



แผนงานสร้างมาตรฐานความโปร่งใส
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

คณะกรรมการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ บทนำ	๑
ส่วนที่ ๒ บริบทของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๕
ส่วนที่ ๓ แผนงานสร้างมาตรฐานความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๗
ภาคผนวก	๑๕
- ประกาศคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา	
- ตัวชี้วัด การสร้างมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา	

แนวคิดในการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) ได้นำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มากำหนดแนวทางการดำเนินงานของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยมุ่งเน้นหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หลักเปิดเผย/โปร่งใส (Transparency) ซึ่งหมายถึง การปฏิบัติราชการโดยมีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับความโปร่งใส และผู้บริหารมีบทบาทในการส่งเสริมเรื่องความโปร่งใสในองค์กรอย่างจริงจัง การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร โดยมีการวางระบบให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปโดยง่าย การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการ การเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองต่อสาธารณะ การใช้ดุลยพินิจอย่างโปร่งใสและเป็นธรรมมุ่งประโยชน์ส่วนรวมไม่เลือกปฏิบัติ และการมีระบบกลไกการจัดการกับเรื่องร้องเรียน เพื่อจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียน สามารถแก้ไขปัญหา ตลอดจนคุ้มครองผู้ร้องเรียนได้อย่างเหมาะสม ช่วยในการป้องกันและลดความเสี่ยงที่จะเกิดความไม่เป็นธรรมหรือทุจริตคอร์รัปชัน อีกทั้งหน่วยงานได้รับการยอมรับและเชื่อถือได้

คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) จึงได้จัดทำนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาตามประกาศคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ลงวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๖ รวมทั้งกำหนดมาตรฐานความโปร่งใสและแนวทางการดำเนินงานตามมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการตามนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มี ๔ ด้าน คือ

๑. ด้านนโยบายผู้บริหาร และความพยายามริเริ่มของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาในการสร้างความโปร่งใส

- (๑) มีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับความโปร่งใส
- (๒) บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมเรื่องความโปร่งใสในส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
- (๓) ความพยายามริเริ่มของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาในการสร้างความโปร่งใส

๒. ด้านความเปิดเผยการมีระบบตรวจสอบภายในส่วนราชการสังกัดรัฐสภา และการมีส่วนร่วม

- (๑) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
- (๒) การมีมาตรฐานการให้บริการประชาชนและประกาศให้ทราบ
- (๓) การมีระบบตรวจสอบภายในที่ดำเนินการตรวจสอบมากกว่าเรื่องการเงินและบัญชี
- (๔) การเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองต่อสาธารณะ

(๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการ

๓. ด้านการใช้ดุลยพินิจ

(๑) การลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

(๒) การใช้ดุลยพินิจในการบริหารทรัพยากรบุคคลตามหลักธรรมาภิบาล

(๓) การมีระบบบริหารความเสี่ยงด้านความโปร่งใส

๔. ด้านการมีระบบกลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน

(๑) การมีหน่วยงานผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

(๒) การมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลาย

(๓) การมีระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ

องค์ประกอบของมิติและตัวชี้วัดความโปร่งใส

มิติหลัก	ตัวชี้วัดย่อย	ระดับการวัด
มิติที่ ๑ ด้านนโยบาย/ผู้บริหารและความพยายาม/ริเริ่มของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาในการสร้างความโปร่งใส	๑.๑ มีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับความโปร่งใส	เป็นการวัดระดับส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
	๑.๒ บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมเรื่องความโปร่งใสในส่วนราชการสังกัดรัฐสภา	เป็นการวัดระดับสำนัก/กลุ่ม/กลุ่มงานขึ้นตรงต่อเลขาธิการ
	๑.๓ ความพยายาม/ริเริ่มของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาในการสร้างความโปร่งใส	เป็นการวัดระดับส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
มิติที่ ๒ ด้านการเปิดเผยการมีระบบตรวจสอบภายในองค์กรและการมีส่วนร่วม	๒.๑ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร	เป็นการวัดระดับส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
	๒.๒ การมีมาตรฐานการให้บริการประชาชนและประกาศให้ทราบ	เป็นการวัดระดับสำนัก/กลุ่ม/กลุ่มงานขึ้นตรงต่อเลขาธิการ
	๒.๓ การมีระบบตรวจสอบภายในที่ดำเนินการตรวจสอบมากกว่าเรื่องเงินและบัญชี	เป็นการวัดระดับส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
	๒.๔ การเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองต่อสาธารณะ	เป็นการวัดระดับส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
	๒.๕ การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการ	เป็นการวัดระดับส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
มิติที่ ๓ ด้านการใช้ดุลยพินิจ	๓.๑ การลดการใช้ดุลยพินิจของ	เป็นการวัดระดับส่วนราชการสังกัด

มิติหลัก	ตัวชี้วัดย่อย	ระดับการวัด
	เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	รัฐสภา
	๓.๒ การใช้ดุลยพินิจในการบริหารทรัพยากรบุคคลตามหลักธรรมาภิบาล	เป็นการวัดระดับส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
	๓.๓ การมีระบบบริหารความเสี่ยงด้านความโปร่งใส	เป็นการวัดระดับส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
มิติที่ ๔ ด้านการมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน	๔.๑ การมีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน	เป็นการวัดระดับสำนัก/กลุ่ม/กลุ่มงานขึ้นตรงเลขาธิการ
	๔.๒ การมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลาย	เป็นการวัดระดับส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
	๔.๓ การมีระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ	เป็นการวัดระดับส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

ขั้นตอนการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

๑. เมื่อคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) ได้เห็นชอบและประกาศใช้นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใส ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาจะตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานดำเนินการตามมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
๒. คณะกรรมการ/คณะทำงานดำเนินการตามมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ต้องจัดให้มีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายความโปร่งใส รายละเอียดมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา เกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสฯ และแนวทางดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสฯ
๓. คณะกรรมการ/คณะทำงานดำเนินการตามมาตรฐานความโปร่งใส จะต้องนำข้อมูลมาประมวลและสรุปผลการประเมินตนเอง พร้อมทั้งทำ Radar Chart เพื่อเป็นการสรุปภาพรวมเปรียบเทียบข้อมูลในแต่ละปี และนำเสนอต่อคณะกรรมการประเมินผลฯ ต่อไป

ส่วนที่ ๒ บริบทของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

อำนาจหน้าที่ (Authority)

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับราชการประจำทั่วไปของ สภาผู้แทนราษฎร มีเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการ และรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการขึ้นตรงต่อประธานสภาผู้แทนราษฎร

วิสัยทัศน์ (Vision)

เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีวิสัยทัศน์ในการก้าวไปสู่การเป็น “องค์กรที่เป็นเลิศในการส่งเสริมและสนับสนุนภารกิจของสถาบันนิติบัญญัติ ให้ก้าวหน้า ทันสมัย โปร่งใส และเป็นธรรม เพื่อประโยชน์สูงสุดของปวงชน”

พันธกิจ (Mission)

เพื่อให้ก้าวไปสู่วิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีพันธกิจที่จะต้องดำเนินการ ดังนี้

- สนับสนุนการตรวจกฎหมายของสภาผู้แทนราษฎรและรัฐสภา
- สนับสนุนการควบคุมการบริหารราชการแผ่นดิน
- สนับสนุนงานรัฐสภาต่างประเทศ
- ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน
- เสริมสร้างและพัฒนางานด้านการบริหารจัดการ ด้านวิชาการและกฎหมาย ด้านบริการ ด้านอาคารสถานที่และด้านรักษาความปลอดภัยให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล

ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย พันธกิจและวิสัยทัศน์ดังกล่าวข้างต้น สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ ๖ ด้าน ดังนี้

- ยกระดับขีดความสามารถในการส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติและการควบคุมการบริหารราชการแผ่นดินให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
- เสริมสร้างและพัฒนาระบบข้อมูล และเทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งสู่การเป็นศูนย์ข้อมูลนิติบัญญัติและรัฐสภาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Parliament)

๓. เพิ่มศักยภาพงานรัฐสภาต่างประเทศตามมาตรฐานสากล
๔. เสริมสร้างองค์ความรู้ประชาธิปไตยและผลักดันให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมือง
๕. พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลและสมรรถนะของบุคลากรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานควบคู่กับความมีคุณธรรมและจริยธรรม
๖. พัฒนางานด้านอาคารสถานที่ ด้านการรักษาความปลอดภัย และสนับสนุนการดำเนินงานก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ให้มีความส่ง่างามสมกับการเป็นสถาบันนิติบัญญัติแห่งชาติ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objectives)

๑. สมาชิกรัฐสภาได้รับการสนับสนุนการดำเนินงานด้านนิติบัญญัติและการควบคุมการบริหารราชการแผ่นดินที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
๒. สมาชิกรัฐสภา ประชาชน และผู้รับบริการได้รับการบริการข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และทันสมัย
๓. งานรัฐสภาต่างประเทศได้มาตรฐานสากล สมาชิกรัฐสภาและคณะผู้แทนรัฐสภาไทยได้รับการส่งเสริมสนับสนุนให้เข้าไปมีบทบาทสำคัญในการประสานความร่วมมือและผลักดันมาตรการต่าง ๆ ในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ
๔. ประชาชนและกลุ่มเครือข่ายประชาธิปไตยของรัฐสภา มีองค์ความรู้ประชาธิปไตย และมีส่วนร่วมทางการเมืองและกระบวนการนิติบัญญัติเพิ่มขึ้น
๕. บุคลากรขององค์กร มีขีดความสามารถตามหลักสมรรถนะ (Competency) มีคุณธรรม จริยธรรม และสามารถสนับสนุนงานของฝ่ายนิติบัญญัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลรวมทั้งมีคุณภาพชีวิตที่ดี
๖. สมาชิกรัฐสภามีอาคารสถานที่ที่เหมาะสม เพียงพอ และมีระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล สามารถสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของฝ่ายนิติบัญญัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ส่วนที่ ๓ แผนงานสร้างมาตรฐานความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

นโยบาย	แนวปฏิบัติ	กิจกรรมดำเนินการ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ตัวบ่งชี้/ หลักฐานอ้างอิง
๑. ด้านนโยบาย/ ผู้บริหารและความ พยายาม/ริเริ่มของ ส่วนราชการสังกัด รัฐสภาในการสร้าง ความโปร่งใส	๑. ดำเนินการกำหนดนโยบาย และมาตรฐานความโปร่งใสของ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาและ จัดทำแผนการสร้างมาตรฐาน ความโปร่งใสของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่ นำไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน และบุคลากรได้อย่างชัดเจน ตามแนวทางที่กำหนด	๑.๑ เสนอนโยบายตามมาตรฐาน ความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัด รัฐสภาเสนอผู้บริหารระดับสูง ลงนามและประกาศใช้ให้ทราบ ทั่วกันเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติของ หน่วยงานและบุคลากร	น โ ย บ า ย มาตรฐานความ โปร่งใสของส่วน ราชการสังกัด รัฐสภา ๑ ฉบับ	มี.ค. ๕๖	• คณะทำงานดำเนิน การตามมาตรฐานความ โปร่งใสของสำนัก/กลุ่ม/ กลุ่มงานขึ้นตรง	
	๒. ผู้บริหารมีบทบาทในการ ส่งเสริมเรื่องมาตรฐานความ โปร่งใส	๑.๒ องค์กรหรือหน่วยงานจัด กิจกรรมเสริมสร้างมาตรฐาน ความโปร่งใส โดยมีผู้บริหารสูงสุด หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจาก ผู้บริหารเข้าร่วมกิจกรรมเสริมสร้าง ความโปร่งใสตามบทบาทการมี ส่วนร่วมของผู้บริหาร	ไม่น้อยกว่า ๕ ด้าน	ก.ค.-ก.ย. ๕๖	• ทุกสำนัก/กลุ่ม/กลุ่ม งานขึ้นตรง	
		๑.๓ องค์กรหรือหน่วยงานมีการ สื่อสารนโยบายด้านความโปร่งใส แก่บุคลากรทุกระดับผ่านช่องทาง ต่างๆ	อย่างน้อย ๒ ช่องทาง (เช่น หนังสือเวียน อินเทอร์เน็ต	ก.ค.-ก.ย. ๕๖	• ทุกสำนัก/กลุ่ม/กลุ่ม งานขึ้นตรง	

นโยบาย	แนวปฏิบัติ	กิจกรรมดำเนินการ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ตัวบ่งชี้/ หลักฐานอ้างอิง
			ป้ายประกาศ การสัมมนา)			
	๓. ส่งเสริม การสร้างจิตสำนึก ด้านมาตรฐานความโปร่งใสหรือ การเสริมสร้างคุณธรรมและ จริยธรรมแก่บุคลากรใน หน่วยงาน	๑.๔ องค์กรหรือหน่วยงานจัด กิจกรรมเพื่อเสริมสร้างมาตรฐาน ความโปร่งใสในหน่วยงานหรือ องค์กร	-ไม่น้อยกว่า ๕ อย่าง -กิจกรรมใหม่ อย่างน้อย ๒ กิจกรรม	ก.ค.-ก.ย. ๕๖	• คณะทำงานดำเนินการ ตามมาตรฐาน ความ โปร่งใสของสำนัก/กลุ่ม/ กลุ่มงานฯ	
๒. ด้าน ความ เปิดเผย การมีระบบ ตรวจสอบภายใน ส่วนราชการสังกัด รัฐสภา และการมี ส่วนร่วม	๑. มีคณะกรรมการพิจารณา การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ องค์กรเพื่อการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	๒.๑ มี ในประเด็นที่สาธารณชนให้ ความสนใจและเกี่ยวข้องกับภารกิจ หลักขององค์กรตามมาตรา ๙ แห่ง พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของทาง ราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	-สถิติข้อมูล ข่าวสารที่ ให้บริการ	ก.ค.-ก.ย. ๕๖	• ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (กลุ่มงานข้อมูลข่าวสาร)	
		๒.๒ ประชาสัมพันธ์การบริการ ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ระบบอินเทอร์เน็ต ป้าย ประกาศ	-ช่ อ ง ท า ง ประชาสัมพันธ์ อย่างน้อย ๒ ช่องทาง เช่น อินเทอร์เน็ต ป้ายประกาศ	ก.ค.-ก.ย. ๕๖	• สำนักสารสนเทศ ร่วมกับกลุ่มงานข้อมูล ข่าวสาร	

นโยบาย	แนวปฏิบัติ	กิจกรรมดำเนินการ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ตัวบ่งชี้/ หลักฐานอ้างอิง
	๒. มีมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเพื่อให้ผู้รับบริการทราบ	๒.๓ จัดทำมาตรฐาน/ขั้นตอนและระยะเวลาการบริการ	อย่างน้อย ๒ มาตรฐาน	ก.ค.-ก.ย. ๕๖	<ul style="list-style-type: none"> • คณะทำงานดำเนินการตามมาตรฐานความโปร่งใสของสำนัก/กลุ่ม/กลุ่มงานฯ ทุกหน่วยงาน 	
		๒.๔ เผยแพร่มาตรฐาน/ขั้นตอนและระยะเวลาการบริการผ่านช่องทางต่างๆ	อย่างน้อย ๒ ช่องทาง (เช่น เว็บไซต์ขององค์กร แผ่นพับ สิ่งพิมพ์ต่างๆ)	ก.ค.-ก.ย. ๕๖	<ul style="list-style-type: none"> • สำนักสารสนเทศร่วมกับกลุ่มงานข้อมูลข่าวสาร 	
	๓. มีการดำเนินการจัดทำระบบตรวจสอบภายในที่ดำเนินการตรวจสอบมากกว่าเรื่องเงิน/บัญชี	๒.๕ จัดทำระบบตรวจสอบภายในที่ดำเนินการตรวจสอบมากกว่าเรื่องเงิน/บัญชี	จำนวน ๔ ระบบ	ก.ค.-ก.ย. ๕๖	<ul style="list-style-type: none"> • กลุ่มตรวจสอบภายใน 	

นโยบาย	แนวปฏิบัติ	กิจกรรมดำเนินการ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ตัวบ่งชี้/ หลักฐานอ้างอิง
	๔. เผยแพร่ผลการดำเนินงานและผลการประเมินตนเองขององค์กรให้แก่สาธารณะ	๒.๖ ดำเนินการเผยแพร่ผลการดำเนินงานและผลการประเมินตนเองต่อสาธารณะ	อย่างน้อย ๓ ช่องทาง (เช่น อินเทอร์เน็ต สิ่งพิมพ์ วารสาร รายงานผลงาน ประจำปี)	ก.ค.-ก.ย. ๕๖	<ul style="list-style-type: none"> • คณะทำงานดำเนินการตามมาตรฐานความโปร่งใสของสำนัก/กลุ่ม/กลุ่มงานฯ ทุกหน่วยงาน • สำนักประชาสัมพันธ์ • สำนักสารสนเทศ 	
	๕. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการ	๒.๗ แต่งตั้งผู้รับบริการ หรือประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการตามภารกิจหลักขององค์กรโดยการเป็นกรรมการ/อนุกรรมการ/คณะทำงานต่างๆ	ร้อยละ ๗๐ ของภารกิจหลัก	ก.ค.-ก.ย. ๕๖	<ul style="list-style-type: none"> • คณะทำงานดำเนินการตามมาตรฐานความโปร่งใสของสำนัก/กลุ่ม/กลุ่มงานฯ ทุกหน่วยงาน 	
๓. ด้านการใช้ดุลยพินิจ	๑. ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	๓.๑ จัดทำคู่มือหรือกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เป็นภารกิจหลักขององค์กร	อย่างน้อย ๕ กระบวนงาน	ก.ค.-ก.ย. ๕๖	<ul style="list-style-type: none"> • คณะทำงานดำเนินการตามมาตรฐานความโปร่งใสของสำนัก/กลุ่ม/กลุ่มงานฯ ทุกหน่วยงาน 	
	๒. ลดการใช้ดุลยพินิจในการบริหารทรัพยากรบุคคลตามหลักธรรมาภิบาล	๓.๒ จัดทำฐานข้อมูลบุคลากรที่มีคุณภาพประกอบการพิจารณาความดีความชอบหรือเลื่อนตำแหน่งบุคลากร	๑ ระบบ/ ฐานข้อมูล	ก.ค.-ก.ย. ๕๖	<ul style="list-style-type: none"> • สำนักบริหารงานกลาง • สำนักเลขานุการ กร. • สำนักสารสนเทศ 	

นโยบาย	แนวปฏิบัติ	กิจกรรมดำเนินการ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ตัวบ่งชี้/ หลักฐานอ้างอิง
		๓.๓ มีการรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรภายในประกอบการพิจารณาความดีความชอบหรือเลื่อนตำแหน่งบุคลากร	บันทึกการประชุม	ก.ค.-ก.ย. ๕๖	<ul style="list-style-type: none"> • สำนักบริหารงานกลาง • สำนักเลขานุการ กร. 	
		๓.๔ ประกาศผลการพิจารณาความดีความชอบหรือเลื่อนตำแหน่งบุคลากรพร้อมระบุเหตุผลอย่างชัดเจน	ประกาศ	ก.ค.-ก.ย. ๕๖	<ul style="list-style-type: none"> • สำนักบริหารงานกลาง • สำนักเลขานุการ กร. 	
	๓. มีระบบบริหารความเสี่ยงด้านความโปร่งใส	๓.๕ จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล	๑ ฉบับ	ก.ค.-ก.ย. ๕๖	<ul style="list-style-type: none"> • คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงฯและสำนักนโยบายและแผน 	
		๓.๖ ดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล	อย่างน้อยร้อยละ ๘๐ ของแผน	ก.ค.-ก.ย. ๕๖	<ul style="list-style-type: none"> • คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงฯและสำนักนโยบายและแผน 	
		๓.๗ รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล	รายงานผลการดำเนินงาน ๑ ฉบับ	ก.ค.-ก.ย. ๕๖	<ul style="list-style-type: none"> • คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงฯและสำนักนโยบายและแผน 	

นโยบาย	แนวปฏิบัติ	กิจกรรมดำเนินการ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ตัวบ่งชี้/ หลักฐานอ้างอิง
		๓.๘ กำหนดแนวทางเฝ้าระวังความเสี่ยงหรือแผนการบริหารความเสี่ยงด้านความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาลในเชิงปริมาณต่อไป	แนวทางหรือแผนการบริหารความเสี่ยง ๑ ฉบับ	ก.ค.-ก.ย. ๕๖	● คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงฯและสำนักนโยบายและแผน	
๔. ด้านการมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน	๑. มีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน	๔.๑ มีหน่วยงานสำนัก/กลุ่ม/กลุ่มงานขึ้นตรงรับผิดชอบเรื่องร้องเรียนทุกเรื่องและส่งต่อให้ผู้รับผิดชอบ	รายงานผลการดำเนินการดำเนินงาน	ก.ค.-ก.ย. ๕๖	● ทุกสำนัก/กลุ่ม/กลุ่มงานขึ้นตรง	
		๔.๒ มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในและภายนอกส่วนราชการสังกัดรัฐสภาทราบว่าการมอบหมายหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ	อย่างน้อย ๕ ช่องทาง	ก.ค.-ก.ย. ๕๖	● ทุกสำนัก/กลุ่ม/กลุ่มงานขึ้นตรง	
	๒. มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลาย	๔.๓ มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา	อย่างน้อย ๕ ช่องทาง	ก.ค.-ก.ย. ๕๖	● กลุ่มงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ / สำนักการมาธิการ ๑,๒,๓ และสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	

นโยบาย	แนวปฏิบัติ	กิจกรรมดำเนินการ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ตัวบ่งชี้/ หลักฐานอ้างอิง
	๓. มีระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ	๔.๔ จัดทำขั้นตอน/กระบวนการรับ-ส่ง เรื่องร้องเรียนและระยะเวลาดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน	ขั้นตอน/กระบวนการรับ-ส่งเรื่องร้องเรียน ณ จุดให้บริการ	มี.ค.-ก.ย. ๕๖	• กลุ่มงานรับเรื่องราวร้องทุกข์/สำนักกรรมการ ๑,๒,๓ สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	
		๔.๕ เผยแพร่ระเบียบ ขั้นตอน/กระบวนการรับ-ส่ง เรื่องร้องเรียนและระยะเวลาดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนให้หน่วยงานภายในและภายนอกทราบ	อย่างน้อย ๕ ช่องทาง	มี.ค.-ก.ย. ๕๖	• กลุ่มงานรับเรื่องราวร้องทุกข์/สำนักกรรมการ ๑,๒,๓ สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	
		๔.๖ รายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินงานต่อเรื่องร้องเรียนเสนอผู้ร้องเรียนทราบ	รายงานผลความคืบหน้า	มี.ค.-ก.ย. ๕๖	• กลุ่มงานรับเรื่องราวร้องทุกข์/สำนักกรรมการ ๑,๒,๓ สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	
		๔.๗ รายงานผลการดำเนินงานต่อเรื่องร้องเรียนเสนอผู้บริหารทราบ	รายงานผลการดำเนินงาน	มี.ค.-ก.ย. ๕๖	• กลุ่มงานรับเรื่องราวร้องทุกข์/สำนักกรรมการ ๑,๒,๓ สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	

ภาคผนวก

ตัวชี้วัด การสร้างมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

มิติที่ ๒ : มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ประเด็นการประเมิน : เสริมสร้างธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัดที่ ๓ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส ให้นำหนักร้อยละ ๖

ผู้รับผิดชอบ

เจ้าภาพหลัก สำนักงานนโยบายและแผน (ผู้รายงาน) สำนักงานเลขาธิการ ก.ร.

หน่วยงานสนับสนุน

สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร สำนักบริหารงานกลาง
สำนักพัฒนาบุคลากร สำนักการคลังและงบประมาณ
สำนักการพิมพ์ สำนักรักษาความปลอดภัย สำนักประชาสัมพันธ์
สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา สำนักองค์การ
รัฐสภาระหว่างประเทศ สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ
สำนักวิชาการ สำนักสารสนเทศ สำนักการประชุม สำนักกฎหมาย
สำนักรายงานการประชุมและชวเลข สำนักกรรมการ ๑ ๒ และ ๓
สำนักภาษาต่างประเทศ กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้านในสภาผู้แทนราษฎร
กลุ่มตรวจสอบภายใน

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	มีการกำหนดมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยมาตรฐานความโปร่งใสดังกล่าวจะต้องผ่านความเห็นชอบจาก อ.ก.ร. ที่เกี่ยวข้องและเสนอ ก.ร. เพื่อให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาดำเนินการตามมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาภายในเดือนมีนาคม ๒๕๕๖
๒	มีการชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา รายละเอียดของมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา เกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส รวมทั้งแนวทางการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส ให้แก่ข้าราชการในส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ได้รับทราบและเข้าใจ ภายในวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๖
๓	<ul style="list-style-type: none">• มีผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส ครั้งที่ ๑ ภายในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๖ พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการประเมินปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ เสนอหัวหน้าส่วนราชการสังกัดรัฐสภาพิจารณา• จัดทำแผนการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาให้เป็นไปตาม

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
	ข้อเสนอแนะ และสอดคล้องกับมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
๔	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการ โดยมีองค์ประกอบตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการ มีการประเมินการดำเนินการมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา รวมทั้งจัดทำรายงานผลการประเมินปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ เสนอหัวหน้าส่วนราชการภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖
๕	รายงานผลการประเมินการดำเนินการตามมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา พร้อมทั้งปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ เสนอ อ.ก.ร. ที่เกี่ยวข้อง และ ก.ร. เพื่อพิจารณาและดำเนินการต่อไป