



เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร
รับที่ ๕๓๓๓/๖๕
วันที่ ๒๘/ก.ย. ๒๕๖๕
เวลา ๑๐.๕๕ น.

บันทึกข้อความ

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
รับที่ ก/ส ๗๖๕๕
รับที่ ๑๘๑/ก.ย. ๒๕๖๕
เวลา ๐๙.๐๕ น.

ส่วนราชการ คณะกรรมการดำเนินการตามแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Management : BCM) ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โทร. ๐ ๒๒๔๒ ๕๙๐๐ ต่อ ๗๓๔๒

ที่ สผ ๐๐๒๑.๐๔/๑๐๖๗ วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการตามแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Management : BCM) ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่ มีคำสั่งรัฐสภา ที่ ๒๗/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการตามแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Management : BCM) ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ มีรองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (นางสาวโสมอุษา บุรณะเหตุ) เป็นประธานกรรมการ มีผู้แทนจากสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา และผู้แทนจากสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นกรรมการ และมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Plan : BCP) ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา เผยแพร่แผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้บุคลากรได้รับทราบเข้าใจ แนวทางปฏิบัติอย่างทั่วถึง มีการดำเนินการตามแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติฯ มีการซักซ้อม ทดสอบ การดำเนินการตามแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติฯ ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้สามารถใช้งานได้จริง พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติฯ ปัญหา อุปสรรค เสนอต่อหัวหน้าส่วนราชการ นั้น

สืบเนื่องจากสถานการณ์ปัจจุบันโลกเกิดภัยพิบัติต่าง ๆ อย่างไม่คาดคิดและมักจะรุนแรงที่สำคัญส่งผลกระทบต่อชีวิตของคนทั่วโลก เช่น วิกฤติเศรษฐกิจ อุทกภัย วาดภัย อัคคีภัย แผ่นดินไหว การจลาจล การประท้วง โรคระบาด เป็นต้น ทั้งนี้กรณีสำคัญ ในช่วงปลายปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ทั่วโลกได้เผชิญกับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ประเทศต่าง ๆ รวมทั้งประเทศไทยได้ออกมาตรการอย่างเข้มงวดเพื่อยับยั้งการแพร่เชื้อ รวมทั้งการเดินทางเข้า-ออกประเทศของพลเมือง การปิดเมือง การกักตัว สถานการณ์ดังกล่าวส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วนทั้งเศรษฐกิจ สังคม และการใช้ชีวิตประจำวันของประชาชน รวมถึงการให้บริการของภาครัฐมีความจำเป็นต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยฝ่ายบริหารได้กำหนดมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤติเพื่อให้ภาครัฐสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่องในสถานการณ์ดังกล่าว

จากสถานการณ์ดังกล่าว จึงมีความจำเป็นที่หน่วยงานต่าง ๆ ต้องมีการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานต่อสภาวะวิกฤติ ที่จะเป็นการบริหารจัดการองค์กรในสภาวะวิกฤติ/เหตุการณ์ฉุกเฉิน/สถานการณ์ภัยพิบัติ รวมถึงส่วนราชการสังกัดรัฐสภาที่มีภารกิจในการสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ โดยจัดให้มีการประชุม การศึกษาดูงาน การรับเรื่องร้องทุกข์ รวมทั้งเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งการปฏิบัติตามภารกิจดังกล่าวมีส่วนเกี่ยวข้องกับบุคคลต่าง ๆ เช่น สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร สมาชิกวุฒิสภา คณะกรรมาธิการ บุคคลในวงงานรัฐสภา ประชาชน และบุคลากรของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ซึ่งหากเกิดสภาวะวิกฤติหรือเกิดภัยพิบัติต่าง ๆ จะส่งผลกระทบต่อการทำงานต่าง ๆ ที่จะสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ ซึ่งจะไม่สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องและเกิดประสิทธิภาพตามที่กำหนดไว้

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ คณะกรรมการฯ ได้จัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Plan : BCP) ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕

/ที่ครอบคลุม ...

ที่ครอบคลุมเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ เช่น ภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ อุบัติการณ์โรคระบาด หรือการชุมนุม การจลาจล ตลอดจนการคุกคามต่อส่วนราชการ เพื่อไม่ให้สภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินดังกล่าวส่งผลกระทบต่อส่วนราชการสังกัดรัฐสภาในด้านต่าง ๆ เช่น การให้บริการ การปฏิบัติงาน และภาพลักษณ์ขององค์กร เป็นต้น ซึ่งเมื่อคณะกรรมการฯ ได้เห็นชอบแผนบริหารความพร้อมฯ เรียบร้อยแล้ว จึงได้กำหนดแผนการดำเนินงานตามแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Management : BCM) ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และพิจารณาให้ส่วนราชการดำเนินการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานต่อสภาวะวิกฤติที่จะส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานเป็นอันดับแรก ๒ เหตุการณ์ คือ เหตุการณ์เกิดอัคคีภัย และเหตุการณ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเกิดขัดข้อง และได้มอบหมายให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาดำเนินการตามแผนของแต่ละส่วนราชการ ซึ่งเป็นการดำเนินการแยกกันแต่ละส่วนราชการ โดยสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้มีการดำเนินการตามแผนการดำเนินการฯ ดังกล่าว ผ่านหน่วยงานที่รับผิดชอบ ได้แก่ สำนักรักษาความปลอดภัย สำนักสารสนเทศและสำนักนโยบายและแผน (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

ทั้งนี้ จากการดำเนินการของคณะกรรมการฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่าการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ยังมีปัญหาและอุปสรรค สรุปได้ดังนี้

๑. อาคารรัฐสภาแห่งใหม่อยู่ในระหว่างการดำเนินการก่อสร้างและยังไม่ได้ส่งมอบอาคารให้อยู่ในการดูแลของสำนักงานฯ ได้อย่างสมบูรณ์ ทำให้ไม่มีความพร้อมทั้งอาคาร จึงต้องพิจารณาทดสอบและซักซ้อมพื้นที่ในส่วนที่สำคัญๆ ไปพลางก่อน

๒. ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือโควิด ๑๙ รวมทั้งข้อกำหนดของศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (ศบค.) ที่ห้ามรวมกลุ่มจัดกิจกรรมเกินจำนวนที่กำหนด ทำให้กลุ่มเป้าหมายยังมาครอบคลุมบุคลากรทั้งสำนักงาน อีกทั้งการจัดการอบรมก่อนการซักซ้อมผ่านระบบ Application Zoom Meeting ก็ทำให้ผู้รับความรู้ไม่ครบถ้วนเท่าที่ควร

๓. บุคลากรยังขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ รวมทั้งขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อกลับมาดำเนินงานหรือฟื้นคืนสภาพให้ได้ภายในระยะเวลาตามที่กำหนด

ในการนี้ คณะกรรมการฯ ได้มีการประชุม ครั้งที่ ๓/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๓๑/๑๒/๒๕๖๔ กันยายน ๒๕๖๔ เพื่อพิจารณาทบทวนแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งที่ประชุมพิจารณาแล้วมีมติเห็นว่าแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Plan : BCP) ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ ยังสามารถรองรับกับสถานการณ์ปัจจุบัน และนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเมื่อพิจารณาปัญหา/อุปสรรคจากการดำเนินการข้างต้นแล้ว คณะกรรมการฯ มีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. เนื่องจากข้อจำกัดของผู้ปฏิบัติ เวลา งบประมาณและการแทรกซ้อนด้วยสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นอย่างปัจจุบันทันด่วน จึงไม่สามารถคาดหวังว่าบุคลากรที่เข้าร่วมการทดสอบ/ซักซ้อมแผนจะสามารถปฏิบัติตามหลักการสำคัญที่กำหนดได้ทั้งหมด แต่การจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจแก่ผู้บริหาร หรือบุคลากรก็ยังคงดำเนินการต่อเนื่อง โดยปรับรูปแบบ/วิธีการ ที่ชัดเจนและเหมาะสม และเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึง และการเข้าถึง และตรงกับกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรได้เรียนรู้ถึงหลักการสำคัญ ๆ ของแผนการบริหารต่อสภาวะวิกฤติ ขั้นตอนการปฏิบัติรวมถึงการลงมือปฏิบัติจริง และสามารถประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสมต่อไป

๒. ควรพิจารณาจัดทำแผนเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์อื่น ๆ เพิ่มเติม เช่น กรณีเกิดน้ำรั่วภายในอาคารหลังจากฝนตก หรือ กรณีระดับน้ำจากแม่น้ำเจ้าพระยาเอ่อล้นเข้ามายังอาคาร เป็นต้น

๓. ควรดำเนินการซักซ้อม ทดสอบตามแผนอพยพ/ซักซ้อมหนีไฟ ให้ครบถ้วนครอบคลุมสถานที่ของอาคารรัฐสภาทั้งหมด และขยายกลุ่มเป้าหมายไปยังสมาชิกรัฐสภา และบุคลากรทุกคน อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติฯ สามารถรองรับกับสถานการณ์ปัจจุบัน และนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. ควรมีการเตรียมซักซ้อมทดสอบแผนในสถานการณ์อื่น ๆ ที่สำคัญ เช่น เหตุการณ์ชุมนุมประท้วง เพิ่มเติม เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจักได้นำรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการตามแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Management : BCM) ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการดำเนินการในปีงบประมาณต่อไป

(นางสาวโสมอุษา บุรณะเหตุ)

ประธานกรรมการดำเนินการตามแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Management : BCM) ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

เห็นชอบ

(นางพรพิศ เพชรเจริญ)
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๒๘ ก.ย. ๒๕๖๔



คำสั่งรัฐสภา
ที่ ๒๓ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการตามแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Management : BCM) ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

ตามที่ คณะกรรมการพิจารณากำหนดกรอบตัวชี้วัด นำหนัก เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน ตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา รับผิดชอบและดำเนินการตามตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Management : BCM) ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อมของหน่วยงานต่อสภาวะวิกฤติ เป็นการบริหารจัดการองค์กรในสภาวะวิกฤติ เหตุการณ์ฉุกเฉิน สถานการณ์ภัยพิบัติ ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อมและให้ความสำคัญในกระบวนการเตรียมความพร้อมของทรัพยากร และความรู้ ความเข้าใจ ในบทบาทความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง นั้น

ดังนั้น เพื่อเตรียมความพร้อมของหน่วยงานต่อสภาวะวิกฤติ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุผลตามตัวชี้วัด และเกิดผลสำเร็จตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการตามแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Management : BCM) ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประกอบด้วย

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ที่ปรึกษา/รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ที่กำกับดูแลสำนักนโยบายและแผน | ที่ปรึกษาคณะกรรมการ |
| ๒. ที่ปรึกษา/รองเลขาธิการวุฒิสภาที่กำกับดูแล
สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | ที่ปรึกษาคณะกรรมการ |
| ๓. รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
(นายสุชาติ โรจน์ทองคำ) | ที่ปรึกษาคณะกรรมการ |
| ๔. รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
(นางสาวโสมอุษา บุรณะเหตุ) | ประธานกรรมการ |
| ๕. รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
(นายสาธิต ประเสริฐศักดิ์) | รองประธานกรรมการ |
| ๖. รองเลขาธิการวุฒิสภาที่กำกับดูแล
สำนักบริหารงานกลาง | กรรมการ |
| ๗. รองเลขาธิการวุฒิสภาที่กำกับดูแล
สำนักนโยบายและแผน | กรรมการ |

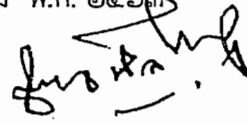
๘.	ผู้อำนวยการสำนักงานเลขานุการ ก.ร.	กรรมการ
๙.	ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานกลาง สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	กรรมการ
๑๐.	ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานกลาง สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา	กรรมการ
๑๑.	ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาบุคลากร สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	กรรมการ
๑๒.	ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา	กรรมการ
๑๓.	ผู้อำนวยการสำนักรักษาความปลอดภัย	กรรมการ
๑๔.	ผู้อำนวยการสำนักสารสนเทศ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	กรรมการ
๑๕.	ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา	กรรมการ
๑๖.	ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	กรรมการ
๑๗.	ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา	กรรมการ
๑๘.	ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานนโยบายและพัฒนาระบบ การบริหาร สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	กรรมการ
๑๙.	ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารงานบุคคล สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา	กรรมการ
๒๐.	นางสาวณัฐกานต์ จูฑามาตย์	กรรมการและเลขานุการ
๒๑.	นางสาวพรรณสิริ พรหมพันธุ์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒๒.	นายเกียรติ์ ดิษฐากุศล	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒๓.	นางสาวชินกมล ประจตุทะเก	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Plan : BCP) ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา และนำเสนอต่อหัวหน้าส่วนราชการให้ความเห็นชอบ
๒. เผยแพร่แผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้บุคลากรได้รับทราบเข้าใจแนวทางปฏิบัติอย่างทั่วถึง
๓. ดำเนินการตามแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติฯ
๔. มีการซักซ้อม ทดสอบ การดำเนินการตามแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติฯ ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้สามารถใช้งานได้จริง

๕. จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติฯ ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะเสนอต่อหัวหน้าส่วนราชการ
๖. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อดำเนินการตามที่คณะกรรมการฯ มอบหมาย
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป


สั่ง ณ วันที่ ๒๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓





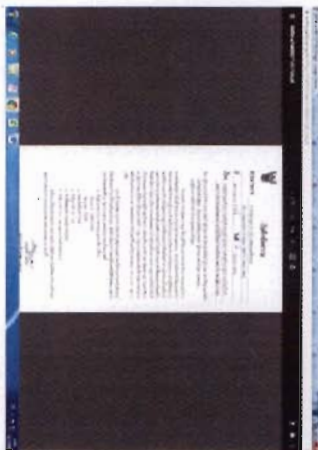

(นายชวน หลีกภัย)



ประธานรัฐสภา


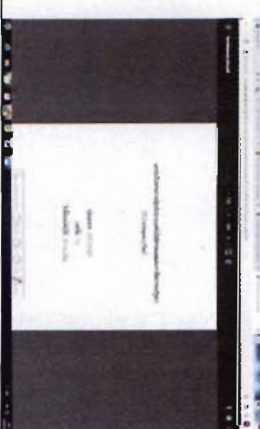
รายงานผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานตามแผนบริหารความพร้อมต่อสภาววิกฤติ
(Business Continuity Management : BCM) ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบ ๑๒ เดือน)
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร





ลำดับที่	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
๑	จัดทำแผนการดำเนินงาน	ธันวาคม ๒๕๖๓	<p>ตามคำสั่งรัฐสภา ที่ ๒๓/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการตามแผนบริหารความพร้อมต่อสภาววิกฤติฯ ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ มีรองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (นางสาวโสมอุษา บุระณะเหตุ) เป็นประธานกรรมการ มีผู้แทนจากสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา และผู้แทนจากสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นกรรมการ และมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาววิกฤติ (Business Continuity Plan : BCP) ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา เผยแพร่แผนบริหารความพร้อมต่อสภาววิกฤติฯ ผ่านช่องทางต่างๆ ให้ความรู้แก่บุคลากรได้รับทราบเข้าใจแนวทางการปฏิบัติอย่างทั่วถึง มีการดำเนินการตามแผนบริหารความพร้อมต่อสภาววิกฤติฯ มีการซักซ้อม ทดสอบการดำเนินการตามแผนบริหารความพร้อมต่อสภาววิกฤติฯ ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้สามารถใช้งานได้จริง พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามแผนบริหารความพร้อมต่อสภาววิกฤติฯ ปัญหา อุปสรรค เสนอต่อหัวหน้าส่วนราชการ ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้มีการประชุมฯ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ วันอังคารที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ เพื่อพิจารณาแผนการดำเนินงาน และมอบหมายให้ส่วนราชการไปดำเนินการจัดทำแผน การบริหารความพร้อมต่อสภาววิกฤติของแต่ละส่วนราชการ</p> 



ลำดับที่	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
๒	จัดทำแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติของสองส่วนราชการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนเตรียมความพร้อมในแต่ละด้าน	มกราคม – เมษายน ๒๕๖๔	<p>คณะกรรมการฯ ได้มีการประชุม เพื่อพิจารณาแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติของสองส่วนราชการ ดังนี้</p> <p>๑. วันศุกร์ที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๔ ได้พิจารณาแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติของแต่ละส่วนราชการ และพิจารณาแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา และมอบหมายฝ่ายเลขานุการปรับแก้และเสนอให้ที่ประชุมในการประชุมครั้งถัดไป</p> <p>๒. วันจันทร์ที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๔ เพื่อพิจารณาแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา</p>
๓	นำเสนอแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Plan : BCP) ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาต่อหัวหน้าส่วนราชการพิจารณาให้ความเห็นชอบ	เมษายน ๒๕๖๔	<p>คณะกรรมการฯ ได้เห็นชอบแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Plan : BCP) ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา และสำนักงานฯ ได้มีการนำเสนอต่อเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรพิจารณาให้ความเห็นชอบเรียบร้อยแล้ว ในวันจันทร์ที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๔</p>
			

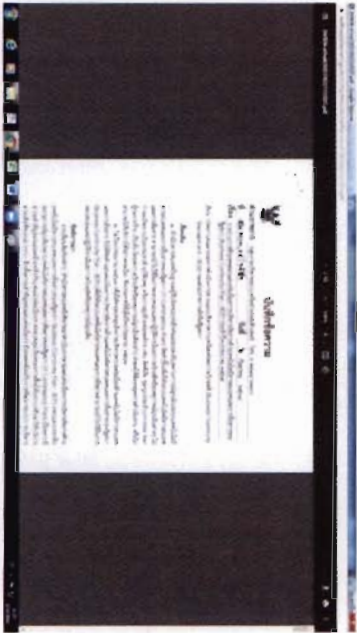
ลำดับที่	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
๔	จัดอบรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติให้บุคลากร	ธันวาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔	<p>๑. คณะกรรมการฯ ได้มีการจัดโครงการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติให้บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผ่าน Application ZOOM Meeting เมื่อวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๔ มีกลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ปรึกษาผู้อำนวยการสำนัก/กลุ่ม/กลุ่มงานและผู้แทนระดับเชี่ยวชาญจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมี ดร. อมรศักดิ์ กิจจานันท์ เป็นวิทยากร</p>   <p>และได้ทำการประเมินความรู้ความเข้าใจ ของผู้เข้าร่วมสัมมนาเกี่ยวกับแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Management : BCM) ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยชี้แจงทดสอบก่อน - หลัง ด้วยโปรแกรมการจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ Google Forms</p>




ลำดับที่	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
			<p data-bbox="1444 1467 1476 1668" style="text-align: center;">ผลการดำเนินการ</p> <p data-bbox="1284 1086 1412 2049">๒. คณะกรรมการฯ ได้มีการเผยแพร่ให้ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Management : BCM) ผ่านทางเฟสบุค “สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร” อีกช่องทางหนึ่งด้วย</p> <div data-bbox="933 1366 1252 1780" style="text-align: center;">  <p data-bbox="1220 1377 1252 1668">สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร</p> <p data-bbox="1189 1377 1220 1780">เพื่อเตรียมความพร้อมของหน่วยงาน สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากร และมีส่วนร่วม ในการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติด้วย</p> </div> <p data-bbox="726 1086 901 2049">๓. สำนักงานฯ โดยสำนักพัฒนาบุคลากรจัดสัมมนาโครงการเสริมสร้างภาวะผู้นำกับการจัดการภาวะวิกฤติ เมื่อวันที่ศุกร์ที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๔ ผ่าน Application Zoom โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ปรึกษา ผู้อำนวยการสำนัก/กลุ่ม/กลุ่มงาน และผู้แทนผู้บังคับบัญชากลุ่มงาน รวม ๕๐ คน</p> <div data-bbox="406 1086 710 2049">  </div> <p data-bbox="167 1086 391 2049">๔. จัดกิจกรรมฝึกอบรม โครงการให้ความรู้ความเข้าใจการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของรัฐสภา ให้กับบุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เมื่อวันที่จันทร์ที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๔ ผ่าน Application Zoom โดยเป็นการบรรยายเกี่ยวกับนโยบาย และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของรัฐสภา ความตระหนักในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ (InformationSecurity Awareness)</p>

ลำดับที่	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
			<p>และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระชาติ มัตติทานนท์ รองผู้อำนวยการฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เป็นวิทยากร</p>
๕	พิจารณาแผนอพยพ/ซักซ้อมหนีไฟ	พฤษภาคม – กันยายน ๒๕๖๔	<p>๑. สำนักงานฯ มีการจัดทำแผนบริหารจัดการเหตุการณ์ฉุกเฉิน สำนักงานเลขาธิการผู้แทนราษฎร โดยเป็นการเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน ๙ เหตุการณ์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๕ ได้แก่ อัคคีภัย แผ่นดินไหว อุทกภัย สถานการณ์ทางการเมือง/การประชุม วินาศภัย ไฟฟ้าดับหรือขัดข้อง การอพยพ การชิงตัวประกัน และกรณีฉุกเฉินในห้องประชุมสภา</p> <p>๒. สำนักรักษาความปลอดภัย ได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนและบริหารเหตุการณ์ฉุกเฉิน เพื่อศึกษา รวบรวม ทำแผน ซักซ้อม บูรณาการและประสานงานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบทั้งภายในและภายนอก เพื่อดำเนินการ ซึ่งคณะทำงานฯ ได้มีการจัดทำ (ร่าง) แผนป้องกันเมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้ของเจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา</p> <p>สำนักงานฯ ได้มีการจัดทำแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของรัฐสภา (IT Contingency Plan) แผนสำรองข้อมูลของรัฐสภา (Backup Plan) โดยมีการเผยแพร่ผ่านทางอินเทอร์เน็ตของสำนักงานฯ</p>
๖	พิจารณาแผนซ่อมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	พฤษภาคม – กันยายน ๒๕๖๔	 

ลำดับที่	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
๗	<p>จัดกิจกรรมซึ่กซึ่อม ทดสอบการดำเนินการตามแผนอพยพ/ซึ่กซึ่อมหนีไฟ และรายงานผลการจัดกิจกรรม เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง - ชุ่ราชการ พนักงานราชการและลูกจ้างของสำนักงาน - สมาชิกรัฐสภา กรรมการธิการ 	พฤษภาคม - กันยายน ๒๕๖๔	<p>๑. นายสชาติ ประเสริฐศักดิ์ รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ว่าที่เรอตรียุทธนา สำเนาเงินที่ปรึกษาต้านกฎหมาย สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร สำนักรักษาความปลอดภัยเตรียมความพร้อมสื่อสถานการณ์ และการรักษาความปลอดภัยเรียบร้อยในบริเวณรัฐสภาระหว่างการประชุมร่วมของรัฐสภาเพื่อพิจารณาร่างรัฐธรรมนูญ เมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๔</p>   <p>๒. มีการจัดอบรมโครงการฝึกอบรมการป้องกันอัคคีภัยเบื้องต้นและอพยพเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยให้บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยวิทยากรจากสถานีดับเพลิงบางโพธิ์และกู้ภัยบางโพธิ์ ซึ่งมีกลุ่มเป้าหมาย คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจรัฐสภา ตัวแทนบุคลากรทุกสำนัก ช่างไฟฟ้า และช่างโยธา แบ่งเป็น</p> <ul style="list-style-type: none"> - วันเสาร์ที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๔ อบรมภาคทฤษฎีผ่าน Application Zoom  

ลำดับที่	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
			<p style="text-align: center;">ผลการดำเนินการ</p> <p>- วันจันทร์ที่ ๒๐ - วันอังคารที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๔ อบรมภาคปฏิบัติ โดยแบ่งเป็นกลุ่มย่อย ทั้งภาคเช้า และภาคบ่าย ภาคละ ๓๐ คน</p>  <p>- วันพุธที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ชักซ้อมการป้องกันอัคคีภัยเบื้องต้นและอพยพเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยบริเวณของตำรวจรัฐสภา ห้องประชุมสภาผู้แทนราษฎร ชั้น ๒</p> 

ลำดับที่	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
๘	จัดกิจกรรมซึกซ้อม ทดสอบการดำเนินงานตามแผนซ้อมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และรายงานผลการจัดกิจกรรม	พฤษภาคม - กันยายน ๒๕๖๔	<p>และมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการโครงการฝึกอบรมการป้องกันอัคคีภัยเบื้องต้น และอพยพเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยให้บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร สำนักสารสนเทศในฐานะผู้รับผิดชอบหลักได้ดำเนินการซ้อมทดสอบแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของรัฐสภา (IT Contingency Plan) เพื่อประเมินความพร้อมของแผนการปฏิบัติ นโยบาย และกระบวนการดำเนินงาน อีกทั้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของแผน ช่องว่างในการประสานงานของหน่วยงาน รวมทั้งศักยภาพในการปฏิบัติตามแผนในด้านการจัดการ และทรัพยากร วัสดุ เครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์ ในการตอบโต้ต่อสถานการณ์เมื่อเกิดเหตุการณ์ เมื่อวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุมสำนักสารสนเทศ พร้อมจัดทำรายงานการซ้อมทดสอบแผนต่อเนื่องการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของรัฐสภา (Business Continuity Plan : BCP) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๔</p> 
๙	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติเสนอหัวหน้าส่วนราชการเพื่อพิจารณา รอบ ๙ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน พร้อมปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน	มิถุนายน และ กันยายน ๒๕๖๔	<p>๑. สืบค้นงานฯ ได้จัดทำรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการตามแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Management : BCM) ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา (รอบ ๙ เดือน) พร้อมปัญหา และอุปสรรค นำเสนอเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบแล้ว เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔</p>

ลำดับที่	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
๑๐	ทบทวนแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติของสองส่วนราชการ	กันยายน ๒๕๖๔	<p>๒. สำนักงานฯ จะได้จัดทำรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการตามแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Management : BCM) ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา (รอบ ๑๒ เดือน) พร้อมปัญหา และอุปสรรค นำเสนอเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบ</p> <p>คณะกรรมการฯ ได้มีการประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๖๔ เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๔ ผ่านระบบ ZOOM เพื่อพิจารณาความเป็นไปได้ในการทบทวนแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ ซึ่งที่ประชุมพิจารณาแล้วมีมติเห็นว่าแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Plan : BCP) ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ ยังสามารถรองรับสถานการณ์ปัจจุบัน และนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>   

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

จากการดำเนินงานกิจกรรมทดสอบซักร่วมการดำเนินการตามแผนซ่อมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ชัดจำกัดของผู้ปฏิบัติ เวลา งบประมาณและการแทรกซ้อนด้วยสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นอย่างปัจจุบันทันด่วน จึงไม่สามารถคาดหัวงว่าผู้ที่เกี่ยวข้องในการซ่อมแผนจะสามารถปฏิบัติตามหลักการสำคัญที่กำหนดได้ทั้งหมด หากแต่คาดหวังให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้เรียนรู้ถึงหลักการสำคัญของแผนต่อเนื่องการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของรัฐบาล และสามารถประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสมต่อไป

ในส่วนของการซักร่วม ทดสอบการดำเนินการตามแผนอพยพ/ซักร่วมหนีไฟ พบว่ายังมีปัญหาอุปสรรค ได้แก่

๑. อาคารรัฐสภาแห่งใหม่อยู่ระหว่างการดำเนินการก่อสร้างและยังไม่ได้ทำการส่งมอบอาคารให้อยู่ในการดูแลของสำนักงานฯ ได้อย่างสมบูรณ์ สถานะจึงยังไม่มีความพร้อมทั้งหมด จึงต้องทำการซักร่วมในสถานที่จำกัดในสถานที่ที่มีความสำคัญก่อนสถานที่ทั่วไป

๒. อาคารรัฐสภาขนาดใหญ่ ทำให้การซักร่วมไม่สามารถทำได้ทั้งหมดทั้งอาคารได้

๓. ด้วยสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด ๑๙ และข้อจำกัดของ ศบค. ที่จำกัดจำนวนคนในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ไม่ให้เกิดจำนวนที่กำหนด ทำให้การซักร่วมไม่สามารถจัดให้คนจำนวนมากเข้าร่วมได้ อีกทั้งการจัดการอบรมก่อนการซักร่วมผ่านระบบ Application Zoom Meeting ก็ทำให้ผู้รับความรู้ไม่ครบถ้วนเท่าที่ควร

โดยเป็นงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เห็นควรดำเนินการซักร่วม ทดสอบการดำเนินการตามแผนอพยพ/ซักร่วมหนีไฟ ให้ครบถ้วนครอบคลุมสถานที่ของอาคารรัฐสภาทั้งหมดได้ และขยายกลุ่มเป้าหมายไปยังสมาชิกรัฐสภา และบุคลากรทุกคน และควรมีการเตรียมซักร่วมทดสอบแผนในสถานการณ์อื่น ๆ ที่สำคัญ เช่น เหตุการณ์ชุมนุมประท้วง เพิ่มเติม เป็นต้น