเพื่อแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติงานสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ สภาปฏิรูปแห่งชาติ และคณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญอย่างมืออาชีพ การรับฟังความคิดเห็นผ่านศูนย์รับฟังความคิดเห็น สภาปฏิรูปแห่งชาติ การแสดงความคิดเห็นต่อการจัดประกวดพานแว่นฟ้า เป็นต้น

2.6 การจัดให้มีกลไกการติดตามและการตรวจสอบแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณ (ระดับองค์กร) สำนักงานฯ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการนโยบายและแผนการบริหารราชการ คณะอนุกรรมการแผนและงบประมาณฯ และคณะอนุกรรมการเร่งรัด ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณฯ ทำหน้าที่ติดตามตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปีภายในส่วนราชการ เพื่อตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณที่เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับทางการงบประมาณ การเงิน การคลัง ตลอดจนมีการตรวจสอบและวิเคราะห์การดำเนินการตามแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณ

มิติที่ 3 ด้านการใช้ดุลยพินิจ

3.1 การลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (ระดับองค์กร) สำนักงานฯ มีการจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน 6 กระบวนงาน ได้แก่ 1) กระบวนการตรากฎหมายและการควบคุมการบริหารราชการแผ่นดิน 2) กระบวนการรับเรื่องรื้อร้องทุกข์ 3) กระบวนการดำเนินงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ 4) กระบวนการส่งเสริมและพัฒนากิจการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน 5) กระบวนการที่บริหารจัดการฐานข้อมูลในวงงานรัฐสภาแบบบูรณาการ และ 6) กระบวนการให้บริการด้านวิชาการ ด้านกฎหมาย และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.2 การใช้ดุลยพินิจในการบริหารทรัพยากรบุคคลตามหลักธรรมาภิบาล (ระดับองค์กร) สำนักงานฯ มีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง การพิจารณาความดีความชอบของบุคลากร โดยหลักเกณฑ์ดังกล่าวมีความเหมาะสมและสอดคล้องตามหลักธรรมาภิบาลและประกาศเผยแพร่หลักเกณฑ์ดังกล่าวให้บุคลากรได้ทราบ มีการประกาศรายชื่อข้าราชการรัฐสภาสามัญผู้มีคุณสมบัติที่จะเข้ารับการประเมินเพื่อเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ มีระบบฐานข้อมูลบุคลากรที่มีคุณภาพเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการพิจารณาความดีความชอบ หรือเลื่อนตำแหน่งบุคลากร ได้แก่ 1) ระบบลงเวลา และ 2) ระบบประเมินค่าตอบแทน มีการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับผลงาน เปิดโอกาสให้มีการทักท้วง โดยสำนักงานฯ ได้ประกาศรายชื่อข้าราชการรัฐสภาสามัญผู้มีคุณสมบัติที่จะเข้ารับการประเมิน และประกาศผลงาน และเค้าโครงเรื่องของผลงานเพื่อปิดประกาศลงทาง Internet และ Intranet เพื่อเปิดโอกาสให้มีการทักท้วงได้ภายใน 30 วัน นับแต่วันประกาศ และมีการประกาศผลการประเมินข้าราชการรัฐสภาสามัญเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง

3.3 การมีระบบบริหารความเสี่ยงด้านความโปร่งใส (ระดับองค์กร) สำนักงานฯ มีการดำเนินกิจกรรมตามแผนบริหารความเสี่ยงของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปี พ.ศ. 2558

มิติที่ 4 ด้านการมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน

4.1 การมีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน สำนักงานฯ มีการมอบหมายคณะทำงานด้านความโปร่งใสในระดับสำนัก/กลุ่ม/กลุ่มงานขึ้นตรงให้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนทุกข้อ และส่งต่อให้ผู้รับผิดชอบ และมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในและบุคคลภายนอกส่วนราชการ สังกัดรัฐสภาทราบว่าหน่วยงานมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบต่อเรื่องร้องเรียน

4.2 การมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลาย(ระดับองค์กร) สำนักงานฯ มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน 5 ช่องทาง ได้แก่ ส่งทางไปรษณีย์ที่ ตู้ ป.ณ. 52 ปณฝ. รัฐสภา ร้องเรียนผ่าน Call Center 1743 กด 7 ผ่านเว็บไซต์ รายการวิทยุรัฐสภา รายการโทรทัศน์รัฐสภา ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ถนนอุทองใน

4.3 การมีระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ (ระดับองค์กร) สำนักงานฯ มีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อกำหนดระเบียบ/แนวทางดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน มีการเผยแพร่ระเบียบและขั้นตอนการปฏิบัติให้หน่วยงานภายในและภายนอกทราบ ทางเว็บไซต์ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อให้ประชาชนทราบ และมีการรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ต่อผู้เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 6 สนับสนุนการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ให้มีความทันสมัย และพัฒนาอาคารสถานที่ ระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : มีรัฐสภาแห่งใหม่ อาคารสถานที่ทันสมัย และมีระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ 6.1 – 6.4

ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2558	แผนงาน/โครงการ	ร้อยละความสำเร็จ
KPI 6.1 ร้อยละความสำเร็จของโครงการพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	โครงการพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ประกอบด้วย	100
		1. แผนพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ผลการดำเนินงานร้อยละ 100	100
		2. โครงการรักษาความปลอดภัยอาชีวอนามัยในการทำงานจำนวน 6 โครงการ ความสำเร็จร้อยละ 81 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ คะแนนความสำเร็จเท่ากับร้อยละ 100 ได้แก่	100
		- โครงการเสริมสร้างความปลอดภัย อาชีวอนามัย และรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงาน - โครงการฝึกอบรมหลักสูตรฝึกซ้อมการดับเพลิงและการฝึกซ้อมการหนีไฟ - โครงการฝึกอบรมอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมการทำงานป้องกันโรคร้ายที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยี - โครงการฝึกอบรมการช่วยปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน - โครงการมารู้จักโรคจากวิถีชีวิต : มหันตภัยเงียบ และการจัดจ้างทำบทเรียนเพื่อการเรียนรู้ ชุด วิชาโรคร้ายที่เกิดจากการใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำนักงาน - โครงการจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาและนายช่างสำนักรักษาความปลอดภัย (อยู่ระหว่างทบทวนรายละเอียดการซื้อ)	
KPI 6.2 ร้อยละความสำเร็จของโครงการพัฒนาและปรับปรุงอาคารสถานที่และเครื่องมืออุปกรณ์ให้มีความทันสมัย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 83	โครงการพัฒนาและปรับปรุงอาคารสถานที่และเครื่องมืออุปกรณ์ให้มีความทันสมัย ประกอบด้วย	100
		1. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์ชุดเพิ่มประสิทธิภาพงานบรรณาธิการและการออกแบบและการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์	100
		2. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาระบบการให้บริการด้านการผลิตสิ่งพิมพ์	100
		3. โครงการปรับปรุงระบบกระจายสัญญาณโทรทัศน์ภายในบริเวณอาคารรัฐสภา (ทดแทนของเดิม)	100

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2558	แผนงาน/โครงการ	ร้อยละ ความสำเร็จ
KPI 6.3 ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100	ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 14.51 1. โครงการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ 2. โครงการงานติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูงภายในอาคารสถานีไฟฟ้าย่อย (69 KV) พร้อมระบบสายส่งภายนอกโครงการสำหรับการจ่ายไฟฟ้าให้อาคารรัฐสภาแห่งใหม่	14.51
KPI 6.4 ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนเตรียมความพร้อมในการเคลื่อนย้ายไปปฏิบัติงานที่ทำการอาคารรัฐสภาแห่งใหม่	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเตรียมความพร้อมในการเคลื่อนย้ายไปปฏิบัติงานที่ทำการอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ ผลการดำเนินงานร้อยละ 20 ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ คะแนนความสำเร็จ เท่ากับร้อยละ 40	40
ร้อยละ			63.62

ด้านการพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ดำเนินการพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นการปฏิบัติงานด้านการรักษาความปลอดภัย เพื่อให้เทียบเท่ากับมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของรัฐสภาต่างประเทศ โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

1. ระบบรักษาความปลอดภัย

สำนักงานฯ ได้กำหนดมาตรการด้านรักษาความปลอดภัย ด้านอาคารสถานที่ ยานพาหนะ และได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัยบริเวณอาคารรัฐสภา โดยแบ่งออกเป็น 2 ด้าน ดังนี้

1.1 มาตรการรักษาความปลอดภัย

ด้านอาคารสถานที่

- ห้ามบุคคลที่ไม่มีบัตรแสดงตนหรือบัตรอนุญาตชั่วคราวเข้าในบริเวณรัฐสภา
- ให้บุคคลปฏิบัติตามระเบียบรัฐสภาว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยสถานที่ประชุมของรัฐสภาและบริเวณรัฐสภา พ.ศ. 2554
- ให้บุคคลปฏิบัติตามประกาศรัฐสภา เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการขอมิบัตรอนุญาตสำหรับบุคคลเข้าในบริเวณรัฐสภา
- ดำเนินการตรวจสอบบุคคล และยานพาหนะ

ด้านยานพาหนะ

- ให้บุคคลปฏิบัติตามประกาศรัฐสภา เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการขอมิบัตรอนุญาตนำรถยนต์เข้าในบริเวณรัฐสภา ทั้งนี้ สามารถติดต่อยื่นขอได้ที่กลุ่มงานอำนวยความสะดวกความปลอดภัย สำนักรักษาความปลอดภัย
- เครื่องตรวจสอบวัตถุระเบิดใต้ท้องรถในการตรวจสอบยานพาหนะที่เข้ามาในบริเวณรัฐสภา
- ห้ามบุคคลนำยานพาหนะทุกชนิดที่ไม่มีบัตรอนุญาตสำหรับยานพาหนะเข้ามาในบริเวณรัฐสภา โดยบัตรอนุญาตสำหรับยานพาหนะมี 3 ประเภท ได้แก่

- 1) บัตรสัญญาภาคีสีแดง สำหรับ สมาชิกสมานิติบัญญัติ และสมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติมีอายุการใช้งานตามวาระการดำรงตำแหน่ง
- 2) บัตรสตีกเกอร์สีเขียว สำหรับสมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ จะได้รับสิทธิจำนวน 4 บัตร/คน เมื่อมีความประสงค์ และสำหรับข้าราชการ และลูกจ้างของสำนักงาน ฯ มีอายุการใช้งาน 2 ปี (ตามปีปฏิทิน)
- 3) บัตรสตีกเกอร์สีเหลือง สำหรับบุคคลในคณะกรรมการ ผู้ช่วยประจำตัวสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ผู้เชี่ยวชาญประจำตัวสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร และบุคคลในวงงานรัฐสภา มีอายุการใช้งาน 2 ปี (ตามปีปฏิทิน)

1.2 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการรักษาความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ระบบโทรทัศน์วงจรปิด, เครื่องตรวจเอ็กซเรย์ระบบสายพานสำหรับตรวจจับวัตถุระเบิด, เครื่องตรวจจับโลหะแบบเดินผ่าน, เครื่องตรวจจับโลหะชนิดมือถือ, เครื่องตัดระบบสัญญาณมือถือวิทยุสื่อสาร, เครื่องตรวจสอบวัตถุระเบิดได้ห้องรถ, เครื่องสแกนบุคคลแบบความเร็วสูง เพื่อตรวจสอบการเข้าออกของบุคคล, เครื่องทวนสัญญาณ และวิทยุสื่อสาร และห้องบริหารสถานการณ์ฉุกเฉิน

2. การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจรัฐสภา

2.1 การรักษาความปลอดภัยด้านอาคารสถานที่ โดยตำรวจรัฐสภา จัดระบบรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณอาคารรัฐสภา จัดเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำ โดยจัดทั้งกลางวันและกลางคืน ตลอด 24 ชั่วโมง ภายในบริเวณรัฐสภา ถนนอุทองใน

2.2 การอารักขาบุคคลสำคัญ โดยจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาที่ผ่านการฝึกอบรมการอารักขาบุคคลสำคัญ เข้าปฏิบัติหน้าที่อารักขาบุคคลดังกล่าวภายในบริเวณรัฐสภา ได้แก่ ประธานสมานิติบัญญัติแห่งชาติ, ประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ, รองประธานสมานิติบัญญัติแห่งชาติ และรองประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ

2.3 การจัดระบบการจราจร โดยจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาดูแลการจราจรทุกวัน ทั้งภายในบริเวณรัฐสภา ถนนอุทองใน, อาคารที่จอดรถสวนสัตว์ดุสิต, อาคารดีพร้อม และอาคารกีฬาพัฒนาประดิพัทธ์ โดยวันที่มีประชุมรัฐสภา รถของข้าราชการ หรือรถที่ไม่มีสตีกเกอร์สีแดงจะไม่สามารถเข้าไปจอดในบริเวณรัฐสภาได้

2.4 การป้องกันกลุ่มผู้ชุมนุม โดยประสานงานด้านการข่าวกับหน่วยงานตำรวจ ทหาร ข้าราชการ และสำนักพระราชวังที่เกี่ยวข้องเพื่อเตรียมความพร้อม กรณีได้รับข่าวสารว่าอาจมีเหตุการณ์ชุมนุม หรือเกิดเหตุชุมนุมรัฐสภา จัดเตรียมกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาที่ผ่านการฝึกอบรมด้านป้องกันและควบคุมฝูงชน ฝึกระวังป้องกันบุกรุกเข้ามาในบริเวณรัฐสภาเบื้องต้น และประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจป้องกันและควบคุมฝูงชน จากกองกำลังการป้องกันและปราบปรามการจลาจล เพื่อควบคุมและแก้ไขสถานการณ์

3. พัฒนาบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัย โดยการฝึกอบรมให้แก่ตำรวจรัฐสภาและบุคลากรของสำนักงานฯ 5 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรยุทธวิธีป้องกันและควบคุมการจลาจล, หลักสูตรทำนองรบหลัก (ลูกโม), การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา, สัมมนาทิศทางการเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามมาตรการรักษาความปลอดภัยในรัฐสภา และโครงการตำรวจรัฐสภาไทยสุขภาพจิตสดใส สุขภาพกายแข็งแรง และกิจกรรมวัดสมรรถภาพร่างกาย

ด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ตามพระราชบัญญัติ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 ได้กำหนดมาตรา 3 วรรค 2 บัญญัติว่า กิจการอื่นทั้งหมด หรือแต่บางส่วนตามที่กำหนดในกฎกระทรวงให้ส่วนราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น และกิจการอื่นตามที่กฎหมายกำหนดในกฎกระทรวงตามวรรคหนึ่ง จัดให้มีมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานในหน่วยงานของตนไม่ต่ำกว่ามาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติฯ ดังกล่าว สำนักงานฯ ได้มีประกาศสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เรื่อง นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ลงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2559 และได้จัดโครงการส่งเสริมความปลอดภัย จำนวน 6 โครงการ โดยโครงการที่ 2 - 5 ดำเนินการฝึกอบรมแล้วเสร็จตามแผน แต่ไม่มีการประเมินความสำเร็จตามตัวชี้วัดของโครงการ และโครงการที่ 6 อยู่ระหว่างทบทวน spec ความสำเร็จของการดำเนินงานเฉลี่ย ร้อยละ 81 ได้แก่

1. โครงการเสริมสร้างความปลอดภัย อาชีวอนามัย และรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดจากการปฏิบัติงาน ได้แก่ รองเท้ายาง (Safety) เพื่อป้องกันวัสดุตกใส่เท้าระหว่างปฏิบัติงาน จำนวน 75 คู่ , ที่อุดหูป้องกันเสียงดังของเครื่องจักร จำนวน 150 อัน, เข็มขัดพยุงหลัง จำนวน 75 เส้น, ถังขยะ ขนาด 120 - 150 ลิตร จำนวน 5 ชุด และตุ๋ยาสามัญประจำบ้าน จำนวน 4 ตู้ ความสำเร็จของการดำเนินงานร้อยละ 100

2. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรฝึกซ้อมการดับเพลิงและการฝึกซ้อมการหนีไฟ จำนวน 2 รุ่น โดยรุ่นที่ 1 อบรมระหว่างวันที่ 14 - 15 กันยายน 2558 และรุ่นที่ 2 ระหว่างวันที่ 17 - 18 กันยายน 2558 ความสำเร็จของการดำเนินงานร้อยละ 90

3. โครงการฝึกอบรมอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมการทำงานป้องกันโรคร้ายที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยี จำนวน 15 รุ่น ทุกวันจันทร์ ตั้งแต่วันที่ 25 พฤษภาคม - 21 กันยายน 2558 ความสำเร็จของการดำเนินงานร้อยละ 90

4. โครงการฝึกอบรมการช่วยปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน จำนวน 3 รุ่น โดยรุ่นที่ 1 วันที่ 23 - 24 กรกฎาคม 2558 รุ่นที่ 2 วันที่ 20 - 21 สิงหาคม 2558 และรุ่นที่ 3 วันที่ 17 - 18 กันยายน 2558 ความสำเร็จของการดำเนินงานร้อยละ 90

5. โครงการมารู้จักโรคจากวิถีชีวิต : มหันตภัยเงียบ จำนวน 2 รุ่น วันที่ 10 กันยายน 2558 และวันที่ 11 กันยายน 2558 พร้อมทั้งจัดทำบทเรียนเพื่อการเรียนรู้ ชุดวิชาโรคร้ายที่เกิดจากการใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำนักงาน ความสำเร็จของการดำเนินงานร้อยละ 90

6. โครงการจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภาและนายช่างสำนักรักษาความปลอดภัย อยู่ระหว่างการทบทวน spec มีการดำเนินงานล่าช้า ไม่แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ ความสำเร็จของการดำเนินงาน ร้อยละ 30

ด้านการพัฒนาและปรับปรุงอาคารสถานที่และเครื่องมืออุปกรณ์ให้มีความทันสมัย

เพื่อพัฒนาอาคารสถานที่และเครื่องมืออุปกรณ์ให้มีความทันสมัย สำนักงานฯ มีการจัดซื้อครุภัณฑ์ชุดเพิ่มประสิทธิภาพงานบรรณาธิการและการออกแบบและการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ ได้แก่ กล้องถ่ายภาพดิจิทัล จำนวน 1 กล้อง, กล้องถ่ายภาพดิจิทัล (Compact) จำนวน 2 กล้อง, กล้องวิดีโอ จำนวน 1 กล้อง, เครื่องพิมพ์เลเซอร์สี (A4) จำนวน 1 เครื่อง, เครื่องสแกนเนอร์ จำนวน 4 เครื่อง, เครื่องแฟกซ์ระบบเลเซอร์มัลติฟังก์ชัน จำนวน 2 เครื่อง จัดซื้อครุภัณฑ์เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาระบบการให้บริการด้านการผลิต

สิ่งพิมพ์ จำนวน 4 รายการ ได้แก่ เครื่องตัดกระดาษไฟฟ้า เครื่องพับกระดาษอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์เลเซอร์สี จำนวน 2 เครื่อง เครื่องโทรสาร (FAX) จำนวน 2 เครื่อง และจัดเช่าเครื่องพิมพ์ภาพดิจิทัลสีอัตโนมัติ 1 เครื่อง และปรับปรุงระบบกระจายสัญญาณโทรทัศน์ภายในบริเวณอาคารรัฐสภา ความสำเร็จของการดำเนินงานเฉลี่ย ร้อยละ 100

ด้านการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 มติคณะรัฐมนตรีอนุมัติงบประมาณ 12,000 ล้านบาท เพื่อก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ และได้ทำการคัดเลือกแบบอาคารในปลายปี 2552 และเลือกแบบของกลุ่ม “สงบ 1051” ของนายธีรพล นิยม ที่มีชื่อว่า “สัปปายสภาสถาน” หมายถึง สถานที่ประกอบกรรมดี ได้ลงนามในสัญญาจ้างออกแบบฯ เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2553 ระยะเวลาดำเนินงาน 210 วัน โดยมีค่าใช้จ่ายในการออกแบบฯ จำนวน 205,440,444 บาท

ต่อมา สำนักงานฯ ได้จัดจ้างที่ปรึกษาบริหารโครงการและควบคุมงานก่อสร้างเพื่อทำหน้าที่แทนสำนักงานฯ ในการดูแลและควบคุมงานโครงการก่อสร้างอาคารรัฐสภาใหม่ โดยสำนักงานฯ ได้ทำสัญญาจ้างที่ปรึกษาบริหารโครงการกับกลุ่มนิติบุคคลร่วมทำงาน CAMA โดยบริษัท ซีอีแอล เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด เป็นบริษัทหลัก เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จำนวน 112,000,000 บาท มีระยะเวลาการดำเนินงาน 3 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนงานก่อนการก่อสร้าง, ขั้นตอนงานก่อสร้าง 30 เดือน และขั้นตอนภายหลังการก่อสร้าง 24 เดือน และได้จ้างผู้ควบคุมงานก่อสร้าง โดยได้ทำสัญญากับกลุ่มนิติบุคคลร่วมทำงาน ATTA Consortium โดย บริษัท อรุณ ชัยเสรี คอนซัลติ้ง เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด เป็นบริษัทหลัก เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2556 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จำนวน 214,925,000 บาท มีระยะเวลาดำเนินงาน 2 ช่วง คือ ช่วงก่อนการก่อสร้าง 30 เดือน และช่วงหลังการก่อสร้าง 24 เดือน

ในส่วนของการก่อสร้าง ได้ลงนามในสัญญาจ้างก่อสร้างกับ บริษัท ชิโน - ไทย เอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด สัญญาเลขที่ 116/2556 ในวันที่ 30 เมษายน 2556 ระยะเวลาดำเนินการ 900 วัน นับจากวันที่ 8 มิถุนายน 2556 ถึง 24 พฤศจิกายน 2558 และรับประกันผลงาน 24 เดือน มีเงินค่าก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ พร้อมอาคารประกอบ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จำนวน 12,280,000,000 บาท (หนึ่งหมื่นสองพันสองร้อยแปดสิบล้านบาทถ้วน) มีพื้นที่ใช้สอยประมาณ 424,000 ตารางเมตร ประกอบด้วยกลุ่มอาคาร ดังนี้

1. อาคารรัฐสภา (อาคารหลัก) สูง 11 ชั้น ชั้นใต้ดินและชั้นลอยชั้นใต้ดิน 3 ชั้น
2. อาคารประกอบหลัก 2 อาคาร ประกอบด้วย
 - 2.1 อาคารสถานีวิทยุและโทรทัศน์
 - 2.2 อาคารสถานีไฟฟ้าย่อย
3. อาคารประกอบอื่นๆ และภูมิสถาปัตยกรรม 11 อาคาร ประกอบด้วย
 - 3.1 อาคารลานประชาชนทิศเหนือ จำนวน 1 หลัง
 - 3.2 อาคารศาลาแก้ว จำนวน 2 หลัง
 - 3.3 อาคารหอพระ จำนวน 1 หลัง
 - 3.4 อาคารกองรักษาการณ์ จำนวน 4 หลัง
 - 3.5 อาคารตรวจยานพาหนะ จำนวน 3 หลัง
 - 3.6 อาคารทางเข้าจากท่าเรือ จำนวน 1 หลัง
 - 3.7 อาคารบริการทิศเหนือ จำนวน 1 หลัง

- 3.8 อาคารป้อมยาม จำนวน 4 หลัง
- 3.9 อาคารเรือนเพาะชำ จำนวน 1 หลัง
- 3.10 อาคารศาลาทิศตะวันออก จำนวน 1 หลัง
- 3.11 ท่าเรือริมน้ำ จำนวน 1 หลัง

ทั้งนี้ ในการก่อสร้างสถานีไฟฟ้าย่อย ประกอบด้วยงานติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูงภายในอาคาร สถานีไฟฟ้าย่อย (69 KV) พร้อมระบบสายส่งภายนอกโครงการสำหรับการจ่ายไฟฟ้าให้อาคารรัฐสภาแห่งใหม่ ซึ่งปัจจุบันได้จัดจ้าง การไฟฟ้านครหลวง (กฟผ.) เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2557 วงเงินงบประมาณ 323,091,000 บาท แบ่งการเบิกจ่าย 2 งวดงาน งวดงานละ 161,545,500 บาท (คิดเป็นร้อยละ 50) โดยเบิกจากเงินกันไว้เบิกเหลือในปี 2557 จำนวน 153,240,500 บาท และงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ปี 2558 จำนวน 169,850,500 บาท

ความคืบหน้างานก่อสร้าง

สรุปความคืบหน้าของงานก่อสร้าง ถึงวันที่ 4 กันยายน 2558 ผู้รับจ้างทำมาแล้ว 819 วัน คงเหลือระยะเวลาทำงาน 81 วัน ผลงานที่ทำได้ร้อยละ 14.51 มีผลงาน ดังนี้

1. รายละเอียดของงานก่อสร้างที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประกอบด้วย
 - 1) งานเสาเข็มเจาะ อาคารหลัก จำนวน 1,673 ต้น
 - 2) งานเสาเข็มเจาะ Pile Wall จำนวน 1,222 ต้น
 - 3) งาน Capping Beam จำนวน 1,344 เมตร
 - 4) งานพื้นเสา King Post จำนวน 2,236 ต้น
 - 5) งานติดตั้ง Platform จำนวน 5,443 เมตร
 - 6) งานติดตั้ง Bracing Layer 1 จำนวน 29,208 เมตร
2. รายละเอียดงานก่อสร้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ดังนี้
 - 1) งานขุดและขนย้ายดิน จำนวน 1,032,818 ลบ.ม.
 - 2) งานติดตั้ง Bracing Layer 2 จำนวน 9,278 ม.
 - 3) งานฐานรากอาคารหลัก จำนวน 910 ฐาน
 - 4) งานพื้นที่ชั้น B2 จำนวน 80,000 ตร.ม.
 - 5) งานเสาชั้น B2 ถึง B1 จำนวน 742 ต้น
 - 6) งานเสาชั้น B1 ถึง G จำนวน 800 ต้น

ปัญหาและอุปสรรค

1. เนื่องจากปัจจุบันการส่งมอบพื้นที่ล่าช้าไม่เป็นไปตามแผนการส่งมอบที่กำหนดในสัญญา ภาคผนวกที่ 13 การส่งมอบพื้นที่ยังไม่ครบในส่วน ศาลาริมน้ำ 2 หลัง และอาคารห้องน้ำ 1 หลัง ของร้อย ชส. เรือ, ชุมชนองค์การทอผ้า และ โรงเรียนโยธินบูรณะ ส่งผลให้กระทบกับ Access รอบอาคารหลัก และงานในพื้นที่ล่าช้า รวมทั้งไม่มีพื้นที่กองเก็บชิ้นงานโครงเหล็ก และการ Pre-assembly งานชิ้นต่างๆ รวมทั้งวัสดุสำหรับการก่อสร้าง เช่น เหล็กเส้น และการประกอบชุดนั่งร้าน Table Form

2. ผลกระทบการนำดินออกนอกโครงการล่าช้า ทำให้งานชั้นดิน B2 ในส่วนนอก Toe Slope ล่าช้าเกินกว่า 136 วัน จากแผนการขอขยายเวลา 479 วัน ซึ่งเกิดจากปริมาณรถดินขนย้ายดินส่วนฐานราก และคืน Toe Slope มีน้อยและไม่ต่อเนื่องทำให้ไม่สามารถย้ายดินออกได้ชุดดินไม่ได้ตามแผนอัตราการทำงาน

และล่าช้าจากที่สำนักงานฯ ต้องการให้ขุดดินแล้วเสร็จภายในวันที่ 31 ส.ค. 2558 ซึ่งล่าช้า 145 วัน เพิ่มขึ้นไป อีกส่งผลให้งานฐานราก, พื้นชั้น B2 และส่วนที่ต่อเนื่องในการที่จะต้องก่อสร้างกำแพงกันดินเพื่อก่อสร้างชั้น B1 สำหรับการรื้อถอนระบบค้ำยันล่าช้าไปด้วย

3. ปัญหาการตอบ RFI ที่ไม่สอดคล้องกับเวลาดำเนินงาน โดยปัจจุบันค่าเฉลี่ยของเวลาที่ใช้ในการตอบ RFI ใช้เวลาเกิน 30 วัน ซึ่งล่าช้ามาก อีกทั้งความขัดแย้งในแบบรูปและรายละเอียดประกอบทั้งในส่วนของการสถาปัตยกรรม และระบบประกอบอาคาร โดยเฉพาะงานระบบปรับอากาศที่ส่งผลให้การเสนอขออนุมัติวัสดุ ยังทำได้ไม่เต็มที่ เพราะรายละเอียด Spec ขัดแย้ง หรือดำเนินการทำ Shop Dwg ไม่ได้เต็มที่เพราะแบบขัดแย้ง

แนวทางการแก้ไข

1. ประสานกับที่ปรึกษาบริหารโครงการ CAMA และสำนักงานฯ เพื่อเร่งรัดให้มีการส่งมอบพื้นที่ทำงาน ซึ่งในปัจจุบันการส่งมอบพื้นที่ยังล่าช้าไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดในสัญญา
2. ประสานงานกับ ATTA เพื่อให้รถขนดินเข้าประจำอย่างสม่ำเสมอตามขั้นตอนการขุดดิน โดยอย่างน้อยต้องขนย้าย 4,076 ลบ.ม./วัน
3. เร่งประสานงานชี้แจงและปรึกษาผู้ควบคุมงาน ATTA ให้เข้าใจในรายละเอียดขั้นตอนการทำงานในส่วนของการอนุมัติวัสดุ และอุปกรณ์ตามรูปแบบและรายการของสัญญาและติดตามในที่ประชุมเทคนิค และเร่งคำสั่งจากเจ้าของงาน

สำหรับงานติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูงภายในอาคารสถานีไฟฟ้าย่อย (69 KV) พร้อมระบบสายส่งภายนอกโครงการ สำหรับจ่ายไฟฟ้าให้อาคารรัฐสภาแห่งใหม่ มีการลงนามจัดจ้างการไฟฟ้านครหลวง เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2558 ในวงเงิน 323,091,000 บาท อย่างไรก็ตามงานติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าจะสามารถดำเนินการได้ก็ต่อเมื่อโครงการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่แล้วเสร็จ

ด้านการเตรียมความพร้อมในการเคลื่อนย้ายไปปฏิบัติงานที่ทำการอาคารรัฐสภาแห่งใหม่

มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเตรียมความพร้อมในการเคลื่อนย้ายไปปฏิบัติงานที่ทำการอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ แต่ยังไม่มีการนัดประชุม ผลการดำเนินงานร้อยละ 20 ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ และเมื่อหาค่าร้อยละความสำเร็จโดยเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 50 ได้ผลคะแนนความสำเร็จ ร้อยละ

ส่วนที่ 4 :

บทสรุป

ส่วนที่สี่ :

บทสรุป

4.1 สรุปผลการรายงานตามวัตถุประสงค์

ตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 - 2560 (ฉบับรองรับสภาพปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการการยกร่างรัฐธรรมนูญ) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงานฯ ได้กำหนดตัวชี้วัดการบรรลุแผนยุทธศาสตร์ จำนวน 26 ตัวชี้วัด และได้ถ่ายทอดไปสู่แผนปฏิบัติการประจำปี โดยมีผลการดำเนินงานแผนงาน/โครงการสำคัญที่สนับสนุนการดำเนินงานของสภาพปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการการยกร่างรัฐธรรมนูญ ในด้านต่างๆ ได้แก่ การพัฒนาความเป็นมืออาชีพเพื่อให้การสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติแห่งชาติ สภาพปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการการยกร่างรัฐธรรมนูญเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ การขับเคลื่อนศูนย์ประชาคมอาเซียน การนำส่งงานวิชาการสนับสนุนงานภารกิจด้านต่างประเทศ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บทบาทภารกิจและกิจกรรมของสภานิติบัญญัติแห่งชาติและคณะกรรมการการยกร่างรัฐธรรมนูญผ่านสื่อต่างๆ ครอบคลุมทั้ง 77 จังหวัด การดำเนินโครงการเสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการปฏิรูปประเทศไทยและพัฒนาประชาธิปไตยให้เข้มแข็ง การพัฒนาองค์กรมุ่งสู่การเป็น Smart Parliament เพื่อให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศด้านนิติบัญญัติที่ถูกต้อง ทันสมัย ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยการพัฒนาทั้งในด้านอุปกรณ์ และการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพิ่มมากขึ้น การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพองค์กรให้มีมาตรฐานที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องตามแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) การขับเคลื่อนประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภาเพื่อให้ข้าราชการประพฤติตนให้เหมาะสมตามหลักกฎหมาย คุณธรรมและจริยธรรมจรรยาบรรณในวิชาชีพของตน กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง การดำเนินงานตามมาตรฐานความโปร่งใสที่มุ่งเน้นหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในส่วนของหลักการเปิดเผย/โปร่งใส การพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลโดยมุ่งเน้นการพัฒนามาตรฐานการบริหารงานบุคคล พร้อมทั้งเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎ ระเบียบและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัย การพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรให้เป็นมืออาชีพและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงขององค์กร การเสริมสร้างความผูกพันด้วยการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงาน จัดระบบสวัสดิการที่เหมาะสม ตลอดจนการพัฒนากระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงาน (PMS) และการเลื่อนระดับเลื่อนขั้นเงินเดือนที่เป็นธรรม เป็นต้น ค่าเฉลี่ยความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ที่ 1 - ยุทธศาสตร์ที่ 6 เท่ากับร้อยละ 91.76 โดยผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในยุทธศาสตร์ที่ 1- 6 เท่ากับร้อยละ 99.15, 96.60, 100, 96.73, 94.50 และ 63.62 ตามลำดับ ปรากฏผลการดำเนินงานจำแนกตามยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติแห่งชาติ สภาพปฏิรูปแห่งชาติ และคณะกรรมการการยกร่างรัฐธรรมนูญอย่างมืออาชีพ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ สภาพปฏิรูปแห่งชาติ และคณะกรรมการการยกร่างรัฐธรรมนูญ ได้รับการสนับสนุนงานด้านกระบวนการนิติบัญญัติอย่างมืออาชีพ

ผลการดำเนินงาน

สำนักงานฯ มีการพัฒนาความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงานตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 - 2558 จำนวน 16 สายงาน โดยดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จำนวน 4 สายงาน คือ วิทยาการ นิติการ นักกฎหมายนิติบัญญัติ นักวิชาการนิติบัญญัติ และดำเนินการต่อเนื่องในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวน 12 สายงาน คือ สายงานบริหาร สายงานอำนวยการ สายงานวิเทศสัมพันธ์ สายงานประชาสัมพันธ์ สายงานวิชาการโสตทัศนศึกษา สายงานปฏิบัติงานตำรวจรัฐสภา สายงานปฏิบัติงานขวเลข สายงานปฏิบัติงานธุรการ สายงานปฏิบัติงานบันทึกข้อมูล สายงานปฏิบัติงานโสตทัศนศึกษา สายงานปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ และสายงานปฏิบัติงานประกาศและรายงานข่าว ส่งผลให้การสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติแห่งชาติ สภาปฏิรูปแห่งชาติ และคณะกรรมการการยกย่องรัฐธรรมนุญเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ยของความสำเร็จจากการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ 1.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาความเป็นมืออาชีพและตัวชี้วัดที่ 1.2 ร้อยละความสำเร็จของการสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติแห่งชาติ สภาปฏิรูปแห่งชาติ และคณะกรรมการการยกย่องรัฐธรรมนุญ มีผลการดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ความสำเร็จของการดำเนินงาน เท่ากับ ร้อยละ 100

อย่างไรก็ตาม ตัวชี้วัดที่ 1.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการสนับสนุนงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรอย่างมืออาชีพ กำหนดค่าเป้าหมาย ร้อยละ 85 สำนักงานฯ ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการที่สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการการยกย่องรัฐธรรมนุญมีต่อสำนักงานฯ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.57 หรือร้อยละ 82.85

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

ข้อสังเกต

- 1) ในแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ไม่ปรากฏภารกิจประจำปีใดที่แสดงให้เห็นถึงความเชื่อมโยงของการแปลงตัวชี้วัดการพัฒนาความเป็นมืออาชีพไปสู่แผนปฏิบัติราชการ
- 2) ในรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการพัฒนาความเป็นมืออาชีพและคณะอนุกรรมการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ขาดข้อมูลที่แสดงให้เห็นแนวทางการนำมาตรฐาน/คู่มือฯ ไปใช้ประโยชน์

ข้อเสนอแนะ

- 1) ในการขับเคลื่อนการพัฒนาความเป็นมืออาชีพ ไม่ควรขับเคลื่อนในรูปแบบคณะกรรมการฯ เนื่องจาก ในแต่ละปีจะมีการทบทวนคำสั่งฯ ซึ่งอาจส่งผลให้การดำเนินงานไม่ต่อเนื่อง และล่าช้า จึงเสนอให้หน่วยงานที่มีบทบาท อำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการและระบุไว้ในงานประจำปีตามแผนปฏิบัติให้ชัดเจน
- 2) สำนักงานฯ ควรกำหนดแนวทางการนำคู่มือมาตรฐานความเป็นมืออาชีพมาใช้ให้ชัดเจน อาทิ ใช้เป็นแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการดำเนินงานรายบุคคล ตลอดจนการเลื่อนขั้นเงินเดือน การเลื่อนตำแหน่ง เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนรัฐสภา สภานิติบัญญัติแห่งชาติและสภาปฏิรูปแห่งชาติ เพื่อสร้างความเชื่อมั่น และให้มีบทบาทนำในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ สภานิติบัญญัติแห่งชาติและสภาปฏิรูปแห่งชาติได้รับความเชื่อมั่น และมีบทบาทนำในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ

ผลการดำเนินงาน

การขับเคลื่อนศูนย์ประชาคมอาเซียน

สำนักงานฯ มีการดำเนินงานตามแผนขับเคลื่อนศูนย์ประชาคมอาเซียน มีค่าเฉลี่ยของความสำเร็จจากการดำเนินงาน เท่ากับร้อยละ 96.60 เนื่องจาก ขาดความครบถ้วนตามเกณฑ์การประเมินความสำเร็จที่กำหนดไว้ ดังนี้

1) ด้านทรัพยากรมนุษย์ มีการจัดทำมาตรฐานความรู้ วางแผนเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ คัดเลือกบุคลากรปฏิบัติงานในสำนักงานศูนย์ประชาคมอาเซียน และการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถที่มีความจำเป็นต่อการสนับสนุนงานด้านประชาคมอาเซียน ความสำเร็จของการดำเนินงาน เท่ากับร้อยละ 95 โดยในการพัฒนาบุคลากรด้านประชาคมอาเซียน มีผลการดำเนินงานไม่สอดคล้องในด้านกรอบระยะเวลากับการจัดทำมาตรฐาน ความรู้ ทักษะ สมรรถนะ และแผนเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ ตลอดจนการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานขาดความชัดเจนในด้านผลผลิตและผลลัพธ์จากการดำเนินโครงการ

2) ด้านเอกสารวิชาการและพัฒนาฐานข้อมูล มีการจัดทำคู่มือการทำงาน พัฒนาฐานข้อมูลด้านประชาคมอาเซียน รวมทั้งพัฒนาเว็บไซต์ศูนย์ประชาคมอาเซียนรัฐสภา ความสำเร็จของการดำเนินงาน เท่ากับร้อยละ 90 โดยฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นบางส่วนไม่เป็นไปตามโครงสร้างฐานข้อมูลด้านประชาคมอาเซียน และแนวทางที่คณะกรรมการวิชาการ องค์กรความรู้กำหนด

3) ด้านการสร้างเครือข่าย ได้ประชุมและกำหนดแนวทางการทำงานร่วมกับ 10 หน่วยงานที่เป็นเครือข่าย ความสำเร็จของการดำเนินงาน เท่ากับร้อยละ 65 โดยการสร้างเครือข่าย มีการเชิญหน่วยงานต่าง ๆ 10 หน่วยงาน ประชุมหารือและกำหนดแนวทางการเป็นเครือข่ายความร่วมมือด้านประชาคมอาเซียน แต่มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนบุคลากรระหว่างประเทศร่วมกันอย่างชัดเจน 3 ประเทศ คือ สาธารณรัฐอินโดนีเซีย สาธารณรัฐฟิลิปปินส์ สหภาพเมียนมาร์

การสนับสนุนงานรัฐสภาระหว่างประเทศ

สำนักงานฯ เสนอกรอบแนวคิดประเด็นเชิงรุกและให้คำปรึกษาแก่คณะผู้แทนไทยในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ จากการประชุม 15 ครั้ง รวม 38 เรื่อง และคณะผู้แทนรัฐสภาได้นำไปใช้อภิปรายและแสดงบทบาทนำในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศทั้ง 38 เรื่อง อีกทั้ง มีการนำประเด็นข้อหารือ ข้อตกลงฯ ไปเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง อาทิ อินเทอร์เน็ต ออกอากาศทางสถานีวิทยุ กระจายเสียงรัฐสภา จัดทำเป็นหนังสือส่งให้ห้องสมุดประชาชนสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ คณะกรรมาธิการ สภานิติบัญญัติแห่งชาติและกระทรวงที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวข้อง เป็นต้น และเพื่อให้บุคลากรสามารถสนับสนุนบทบาทภารกิจรัฐสภาต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สำนักงานฯ ได้จัดให้มีการฝึกอบรมในหลักสูตรที่มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานด้านต่างประเทศ อาทิ ทักษะการแปลและล่าม

ภาษาอังกฤษ เทคนิคการแปลเอกสารและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมเพื่อมุ่งสู่การเป็นมืออาชีพ ความรู้และประสบการณ์ด้านพิธีการทูต มีความสำเร็จของการดำเนินงาน เท่ากับร้อยละ 100

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

ข้อสังเกต

ไม่มีการแปลงตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ไปสู่แผนปฏิบัติราชการ ในส่วนของ KPI ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนส่งเสริมและสนับสนุนบทบาทภารกิจของสถานิติบัญญัติแห่งชาติและสภาปฏิรูปแห่งชาติในเวทีระหว่างประเทศ

ข้อเสนอแนะ

- 1) ควรจัดเวทีให้มีการแสดงความตกลงและยอมรับในการตัดสินใจกำหนดตัวชี้วัดขององค์กร เพื่อให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการรับรู้และร่วมคิดร่วมเสนอความเห็น ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความร่วมมือร่วมใจกัน ผลักดันให้องค์กรประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้สูงขึ้น
- 2) หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการ ควรจัดทำผลการประเมินความสำเร็จของโครงการ เพื่อให้ทราบสำเร็จตามวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้ในโครงการ พร้อมทั้งรายงานให้ผู้บริหารทราบ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีความปรองดองสมานฉันท์เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการปฏิรูปประเทศไทยและพัฒนาประชาธิปไตยให้เข้มแข็ง

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ประชาชนมีความปรองดองสมานฉันท์และมีส่วนร่วมในการปฏิรูป ประเทศไทย และพัฒนาประชาธิปไตยให้เข้มแข็ง

ผลการดำเนินงาน

ด้านการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ บทบาทภารกิจของสถานิติบัญญัติแห่งชาติ สภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการการยกย่องรัฐธรรมนุญ

สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ได้ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ บทบาท ภารกิจและกิจกรรมของสถานิติบัญญัติแห่งชาติ สภาปฏิรูปแห่งชาติ และคณะกรรมการการยกย่องรัฐธรรมนุญ ในรูปแบบต่างๆ อาทิ การถ่ายทอดสดการประชุมของฝ่ายนิติบัญญัติ เผยแพร่รายการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลงานของฝ่ายนิติบัญญัติ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำงานของฝ่ายนิติบัญญัติ และมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นเพื่อการปฏิรูปประเทศและยกย่องรัฐธรรมนุญ ผ่านสื่อของสถานีวิทยุกระจายเสียงรัฐสภาระบบ FM กรุงเทพมหานคร ความถี่ 87.5 MHz และ 14 สถานีเครือข่ายในต่างจังหวัด และระบบ AM ความถี่ 1071 KHz อีก 1 สถานี ส่งกระจายเสียงตั้งแต่เวลา 05.00 - 22.00 นาฬิกา และสถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ออกอากาศตั้งแต่เวลา 08.00 - 22.00 นาฬิกา พร้อมทั้งเผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ตและสื่อใหม่มีเดีย ได้แก่ แอปพลิเคชันของสถานีฯ และเฟสบุ๊ก ครอบคลุมพื้นที่ 77 จังหวัดของประเทศไทยและประเทศข้างเคียงที่มีจานรับสัญญาณระบบ C band และรับชมบนระบบโครงข่ายเคเบิลทีวี มีผู้ชมและผู้ฟังติดตามจากสื่อต่างๆ ของสถานีฯ ครอบคลุมทั่วประเทศและมีส่วนร่วมกับกิจกรรมของสถานีฯ จัดขึ้น อาทิ การเปิดให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น การร่วมตอบคำถามและร่วมให้ข้อเสนอแนะ

ติชมรายการ เป็นต้น โดยมีข้อมูลอ้างอิงจากฐานข้อมูลผู้ฟังผู้ชมที่สถานีฯ จัดทำ ซึ่งปรากฏชื่อ ที่อยู่ และ จังหวัดที่รับฟังและรับชม จากฐานข้อมูลของสถานีครบทั้ง 77 จังหวัด

นอกจากนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา มีการดำเนินงานตาม แผนการจัดตั้งสถานีโทรทัศน์บริการสาธารณะในระบบดิจิทัล โดยพัฒนากระบวนการผลิตรายการโทรทัศน์ ได้แก่ จัดซื้อครุภัณฑ์เพื่อรองรับการผลิตรายการทั้งในและนอกสถานที่ การออกแบบกราฟิกโทรทัศน์และ ระบบการติดต่อภาพและเสียงรายการโทรทัศน์ เพื่อรองรับการออกอากาศในระบบดิจิทัล ช่องหมายเลข 10 ซึ่งเปลี่ยนจากระบบ SD TV เป็นระบบ HD TV (High Definition Television) เพื่อคุณภาพสัญญาณภาพและ เสียงที่คมชัดมากยิ่งขึ้น และยังสามารถรองรับการส่งสัญญาณระบบโทรทัศน์ดิจิทัลภาพความคมชัดสูง HD ใน อนาคต โดยเริ่มเผยแพร่ออกอากาศด้วยระบบดิจิทัล ครั้งแรกในวันพฤหัสบดีที่ 23 กรกฎาคม 2558 ความสำเร็จของการดำเนินงาน เท่ากับร้อยละ 100

การเสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์

สำนักงานฯ มีการจัดโครงการเสริมสร้างความเป็นพลเมือง การสร้างเครือข่ายเยาวชน เพื่อ ส่งเสริมและสนับสนุนความปรองดองสมานฉันท์ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของเยาวชน โดยมุ่งหวังให้ประชาชนมี ความรู้ความเข้าใจและมีทัศนคติที่ดีต่อบทบาทภารกิจของฝ่ายนิติบัญญัติ เยาวชนเข้าใจบทบาทของเยาวชนกับ การสร้างความสามัคคี การมีส่วนร่วมของเยาวชนในการปฏิรูปประเทศไทยและพัฒนาประชาธิปไตย รวมถึง การผลิตสื่อเพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตยสำหรับคนยุคใหม่ที่เข้ามาเยี่ยม ชมและศึกษาดูงานรัฐสภา อาทิ คู่มือนำชมรัฐสภา เอกสารเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสภานิติบัญญัติแห่งชาติและ สภาปฏิรูปแห่งชาติ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในหนังสือพิมพ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึง ข้อมูลด้านการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตยได้อย่างทั่วถึง ความสำเร็จของการดำเนินงาน เท่ากับ ร้อยละ 100

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาการมุ่งสู่การเป็น Smart Parliament

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ สภาปฏิรูปแห่งชาติ ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้และบริการข้อมูลด้าน นิติบัญญัติที่ถูกต้อง ทันสมัย ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

ผลการดำเนินงาน

สำนักงานฯ มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบการปฏิบัติงานนิติบัญญัติ เพื่อมุ่งสู่การเป็น องค์กรรัฐสภามืออาชีพ (SMART Parliament) มีค่าเฉลี่ยของความสำเร็จจากการดำเนินงาน เท่ากับร้อยละ 96.73 เนื่องจาก ขาดความครบถ้วนตามเกณฑ์การประเมินความสำเร็จที่กำหนดไว้ ดังนี้

1) พัฒนาและบูรณาการฐานข้อมูลด้านนิติบัญญัติ มีการจัดทำและพัฒนาฐานข้อมูลให้มีความ ถูกต้อง ทันสมัย เพื่อให้บริการข้อมูลสารสนเทศตรงกับความต้องการของผู้ใช้ จำนวน 20 ฐานข้อมูล และมีการบูรณาการข้อมูลนิติบัญญัติ จำนวน 1 ระบบงาน โดยเชื่อมโยงฐานข้อมูลจากระบบบริหารจัดการ สารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลกับระบบการลงคะแนนด้วยวิธีการทางสื่อ ความสำเร็จของการดำเนินงาน เท่ากับร้อยละ 90.36 เนื่องจาก การบูรณาการข้อมูลนิติบัญญัติ มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด ไว้ จำนวน 1 ระบบ

2) พัฒนาระบบการให้บริการและระบบการปฏิบัติงาน ให้มีความพร้อมในการใช้งานตลอดเวลา โดยมีการพัฒนาระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ พัฒนาระบบการลา

อิเล็กทรอนิกส์ จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงเพื่อทดแทนของเดิมที่เสื่อมสภาพ ความสำเร็จของการดำเนินงาน เท่ากับร้อยละ 100

3) จัดทำองค์ความรู้และนวัตกรรม เพื่อตอบสนองภารกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน 3 องค์ความรู้ ได้แก่ ระบบศูนย์การจัดการความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ Center for Information Technology Knowledge Management (CITKM) ระบบสืบค้นข้อมูลการประชุมด้วยคอมพิวเตอร์พกพาแบบหน้าจอสัมผัส และระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ (ผ่านอุปกรณ์ Smart Device) ความสำเร็จของการดำเนินงาน เท่ากับร้อยละ 100

4) พัฒนาศักยภาพให้มีทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) จำนวน 11 หลักสูตร อาทิ การเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารจัดการไอซีทีสำหรับผู้บริหาร (NON IT) กับการพัฒนาระบบสารสนเทศในองค์กร) การอบรมระบบงานที่พัฒนาใหม่ การประยุกต์ใช้โปรแกรม Microsoft Office บน Cloud Computing เป็นต้น ความสำเร็จของการดำเนินงาน เท่ากับร้อยละ 77.27 เนื่องจาก มีโครงการที่ดำเนินการเสร็จตามแผน จำนวน 8 โครงการ ดำเนินการล่าช้าไม่แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ จำนวน 3 โครงการ อย่างไรก็ตาม โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ มีเพียง 5 โครงการที่มีการประเมินความสำเร็จตามตัวชี้วัดของโครงการ อีก 3 โครงการ ขาดข้อมูลการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัดของโครงการ

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

ข้อสังเกต

- 1) โครงการพัฒนาระบบการให้บริการและระบบการปฏิบัติงานขององค์กร จำนวน 5 โครงการมีการดำเนินงานล่าช้ากว่าแผนที่กำหนดไว้และไม่แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ จำนวน 3 โครงการ โดยขอเงินไว้เบิกเหลือในปี ซึ่งอาจไม่ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการต่อ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการนำระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศมารองรับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอนาคต รวมถึงไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว
- 2) โครงการพัฒนาศักยภาพให้มีทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) จำนวน 11 โครงการ ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน จำนวน 8 โครงการ ดำเนินการล่าช้าไม่แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ จำนวน 3 โครงการ อย่างไรก็ตาม โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ มีเพียง 5 โครงการที่มีผลการประเมินความสำเร็จตามตัวชี้วัดของโครงการ อีก 3 โครงการขาดข้อมูลการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัดของโครงการ

ข้อเสนอแนะ

- 1) ควรเร่งรัดการดำเนินโครงการให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ ตามที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ หากหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน ให้รายงานปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานมายังสำนักนโยบายและแผนโดยเร่งด่วน เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาของคณะอนุกรรมการเร่งรัด ติดตาม ประเมินผลฯ เพื่อหาแนวทางแก้ไขต่อไป

- 2) เมื่อได้รับจัดสรรงบประมาณ หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการประเภทจัดซื้อ/จัดจ้างควรเตรียมความพร้อมและเร่งรัดการดำเนินงาน และควรประสานงานอย่างใกล้ชิดกับเจ้าหน้าที่พัสดุสำนักการคลังและงบประมาณ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้
- 3) หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการ ควรจัดทำผลการประเมินความสำเร็จของโครงการ เพื่อให้ทราบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้ในโครงการ พร้อมทั้งรายงานให้ผู้บริหารทราบ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนางค์กรและบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ เป็นองค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization)

ผลการดำเนินงาน

เพื่อให้การสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติแห่งชาติ สภาปฏิรูปแห่งชาติและคณะกรรมการการยกย่องรัฐธรรมนูญได้อย่างมีอาชีพ สำนักงานฯ มีการพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล พัฒนาศักยภาพให้มีขีดสมรรถนะสูง มีความเป็นมืออาชีพตอบสนองการเปลี่ยนแปลงและความจำเป็นขององค์กร มีการแลกเปลี่ยนข้าราชการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรไทยกับต่างประเทศ สนับสนุนการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีและฝึกอบรมทั้งในและต่างประเทศ นอกจากนี้ ยังมีการดำเนินงานตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา อาทิ จัดทำและคู่มือและแนวทางปฏิบัติ การประกาศยกย่องและเชิดชูเกียรติสำหรับบุคลากรและหน่วยงานที่ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมและการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม เป็นต้น การเสริมสร้างความผาสุก อาทิ การปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความเหมาะสม การจัดให้มีการร้องทุกข์และแก้ไขปัญหาให้กับบุคลากรในองค์กร เป็นต้น และการดำเนินตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส อาทิ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร มีการกำหนดหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน เป็นต้น ความสำเร็จของการดำเนินงาน เท่ากับร้อยละ 100

อย่างไรก็ตาม การพัฒนาคุณภาพการให้บริการตามแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ยังขาดเอกสารหลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงความสอดคล้องและเชื่อมโยงกันของแต่ละหมวดและในการเขียนรายงาน Application Report แสดงให้เห็นผลผลิต แต่ยังขาดเอกสารหลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์จากการดำเนินงานได้ชัดเจน มีคะแนนความสำเร็จ 3 คะแนนจากเป้าหมายที่กำหนด 4.5 คะแนน ผลการดำเนินงานเท่ากับ ร้อยละ 67 ส่งผลให้ความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรและบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง เท่ากับร้อยละ 94.50

ยุทธศาสตร์ที่ 6 สนับสนุนการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ให้มีความทันสมัย และพัฒนาอาคารสถานที่ระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ มีรัฐสภาแห่งใหม่ อาคารสถานที่ทันสมัย และมีระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

ผลการดำเนินงาน

สำนักงานฯ มีการพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยให้มีประสิทธิภาพตามมาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นการปฏิบัติด้านการรักษาความปลอดภัยบริเวณรัฐสภาเป็นประจำทุกวัน มีการใช้เทคโนโลยีเพิ่มศักยภาพในการรักษาความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัยให้กับตำรวจรัฐสภาและข้าราชการทั่วไป ทั้งยังได้พัฒนาและปรับปรุงอาคารสถานที่และเครื่องมืออุปกรณ์ให้มีความทันสมัย อย่างไรก็ตาม การดำเนินโครงการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ โครงการงานติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูงภายในอาคารสถานีไฟฟ้าย่อย (69KV) พร้อมระบบสายส่งภายนอกและการดำเนินงานตามแผนเตรียมความพร้อมในการเคลื่อนย้ายไปปฏิบัติงานที่ทำการอาคารรัฐสภาแห่งใหม่มีความล่าช้ากว่าแผนที่กำหนดไว้ เนื่องจากมีปัจจัยภายนอกที่อยู่เหนือการควบคุมของสำนักงานฯ ความสำเร็จของการดำเนินงานเท่ากับร้อยละ 63.5

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

ข้อสังเกต

โครงการฝึกอบรมด้านการรักษาความปลอดภัยอาชีวอนามัยในการทำงาน ขาดการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัดของโครงการ

ข้อเสนอแนะ

- 1) หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการ ควรจัดทำผลการประเมินความสำเร็จของโครงการ เพื่อให้ทราบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้ในโครงการ พร้อมทั้งรายงานให้ผู้บริหารทราบ
- 2) ควรมีการทบทวนแผนพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากลเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป พร้อมทั้งแจ้งให้ข้าราชการ บุคคลในวงงานรัฐสภา ตลอดจนประชาชนทั่วไปทราบ ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ อินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต

4.2 ข้อเสนอแนะในระดับองค์กร

จากการรายงานการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการสำคัญที่รองรับตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีข้อเสนอแนะดังนี้

- 1) แผนยุทธศาสตร์ ควรกำหนดคำอธิบายประกอบตัวชี้วัด หลักเกณฑ์/เงื่อนไขการวัดเพิ่มเติม เพื่อให้มีกรอบ แนวทางสำหรับประเมินระดับความสำเร็จของการดำเนินงานที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น
- 2) การถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าประสงค์ของสำนักงานฯ ลงสู่ระดับหน่วยงาน(แผนปฏิบัติการราชการ) และระดับบุคคล (การประเมินผลการปฏิบัติราชการรายบุคคล) ผู้บริหารต้องเข้ามามีบทบาทสำคัญในการกำหนดตัววัดผลการปฏิบัติงาน ให้มีความเชื่อมโยงกับประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ของสำนักงานฯ เพื่อให้สามารถวัดระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นรูปธรรม
- 3) การจัดสรรงบประมาณ ควรพิจารณาจากข้อมูลที่สำคัญ เช่น ผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี, ผลการวิเคราะห์ความเป็นไปได้หรือผลการวิเคราะห์ความเสี่ยงของโครงการ, รายละเอียดของโครงการ, ความพร้อมของโครงการ เช่น TOR แบบแปลน เป็นต้น

4) ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับค่าใช้จ่ายในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจากหลักสูตรอบรมภายนอกเพิ่มเติม เพื่อรองรับการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับการพัฒนาความเป็นมืออาชีพในการสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ

5) เมื่อได้รับจัดสรรงบประมาณ หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการประเภทจัดซื้อ/จัดจ้างควรเตรียมความพร้อมและเร่งรัดการดำเนินงาน และควรประสานงานอย่างใกล้ชิดกับเจ้าหน้าที่พัสดุ สำนักการคลังและงบประมาณ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ และเมื่อดำเนินโครงการเสร็จแล้ว ควรประเมินความสำเร็จของโครงการตามวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในโครงการ

6) ควรเร่งรัดการดำเนินโครงการให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ ตามที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ หากผู้รับผิดชอบโครงการไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน ให้รายงานปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานมายังสำนักนโยบายและแผนโดยเร่งด่วน เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาของคณะอนุกรรมการเร่งรัด ติดตาม ประเมินผลฯ เพื่อหาแนวทางแก้ไขต่อไป

7) ควรนำคู่มือมาตรฐานความเป็นมืออาชีพมาใช้เป็นแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการดำเนินงานรายบุคคล ตลอดจนการเลื่อนขั้นเงินเดือน การเลื่อนตำแหน่ง

8) ควรบริหารจัดการข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ตของสำนักงานฯ ให้มีความถูกต้อง และทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อให้บรรลุตามนิยามศัพท์เฉพาะของ คำว่า SMART Parliament หมายถึง ความเฉลียวฉลาด รอบรู้เป็นองค์กรที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อยกระดับการส่งเสริมบทบาทและภารกิจของสถาบันนิติบัญญัติให้ก้าวหน้า ทันสมัย โปร่งใสและเป็นธรรม ก่อให้เกิดคุณประโยชน์ต่อองค์กร ประชาชน และประเทศชาติ

9) ควรมีการทบทวนแผนพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากลเป็นประจำทุกปีเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

จัดทำโดย
สำนักนโยบายและแผน กลุ่มงานติดตามและประเมินผล
โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๓๐๓ โทรสาร ๐ ๒๒๔๔ ๒๐๘๓

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

- | | |
|---------------------------|--|
| ๑. นางศรีเงิน สุชาภิรมย์ | ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน |
| ๒. นางสาวปัทมพร โอสถานนท์ | ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานติดตามและประเมินผล |
| ๓. นายเดลิน สุทรงงาม | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ |

ผู้จัดทำ

- | | |
|-----------------------------|------------------------------------|
| ๑. นางสาวจันทนา สมหวัง | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ |
| ๒. นางสาวจริยา จรัสเพิ่มสุข | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ |
| ๓. นางสาวสุรรัตน์ ทลาวเพ็ชร | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ |
| ๔. นายมณฑล เลิศทะนงเดช | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ |
| ๕. นางสาวปติยา จินะสะทุง | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ |
| ๖. นางสาวศุภลักษณ์ คงจันทร์ | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน |