



รับที่.....
วันที่ ๒๙ ก.ย. ๒๕๖๓
เวลา..... นาฬิกา

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ.....
วันที่ ๒๙ ก.ย. ๒๕๖๓
เวลา..... น

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานเข้าชื่อเสนอกฎหมาย สำนักงานการประชุม โทร. ๐ ๒๒๔๒ ๕๙๐๐ ต่อ ๗๕๓๑

ที่ วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดที่ ๑.๒ ระดับความสำเร็จของการสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติและการควบคุมการบริหารราชการแผ่นดิน : การดำเนินการเกี่ยวกับการเข้าชื่อเสนอกฎหมายของประชาชน

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่ สำนักงานการประชุม ได้รับมอบหมายให้เป็นเจ้าภาพหลักผู้รายงานตามตัวชี้วัดที่ ๑.๒ ระดับความสำเร็จของการสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติและการควบคุมการบริหารราชการแผ่นดิน : การดำเนินการเกี่ยวกับการเข้าชื่อเสนอกฎหมายของประชาชน ทั้งนี้ สำนักงานประชุมขอรายงานผลการดำเนินการรอบ ๑๒ เดือน ตามเงื่อนไขเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด ดังนี้

๑. ดำเนินการบรรลุผลผลิต/ผลลัพธ์ ตามแผนการดำเนินการเกี่ยวกับการเข้าชื่อเสนอกฎหมายของประชาชนตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการเข้าชื่อเสนอกฎหมาย พ.ศ. ๒๕๕๖ และแผนปฏิรูปประเทศด้านกฎหมาย ร้อยละ ๑๐๐ (เอกสารแนบ ๑)

๒. ความพึงพอใจของผู้แทนผู้เข้าชื่อเสนอกฎหมายต่อการดำเนินการตามกระบวนการที่เกี่ยวกับการเข้าชื่อเสนอกฎหมาย (เอกสารแนบ ๒)

๓. รายงานการดำเนินการตามแผนการดำเนินการเกี่ยวกับการเข้าชื่อเสนอกฎหมายของประชาชนตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการเข้าชื่อเสนอกฎหมาย พ.ศ. ๒๕๕๖ และแผนปฏิรูปประเทศด้านกฎหมาย (เอกสารแนบ ๓)

ในการนี้ สำนักงานประชุมได้ดำเนินการดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและจักได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางฐิติมา วิริยะพันธ์)

นิติกรชำนาญการ

กลุ่มงานเข้าชื่อเสนอกฎหมาย

๒๙ ก.ย. ๖๓

(นางลีนี สัมศรี)

ผู้อำนวยการสำนักงานการประชุม

๒๙ ก.ย. ๖๓

นรช.

(นายสุวัฒน์ศักดิ์ เพ็ญโรจน์)

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๒๙ ก.ย. ๒๕๖๓

ว่าที่ ร.ต.ต.

(อาทาร์ท สุขนันท์)

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๒๙ ก.ย. ๒๕๖๓

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการการเข้าซื้อเสนอกฎหมาย

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไป

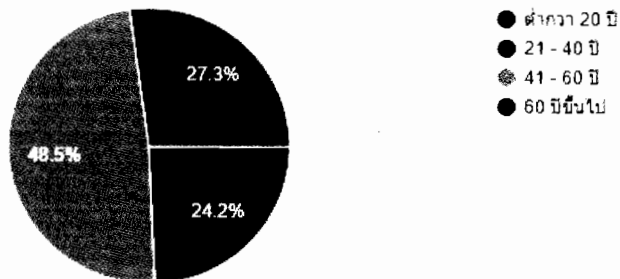
จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ ๓๓ คน

๑. เพศ : เพศหญิง ๒๔ คน เพศชาย ๙ คน



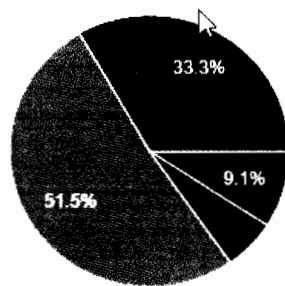
๒. อายุ :

อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน ๐ คน
อายุ ๒๑-๔๐ ปี	จำนวน ๘ คน
อายุ ๔๑-๖๐ ปี	จำนวน ๑๖ คน
อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๙ คน



๓. ระดับการศึกษา

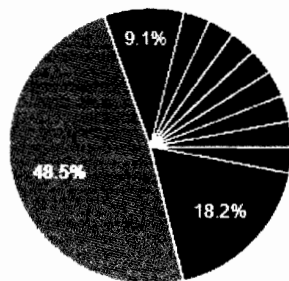
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จำนวน ๓ คน
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๒ คน
ปริญญาตรี จำนวน ๑๗ คน
สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑๑ คน



- มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า
- อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๑๖ จำนวน
ข้าราชการ จำนวน ๖ คน
พนักงานบริษัท จำนวน ๓ คน
อื่น ๆ เช่น นักศึกษา อาจารย์ ทนาย ฯ จำนวน ๘ คน



- นักศึกษา
- ข้าราชการ
- ธุรกิจส่วนตัว
- พนักงานบริษัท
- อาจารย์
- ทนาย
- ข้าราชการบำนาญ
- กทม.มูลนิธิ 3 แห่ง

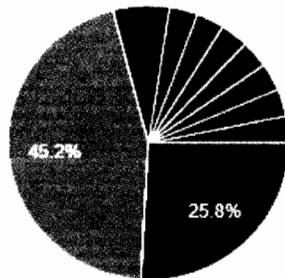
๕. การรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าชื่อเสนอกฎหมาย

เว็บไซต์ของรัฐสภา จำนวน ๙ คน

สื่อสังคมออนไลน์ จำนวน ๑๕ คน

เพื่อน จำนวน ๓ คน

อื่นๆ เช่น สส. กลุ่มสยามเมืองยิ้ม จำนวน ๖ คน



- เว็บไซต์ของรัฐสภา
- วิทยุ/โทรทัศน์รัฐสภา
- สื่อสังคมออนไลน์
- เพื่อน
- กลุ่มสยามเมืองยิ้ม
- สส. ท่านหนึ่งเป็นคนแนะนำมา
- Tel. Line. เอกสารติดต่อโดยตรง
- ไป

1/2 ▼

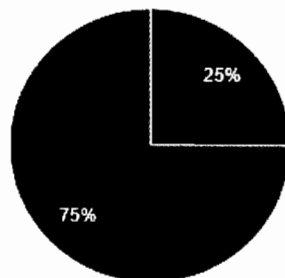
ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ

ด้านกระบวนการในการให้บริการ

๑. กระบวนการจัดทำร่างพระราชบัญญัติ

ใช้บริการ จำนวน ๒๕ คน

ไม่ใช้บริการ จำนวน ๘ คน



- ได้ใช้บริการ
- ไม่ได้ใช้บริการ (ข้ามไปตอบข้อ 2)

๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่เหมาะสม

	ความพึงพอใจ					แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่เหมาะสม	๐	๒	๑๐	๖	๑๕	มาก ๔.๐๓
(ร้อยละ)	๐	(๖.๐๖)	(๓๐.๓๐)	(๑๘.๑๘)	(๔๕.๔๖)	๘๐.๖๐

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดทำร่างกฎหมายในการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่เหมาะสมในระดับพึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๘๐.๖๐

๑.๒ ความสะดวกในการขอรับบริการ

	ความพึงพอใจ					แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ความสะดวกในการขอรับบริการ	๐	๑	๑๑	๖	๑๕	มาก ๔.๐๖
(ร้อยละ)	๐	(๓.๐๓)	(๓๓.๓๓)	(๑๘.๑๘)	(๔๕.๔๖)	๘๑.๒๐

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจกระบวนการจัดทำร่างกฎหมาย ในเรื่องความสะดวกในการขอรับ บริการอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๘๑.๒๐

๑.๓ ร่างกฎหมายได้ตรงเจตนารมณ์

	ความพึงพอใจ					แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ร่างกฎหมายได้ตรงเจตนารมณ์	๐	๐	๗	๗	๑๙	มากที่สุด ๔.๓๖
(ร้อยละ)	๐	๐	(๒๑.๒๑)	(๒๑.๒๑)	(๕๗.๕๘)	๘๗.๒๗

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจกระบวนการจัดทำร่างกฎหมายในการร่างกฎหมายได้ตรงตามเจตนารมณ์อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๘๗.๒๗

๒. กระบวนการวิเคราะห์ร่างพระราชบัญญัติ

๒.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด (๑๕ วัน)

	ความพึงพอใจ					แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๐	๐	๙	๗	๑๗	มากที่สุด ๔.๒๔
(ร้อยละ)	๐	๐	(๒๗.๒๗)	(๒๑.๒๑)	(๕๑.๕๒)	๘๔.๘๕

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจกระบวนการวิเคราะห์ร่างพระราชบัญญัติในการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๘๔.๘๕

๒.๒ มีการแจ้งผลการวินิจฉัย/คำแนะนำในการดำเนินการ

	ความพึงพอใจ					แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
มีการแจ้งผลการวินิจฉัย/คำแนะนำในการดำเนินการ	๐	๑	๔	๙	๑๙	มากที่สุด ๔.๒๗
(ร้อยละ)	๐	(๓.๐๓)	(๑๒.๑๒)	(๒๗.๒๗)	(๕๗.๕๘)	๘๕.๔๕

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจกระบวนการวิเคราะห์ร่างพระราชบัญญัติในการแจ้งผลการวินิจฉัย/คำแนะนำในการให้บริการ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๘๕.๔๕

๓. กระบวนการตรวจสอบเอกสารหลักฐาน

๓.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด (๔๕ วัน)

	ความพึงพอใจ					แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๐	๑	๑๑	๗	๑๔	มาก ๔.๐๓
(ร้อยละ)	๐	(๓.๐๓)	(๓๓.๓๓)	(๒๑.๒๑)	(๔๒.๔๒)	๘๐.๖๐

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจกระบวนการตรวจสอบเอกสารหลักฐานในการให้บริการเป็นไป ตามระยะเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๘๐.๖๐

๓.๒ มีการแจ้งผลการดำเนินงาน/คำแนะนำในการดำเนินการ

	ความพึงพอใจ					แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
มีการแจ้งผลการดำเนินงาน/ คำแนะนำในการดำเนินการ	๐	๑	๑๑	๖	๑๕	มาก
(ร้อยละ)	๐	(๓.๐๓)	(๓๓.๓๓)	(๑๘.๑๘)	(๕๕.๕๖)	๘๑.๒๐

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจกระบวนการตรวจสอบเอกสารหลักฐาน โดยมีการแจ้งผลการดำเนินงาน/คำแนะนำในการดำเนินการในการให้บริการ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๘๑.๒๐

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๑. การต้อนรับของเจ้าหน้าที่

	ความพึงพอใจ					แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
การต้อนรับของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๑๐	๖	๑๗	มากที่สุด
(ร้อยละ)	๐	๐	(๓๐.๓๐)	(๑๘.๑๘)	(๕๑.๕๑)	๘๐.๖๐

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในการต้อนรับของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับ พึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๘๐.๖๐

๒. การอำนวยความสะดวก

	ความพึงพอใจ					แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
การอำนวยความสะดวก	๐	๐	๑๐	๖	๑๗	มากที่สุด
(ร้อยละ)	๐	๐	(๓๐.๓๐)	(๑๘.๑๘)	(๕๑.๕๑)	๘๐.๖๐

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในการอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับ พึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๘๐.๖๐

๓. การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่

	ความพึงพอใจ					แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	๑	๐	๗	๗	๑๘	มากที่สุด ๔.๒๔
(ร้อยละ)	(๓.๐๓)	๐	(๒๑.๒๑)	(๒๑.๒๑)	(๕๔.๕๕)	๘๔.๘๕

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในการการให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๘๔.๘๕

๔. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น

	ความพึงพอใจ					แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๐	๑	๑๑	๖	๑๕	มาก ๔.๐๖
(ร้อยละ)	๐	(๓.๐๓)	(๓๓.๓๓)	(๑๘.๑๘)	(๔๕.๔๖)	๘๑.๒๐

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในด้านความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๘๑.๒๐

ด้านคุณภาพการให้บริการ

๑. ได้รับความบริการวิชาการตรงตามที่คาดหวัง

	ความพึงพอใจ					แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
การได้รับความบริการวิชาการตรงตามที่คาดหวัง	๐	๑	๑๑	๗	๑๔	มาก ๔.๐๓
(ร้อยละ)	๐	(๓.๐๓)	(๓๓.๓๓)	(๒๑.๒๑)	(๔๒.๔๒)	๘๐.๖๐

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจด้านการให้บริการ ในการได้รับความบริการวิชาการตรงตามที่คาดหวัง อยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๘๐.๖๐

๒. ความคุ้มค่า (งบประมาณ-เวลา) ของการเข้ารับบริการ

	ความพึงพอใจ					แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ความคุ้มค่า (งบประมาณ-เวลา) ของการเข้ารับบริการ	๐	๑	๑๑	๗	๑๔	มาก ๔.๐๓
(ร้อยละ)	๐	(๓.๐๓)	(๓๓.๓๓)	(๒๑.๒๑)	(๔๒.๔๒)	๘๐.๖๐

ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านการให้บริการในด้านความคุ้มค่า (งบประมาณ - เวลา) ของการเข้ารับบริการ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๘๐.๖๐

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

- กำหนดจำนวนผู้เข้าชื่อของประชาชนมากเกินไป
- ข้อเสนอแนะขอให้แก้กฎหมายเกี่ยวกับความเหลื่อมล้ำกฎหมายเกี่ยวกับการเอารัดเอาเปรียบและให้ความสำคัญกับกฎหมายเรื่องความยุติธรรมและจริยธรรม
- ควรกำหนดระยะเวลาในการติดตามงานให้มีช่วงเวลาในการติดตามแนะนำ และมีการประเมินผู้รับบริการที่เป็นรูปธรรม
- มีการแจ้งผลการยื่นเข้าชื่อเสนอกฎหมายเป็นระยะๆ
- ทำดีที่สุดแล้ว ขอแสดงความชื่นชม ศรัทธาและเชื่อมั่นในกระบวนการทำงาน
- ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องผลักดันให้สำเร็จโดยเร็ว
- ควรเพิ่มช่องทางการบริการให้เข้าถึงได้ง่าย
- ควรมีทำเนียบชื่อนักกฎหมายที่ผู้ยื่นสามารถขอคำแนะนำในการร่างกฎหมายได้อย่างใกล้ชิด หรือช่วยยกร่างได้ตลอดเวลา กรณีที่ผู้ยื่นยังขาดทีมงานที่มีความชำนาญด้านกฎหมาย
- รัฐควรตระหนักและให้ความสำคัญในข้อเสนอความต้องการของประชาชนด้วยความจริงใจมากกว่านี้ และรัฐสภาควรเป็นสถานที่พร้อมต้อนรับประชาชนที่เข้ามายื่นข้อเรียกร้อง นำเสนอ ความต้องการได้อย่างสง่างามและมีเกียรติ ไม่น้อยไปกว่าการต้อนรับผู้มีตำแหน่งในภาคการเมือง ข้าราชการ และอื่นๆ ประชาชนควรมีสิทธิในการร่วมแสดงความคิดเห็นเสนอความต้องการต่อคณะผู้แทนของประชาชน ให้รับไปพิจารณาและให้ความสำคัญในการตอบสนอง หากมีข้อติดขัดก็ร่วมกันหาทางแก้ไขด้วยความจริงใจ โปร่งใส และมีทัศนคติที่ดีต่อกัน